



Cloud Transformation, postes hybrides, cybersécurité, numérisation de vos processus commerciaux: en tant que partenaire compétent et fiable, Swisscom vous accompagne de façon globale et locale sur le plan technologique et en matière de licences.

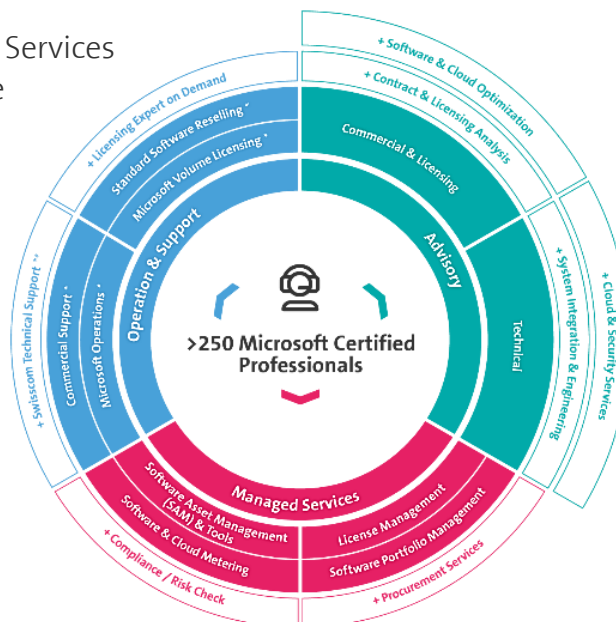
**Avec les Microsoft Licensing Services de Swisscom, vous bénéficiez de prestations de premier ordre en matière de licences, parfaitement adaptées à vos besoins technologiques.** Swisscom est le seul Microsoft Licensing Solution Provider (LSP) suisse et le seul Azure Managed Service Provider centré sur les clients suisses. Elle propose une offre complète de prestations de licensing, enrichie par un portefeuille de plus de 250

Microsoft Certified Professionals. Nous vous accompagnons dans votre Cloud Transformation, dans la mise en place de méthodes de travail hybrides, l'utilisation de vos outils de travail, et sur toutes les questions de cybersécurité et de numérisation de vos processus commerciaux grâce à une expertise unique au niveau technique, commercial et des licences.

### Vos avantages avec Microsoft Licensing Services de Swisscom

Tout d'un seul tenant	✓
Conseils à 360° et Cloud Services, dimensionnement, planification, optimisation et licensing et accès à des services Microsoft Advisory et Software Asset Management (SAM)	✓
Swisscom est le premier Licensing Solution Partner (LSP) suisse certifié Microsoft	✓
Plus de 250 spécialistes certifiés Microsoft et plus de 100 experts Microsoft Cloud en Suisse	✓
Réduction des coûts et de la complexité	✓
Grâce à des solutions de licensing optimisées et sur mesure	✓
Plus de transparence, de flexibilité et de liberté	✓
Dans votre utilisation sur le cloud et on premise	✓
Collaboration, soutien proactif et assistance	✓
Durant tout le cycle de vie des contrats de logiciels	✓

### Microsoft Licensing Services de Swisscom: l'offre



\* inclus pour les clients Swisscom Licensing

\*\* inclus pour les clients Swisscom Licensing – CSP uniquement



## Faits et chiffres

---

### Services de base

- **Conseils sur les contrats et licences:** experts en licences senior pour tous les modèles de contrat
  - **Volume Licensing:** Reselling pour tous les contrats Volume Licensing EA / EAS / SCE / MPSA / Select+ / CSP / Open / Campus / SPLA
  - **Microsoft Operations & Fulfillment:** True-Up Service et exécution du contrat
  - **Commercial Support:** assistance de niveau 2 et 3 sur toutes les questions commerciales, contractuelles et liées au droit des licences
  - **Procurement Services:** Renewal Support, gestion proactive des licences
  - **Reselling+:** conseils en licences, acquisition de logiciels et d'équipement, intégration système
  - **Consulting:** Discovery Workshop gratuit pour les nouveaux clients. Deux jours de consulting par des experts en licences inclus pendant la durée du contrat pour les clients Swisscom LSP
- 

### Services en option

#### Advisory

- Microsoft Advisory Consulting par des experts techniques et licensing certifiés Microsoft

#### Discovery

- Analyse de la situation actuelle
- Collecte de données Software Asset
- Détermination de la position effective en matière de licences
- License Gap Analysis

#### Future Demand

- Saisir les exigences
- Saisir les données organisationnelles et liées au processus
- Évaluer les besoins futurs / la Roadmap
- Créer des profils utilisateur

#### Optimisation

- Overspending Analysis et recommandations
- Contrôle de la standardisation et de la consolidation
- Profilage utilisateurs
- Retrait des logiciels superflus

#### Négociation des contrats

- Définition des exigences contractuelles
- Élaboration de variantes commerciales
- Étude d'options de sortie et d'alternatives d'approvisionnement

#### Réalisation du contrat

- Contrôle de la fiche tarifaire clients et du pack contractuel
  - Mise en évidence de l'optimisation des coûts/des réductions de coûts
- 

### Services supplémentaires

#### Swisscom Technical Support

- Organisation d'assistance depuis la Suisse avec des ressources locales
- Assistance téléphonique 7x24 h (on call support)
- Escalade au Microsoft Premier Support pour les partenaires

#### Software Asset Management (SAM)

- Bilan de licensing unique Microsoft (Compliance Check) ou sous forme de Managed Service (True-Up Service)
  - Scanning et Metering
- 

Notre portefeuille s'appuie sur une approche globale. Outre les Professional Services, Managed Services et Microsoft Licensing Services, nous sommes votre partenaire pour les technologies Microsoft Azure et Microsoft 365. Plus d'informations sur [www.swisscom.ch/azure](http://www.swisscom.ch/azure) et [www.swisscom.ch/microsoft365](http://www.swisscom.ch/microsoft365).