



Une infrastructure de réseau téléphonique fixe complète offre bien plus que l'exécution et la réception d'appels dans Microsoft Teams. La gestion et la surveillance de la configuration complexe du cloud, ainsi que l'intégration dans des composants de téléphonie existants, peuvent s'avérer très délicates et chronophages. Confiez-nous l'orchestration de votre système de téléphonie, et cela quel que soit le fournisseur de votre solution de connectivité et Teams Phone.

Microsoft 365 Phone System Management de Swisscom garantit l'exploitation sans faille de votre solution de téléphonie Teams et des éventuels systèmes périphériques associés: du centre d'appels aux fournisseurs tiers, SBC et autres en passant par le serveur Skype for Business.

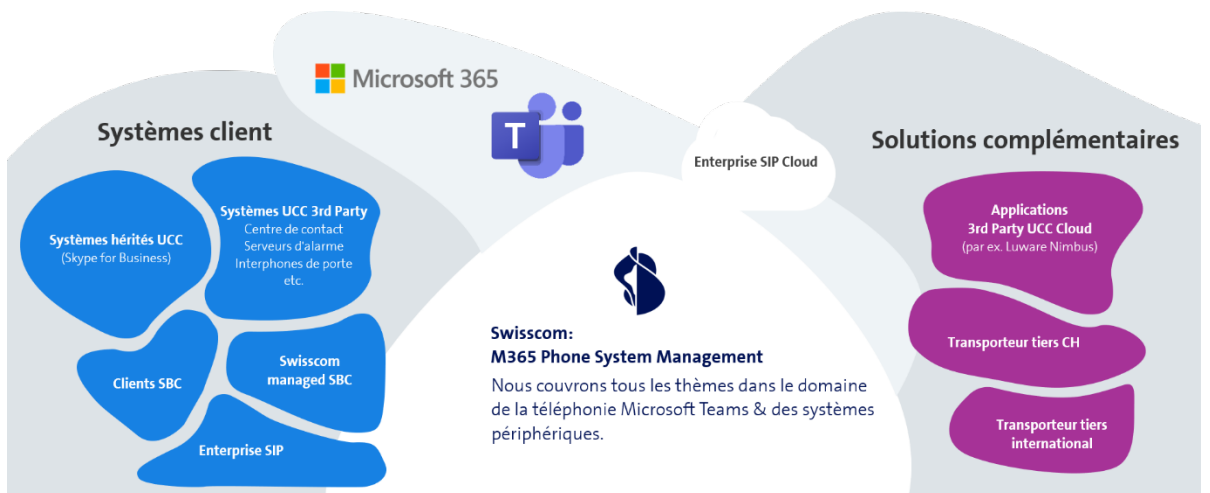
Qu'inclut M365 Phone System Management?

Un niveau élevé de simplicité et de commodité pour l'utilisateur implique souvent un haut degré de complexité informatique. Laissez-nous nous en charger et investissez les ressources ainsi gagnées dans votre cœur de métier. Nos experts Swisscom s'occupent de la configuration idéale, de l'exploitation, du traitement des incidents et de la surveillance de votre système Microsoft Phone. En option, vous pouvez profiter d'une assistance Premium de Microsoft pour que votre demande soit traitée en priorité et que vous puissiez faire appel à tout moment à un ingénieur certifié Microsoft. Vous aimeriez aller encore plus loin? Optimisez votre solution de téléphonie avec [Enterprise SIP Cloud](#) et bénéficiez d'une connexion directe et sécurisée entre votre fournisseur de téléphonie dans le cloud et le réseau téléphonique public. Ainsi, vous pouvez utiliser des numéros de téléphone fixe existants avec des systèmes de téléphonie cloud comme Microsoft Teams Phone.

Vos avantages avec M365 Phone System Management de Swisscom

- Offres individuelles
Faites votre choix entre notre offre de base Essential et notre offre Business pour des exigences plus élevées en matière de communication et de téléphonie.
- Service et assistance individuels
Nous vous offrons un service et des Support Levels adaptés à vos besoins.
- Conservation de l'infrastructure existante
Continuez à utiliser vos équipements sur site comme les interphones ou les téléphones DECT.
- Potentiel d'optimisation
Si la qualité de communication est insuffisante et/ou critique, nous vous présentons les mesures d'amélioration nécessaires.
- Service de gestion complet
Nous nous occupons de l'ensemble de votre solution de téléphonie dans Teams Phone: configuration du système Phone et du raccordement téléphonique; gestion de la téléphonie Teams; routage des appels entre système périphérique (Managed SBC); gestion des solutions des fournisseurs tiers; surveillance et reporting; assistance globale.

Nous nous occupons de tout





Faits et chiffres

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Clients Commerciaux, case postale, CH-3050 Berne
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/entreprise

swisscom



Prestations de base

Microsoft Cloud Foundation

- Cycle de vie des droits d'accès et des droits des administrateurs.
- Suivi des Change Logs (adaptations dans le Tenant).
- Coordination de la gestion des incidents, recherche des erreurs et dépannage dans les produits M365 Swisscom achetés.

Assistance Swisscom

- Assistance de 2nd et 3rd Level par Swisscom.
- Traitement de ticket par l'assistance Swisscom en cas de problèmes avec Microsoft Teams Phone et d'autres systèmes UCC Cloud et Onsite.

Call Quality Reporting

- Analyse et évaluation mensuelles des données Call Quality & Call Success Ratio sur le tenant du client et interprétation/résumé.
- Présentation des mesures d'amélioration nécessaires si la qualité de communication est insuffisante et critique.

Gestion des profils utilisateurs

Maintenance (add, change & delete) des profils d'utilisateurs prédéfinis pour les paramètres du chat, audio et vidéo, droits de vote, directives de routage (Policies), Desksharing, Meeting et Federation.



Variantes

Pack «Essential»

Profitez de nos prestations de base et d'une assistance supplémentaire en cas de besoin.

Pack «Business»

Renforcez votre communication interne et externe avec notre pack «Business»:

- Prestations de base et assistance supplémentaire de notre pack «Essential».
- Operation & Provisioning, Call Quality Reporting, Service Enhancement Updates.
- Options avec supplément: Emergency Location Handling, Teams Devices Support, UCC Profil Management, fournisseur tiers Suisse et International.



Prestations en option

Microsoft Cloud Premier Support

En cas de besoin d'assistance, nous nous assurons que vous puissiez faire appel à tout moment à des spécialistes Microsoft et que les cas critiques soient traités en priorité.

Triage/Assistance des solutions UCC 3rd Party (OnPrem ou Cloud).

Service Management infrastructure UCC locale (Skype for Business, SBC, ATA-Box, etc.)

Mise à disposition managed SBC pour connexion Direct Routing avec Microsoft (p. ex. pour la connexion d'autres systèmes PBX-UCC du client)



Services supplémentaires

Nous vous soutenons dans vos projets, du concept à l'exploitation en passant par la réalisation.

Nous vous soutenons pour la migration de la solution de téléphonie existante vers Microsoft Teams Phone.

Nous proposons des formations pour les Power Users, les collaborateurs du service informatique et d'autres utilisateurs.