



Oggi il successo delle imprese è spesso proporzionale alle prestazioni delle loro applicazioni di rilevanza critica per le attività. Un Monitoring & Event Management Design orientato agli obiettivi e applicabile può essere quindi decisivo. La Design Review vi garantisce l'affidabilità del vostro dispositivo di monitoraggio.

La situazione iniziale è molto varia: gli ambienti ibridi e multi-cloud hanno un grado di complessità elevato se si tengono presenti le dipendenze di un'applicazione di rilevanza critica per le attività. Inoltre, i requisiti in materia di disponibilità e user experience stanno aumentando sia internamente che esternamente.

Cosa prevede il Monitoring & Event Management Design Review Swisscom?

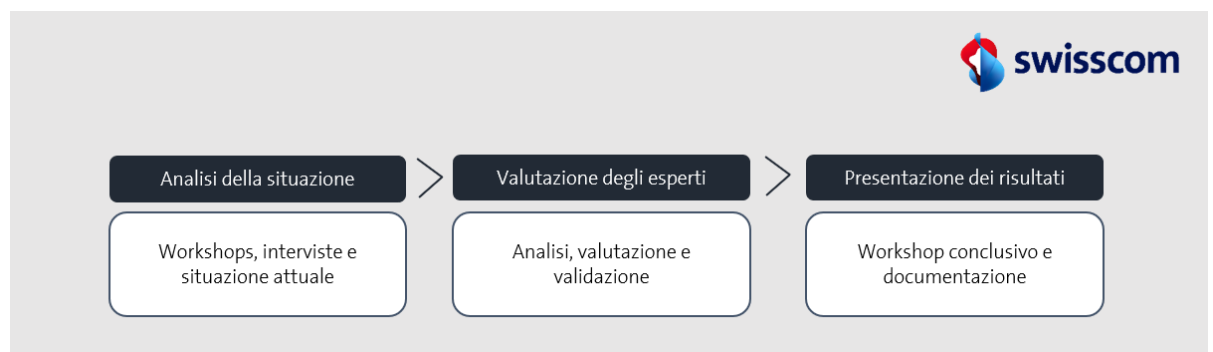
Avete un Monitoring & Event Management per la vostra applicazione o il vostro processo commerciale. La vostra situazione è però cambiata, visto che avete migrato l'applicazione in uno o più cloud e volete ora garantire che il monitoraggio sia configurato secondo i requisiti. La Monitoring & Event Management Review si concentra proprio su questi elementi. Per prima cosa i nostri esperti impareranno a conoscere la vostra applicazione allo stato attuale e il vostro dispositivo di monitoraggio. Sulla base di questi dati eseguiremo un'analisi approfondita e un risk assessment, tenendo presenti le best practice relative alle tecnologie e agli strumenti di ultima generazione.

Nel rapporto di review conclusivo riporteremo i blindspot e i rischi. Inoltre, vi illustreremo i punti deboli e i rischi accompagnati da proposte di miglioramento concrete.

I vostri vantaggi con il Monitoring & Event Management Design Review Swisscom

- **Punti deboli e rischi**
Otterrete una valutazione indipendente del vostro Monitoring & Event Management Design. In questo contesto verranno evidenziati e valutati i punti deboli, i blindspot e i rischi correlati.
- **Consigli per agire concretamente**
Vi forniremo raccomandazioni specifiche con misure di miglioramento del Monitoring & Event Management Design, sempre tenendo conto delle vostre richieste.
- **Valutazione indipendente**
Vi forniremo una valutazione e proposte indipendenti da provider e piattaforme al fine di soddisfare le vostre esigenze aziendali in relazione alla disponibilità e all'affidabilità.

Il processo della Monitoring & Event Management Design Review





Facts & Figures



Durata e costi

Durata: 4 giorni, composti da

- 1 giornata di workshop sul posto presso la vostra azienda; possibile online
- 3 giornate di analisi, colloqui, elaborazione del rapporto di review e con la presentazione dei risultati da parte di Swisscom

Costi: CHF 9800.–



Processo di base

Analisi della situazione

In due workshop di 2 ore ciascuno scoprirete lo stato attuale della vostra applicazione. Ciò prevede:

- Workshop 1: apprendimento dell'applicazione e del Monitoring ed Event Management Design attuale (whiteboarding e hands-on)
- Workshop 2: approfondimento del design appreso nel workshop 1 e discussione di questioni dettagliate e richieste
- All'occorrenza verranno condotti colloqui aggiuntivi per approfondire ulteriormente gli argomenti

Valutazione degli esperti

Analisi approfondita ed elaborazione del rapporto di review sulla base dei dati raccolti dall'analisi della situazione.

Presentazione dei risultati

Presentazione della valutazione degli esperti Swisscom in un workshop, che include:

- riepilogo dei blindspot e dei rischi
- consigli concreti di intervento per l'ottimizzazione sulla base di una descrizione di High Level Monitoring ed Event Management Design



Servizi aggiuntivi

Progetto dettagliato e realizzazione

Elaborazione di un progetto dettagliato per gli High Level Design elaborati nella review e successiva realizzazione del progetto.

Elaborazione delle definizioni SLI/SLO

Presentazione del progetto SLO/SLI ed elaborazione comune degli user journey principali e dei Service Level Indicator adeguati.

Reliability Management

Con diversi servizi del Reliability Management verrete supportati ai fini del miglioramento della reliability della vostra applicazione: ciò include il supporto di un/una Customer Reliability Engineer per l'evento specifico, l'allarme automatico del/della CRE in caso di violazioni dei Service Level Objective e Reliability Report regolari.