

Managed Communications & Collaboration Unify

Der Swisscom Managed Service für eine einfache, effiziente und flexible Zusammenarbeit.

Die Digitalisierung bietet Unternehmen ungeahnte Möglichkeiten. Im Bereich der Arbeitsorganisation gewinnt die flexible Zusammenarbeit enorm an Bedeutung. Mitarbeitende können an verschiedenen Standorten, von zu Hause aus oder unterwegs arbeiten, als wären sie physisch präsent. Diese moderne Arbeitsweise stellt hohe Anforderungen an die Kommunikation und die Zusammenarbeit. Mit Managed Communications & Collaboration Unify (MCC Unify) bietet Swisscom Ihnen eine Komplettlösung, mit der Sie standort- und geräteunabhängig effizient zusammenarbeiten.

Was ist MCC Unify?

Mit MCC Unify nutzen Sie moderne Kommunikations- und Kollaborationslösungen von Unify und überlassen deren Verwaltung, Sicherheit und Verfügbarkeit Swisscom. Mit dem Managed Service beziehen Sie die passende Lösung direkt aus den Swisscom Rechenzentren. Dank MCC Unify kommunizieren Sie via Compu-

ter und nutzen zudem integrierte Kollaborations-Tools wie Voice Mail, Video, Softphone, Instant Messenger, Präsenzstatus, Konferenzfunktionen und Desktop sowie File Sharing.

Ihre Nutzen

Mit MCC Unify

- > steigern Sie dank dem Einsatz von Kollaborations-Tools wie beispielsweise Instant Messaging die Effizienz Ihrer täglichen Arbeit
- > kommunizieren Sie standort- und geräteunabhängig und profitieren so von einer einfachen und flexiblen Zusammenarbeit – auch über die Unternehmensgrenzen hinweg
- > bezahlen Sie pro Benutzer und Monat einen Fixpreis und senken so Ihre Infrastrukturkosten
- > ist Ihre Hard- und Software stets auf dem aktuellsten Stand
- > übernimmt Swisscom für Sie Planung, Implementation und Benutzerschulung der Cloud-Lösung

Ihre Vorteile auf einen Blick.

Effizienzsteigerung



Effizienteres Arbeiten dank Kollaborations-Tools wie beispielsweise Desktop und File Sharing



Evergreen-Garantie

Hard- und Software stets auf dem aktuellsten Stand

Mehr Flexibilität



Standort- und geräteunabhängige Kommunikation fördert flexible Zusammenarbeit



Mehr Sicherheit

Sichere Installation und vollständiger Betrieb des Services in Swisscom Rechenzentren

Fixpreis pro User



Kostenreduktion dank fixem Preis pro Monat und Benutzer



Service Manager

Beratung im laufenden Betrieb, Lösungsgestaltung und Umsetzung individueller Anforderungen

Facts & Figures

Managed Communications & Collaboration Unify – im Detail

Funktionale Leistungen

- Unified Communications & Collaboration (UCC)
- > Instant Messaging
 - > Präsenzstatus
 - > Video
 - > Favoritenlisten
 - > Anrufjournal
 - > Konferenzfunktionen
 - > Voicemail
 - > Softphone
 - > Desktop und File Sharing
 - > Mobility
-

- Enterprise Voice
- > Telefonapparate (Tisch-, DECT-, WLAN- oder Audiokonferenzapparate)
 - > Professionelle Vermittleranwendung
 - > Voice Recording
 - > Integration der mobilen Geräte (Mobility und One Number)
 - > Alarmlösungen (für technische Alarme)
 - > Contact Center für mehrere Agenten und Administratoren
 - > Anbindung der Voice-, Data-, LAN- oder WLAN-Lösung an das interne oder externe Netz
-

Serviceleistungen

- > Beratung und Definition des Migrationsszenarios
 - > Anbindung der Lösung an die bestehende Kundeninfrastruktur
 - > Lieferung, Installation und Inbetriebnahme der Lösung
 - > Betrieb und Wartung der Lösung durch Swisscom (Informationen über aktuelle und zukünftige Lösungen)
 - > Erneuerung der Hardware und Software sowie Updates (Evergreen-Garantie)
-

- Ergänzende Leistungen**
- > Im Sinne einer vollumfassenden Lösung bietet Swisscom Ihnen gerne auch ergänzende Leistungen aus den Bereichen Workplace, Mobility und Connectivity an
-

Mit Swisscom in die digitale Zukunft

Visionäre Unternehmen nutzen die Möglichkeiten der Digitalisierung, um die Zukunft neu zu erfinden. Auch Swisscom erschliesst mit zahlreichen Innovationen neue Geschäftsfelder. Deshalb sehen wir es als unsere Aufgabe, Sie zu unterstützen, die Chancen der Digitalisierung zu nutzen. Für Sie vernetzen wir die beste Netzinfrastruktur mit sicherer Datenhaltung, zuverlässiger Projektleitung, erfolgreicher Implementierung und zahlreichen innovativen Lösungen.

Willkommen im Land der Möglichkeiten.