



La transformation numérique modifie fondamentalement les écosystèmes des entreprises et accroît considérablement la complexité des environnements informatiques. Cela pose à de plus en plus d'entreprises des défis croissants qui ne peuvent être relevés qu'avec une grande expertise. Smart Sourcing constitue une solution pour gérer votre système informatique à l'aide des technologies actuelles - de façon aisée et pragmatique.

Gestion individuelle des opérations informatiques grâce à Smart Sourcing - concentrez-vous sur votre activité principale.

Qu'offre Smart Sourcing?

Avec le service Smart Sourcing, les clients peuvent transférer à Swisscom la responsabilité opérationnelle de tous les domaines informatiques. Le service peut être entièrement personnalisé et toutes les prestations sont fournies sur place par des collaborateurs de Swisscom.

Nous assurons non seulement l'exploitation du système informatique existant, mais nous aidons également à élaborer de nouvelles technologies et à les intégrer dans vos processus et outils au bon moment. Notre modèle d'exploitation étant très dynamique et flexible, les nouvelles technologies peuvent être mises en œuvre rapidement et les services d'assistance peuvent être garantis.

Vous bénéficiez de la plus grande flexibilité et du vaste savoir-faire de nos spécialistes en informatique, qui se perfectionnent et se forment en permanence aux solutions les plus récentes.

Vos avantages avec Smart Sourcing

- Les services appropriés en qualité optimale au bon moment, si nécessaire dans vos locaux
- Garantie du fonctionnement de vos processus, outils et actifs
- L'expérience de l'équipe Swisscom complète l'expertise de vos collaborateurs
- Un savoir-faire spécifique au secteur et un large réseau de fournisseurs bien établis
- Protection des investissements en matériel et logiciels, puisque l'infrastructure existante peut être utilisée
- Une assistance de premier ordre avec les conseils personnalisés d'un spécialiste

Nous veillons à établir une base de confiance stable entre les spécialistes internes et externes dans les activités quotidiennes au sein de votre entreprise.



Principaux repères



Prestations

Portefeuille d'exploitation

Avec le portefeuille Smart Sourcing, nous proposons des prestations d'exploitation individuelles à nos clients commerciaux.

Modèle de Delivery

Smart Sourcing est disponible pour différents modèles d'exploitation: du simple contrat d'assistance, des services gérés, des services professionnels à l'externalisation complète.

Modèle d'exploitation

Notre modèle d'exploitation permet une adaptation souple aux exigences des clients. La prestation peut ainsi être fournie sur place chez le client ou nous pouvons mettre à disposition une équipe dédiée. Cela permet également d'optimiser les processus clients et les différents outils si nécessaire.



Informations techniques

Smart Sourcing User Support

Dans le domaine User Support, nous pouvons soutenir de manière optimale vos collaborateurs en matière d'informatique via différents canaux:

- Servicedesk
- Onsite Digital Bar
- Swisscomat
- Onsite Swisscom Shop

Smart Sourcing Application Operation

Nous nous chargeons de l'exploitation de vos applications commerciales telles que:

- Application Server
- Middleware
- Database

Smart Sourcing Workplace Operation

Avec Workplace Operation, nous soutenons nos clients dans l'exploitation des terminaux destinés aux employés:

- Enduser support
- User Administration
- Workplace Field Support
- Software Packing
- Distribution and Update
- Inventory and Lifecycle

Smart Sourcing Voice & UCC Operation

Nous vous assistons dans l'exploitation des composants de communication:

- Voice Clients
- Core Server
- Media Gateway
- Security Gateway

Smart Sourcing Cloud Operation

Avec Cloud Operation, nous vous assistons en matière d'exploitation sur les clouds publics des hyperscalers:

- Service Delivery Management
- Managed Workload Operation
- Managed Tenant Operation

Smart Sourcing Datacentre Operation

Nous exploitons des centres de données informatiques appartenant aux clients et des clouds privés:

- Virtualization
- Storage
- Server
- Server
- Operating System

Smart Sourcing Security Operation

Nous prenons en charge les infrastructures de sécurité du domaine informatique et en sommes responsables:

- Firewall
- Antivirus
- Proxy Server
- Intrusion detection
- Authentication Services

Smart Sourcing Network Operation

Dans le cadre de l'exploitation du réseau informatique, Swisscom prend en charge l'exploitation de l'infrastructure des clients, qui est utilisée pour fournir des services de connectivité:

- Local Area Network (LAN)
- Wide Area Network (WAN)
- Wireless Access Points
- Routing / Switching
- Software Defined Networking (SDN)
- VPN Concentrator
- Load Balancer