

# Termini e Condizioni Generali di Vendita tra RS SWITZERLAND e i Clienti per l'uso del servizio di recupero del parco mobile

## Articolo 1. Definizioni

I termini e le espressioni riportati con la maiuscola nei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita avranno il significato di seguito indicato:

"SWISSCOM" si riferisce a Swisscom Switzerland Ltd, Société Anonyme (Società per Azioni) legalmente costituita ai sensi della legislazione svizzera e immatricolata presso il Registro del Commercio e delle Imprese di Berna con il numero CHE 101 654 423, avente sede legale in Alte Tiefenastrasse 6, CH – 3050 Bern, Switzerland, nonché le entità legali ed il personale appartenenti alla stessa e operanti il collegamento tra RS SWITZERLAND e il Cliente, per il trasferimento di un dato Parco da un Cliente.

"Contratto di Cessione" si riferisce al contratto di cessione indicante l'impegno del Cliente a vendere il suo Parco o un Prodotto appartenente al suddetto Parco, come indicato sul Modulo, a RS SWITZERLAND ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

"Termini e Condizioni Generali di Vendita" si riferisce ai presenti termini e condizioni generali di vendita.

"Cliente" si riferisce ai clienti professionali, siano essi già clienti di SWISSCOM o meno, persone fisiche o giuridiche, che desiderano vendere il loro Parco, o un Prodotto appartenente al suddetto Parco, a RS SWITZERLAND.

"E-mail Emendata" si riferisce all'e-mail inviata da RS SWITZERLAND e che annulla e sostituisce il Contratto di Cessione qualora vengano rilevate discrepanze tra il Valore di Permuta Garantito e il Valore Finale, ovvero sia rilevata una differenza tra le dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo e utilizzate da RS SWITZERLAND per la redazione del Contratto di Cessione e la Stima.

"Stima" si riferisce all'ispezione eseguita da RS SWITZERLAND, o dai suoi partner per conto di RS SWITZERLAND, sui Prodotti ricevuti da RS SWITZERLAND da parte dei Clienti, nell'ambito del Servizio, allo scopo di verificare la veridicità delle dichiarazioni riportate sul Modulo, e contenute nel Contratto di Cessione, da parte del Cliente nell'ambito del Servizio, allo scopo di determinare il Valore Finale dei Prodotti.

"Parco" si riferisce a un intero lotto di Prodotti soggetti a una data cessione.

"Modulo" si riferisce al modulo disponibile online compilato dal Cliente su cui è riportata la descrizione del Parco, utilizzato da RS SWITZERLAND per determinare il Valore di Permuta Garantito e redigere il Contratto di Cessione.

"Parte" si riferisce singolarmente al Cliente o a RS SWITZERLAND.

"Parti" si riferisce collettivamente al Cliente e a RS SWITZERLAND.

"Prodotto" si riferisce a tutti i prodotti elettronici che il Cliente desidera vendere a RS SWITZERLAND e che RS SWITZERLAND desidera acquistare dal Cliente ai sensi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

"RS SWITZERLAND" si riferisce alla società RS SWITZERLAND, Société Anonyme (Società per Azioni), avente capitale sociale di CHF 300.000, Immatricolata al Registro del Commercio e delle imprese di Friburgo con il numero CHE-191.441.864, con sede legale in Passage du Cardinal, Locaux Bâtiment 1, 1700 FRIBOURG, Switzerland.

"Servizio" si riferisce al servizio di riacquisto di un Parco o di un Prodotto appartenente al suddetto Parco, da parte di RS SWITZERLAND che il Cliente desidera vendere a RS SWITZERLAND e che RS SWITZERLAND desidera acquistare dal Cliente ai sensi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

"Sito" si riferisce al sito web che SWISSCOM mette a disposizione del Cliente, e che permette a RS SWITZERLAND di comunicare al Cliente il Valore di Permuta Garantito di un dato Parco o di un Prodotto appartenente al suddetto Parco in seguito alle informazioni fornite con il Modulo e di cedere i Prodotti a RS SWITZERLAND. Questo sito web è accessibile al seguente indirizzo <http://www.swisscom.ch/mobile-buyback-business>.

"Valore Finale" si riferisce al valore di permuta finale di un dato Parco o di un Prodotto appartenente al suddetto Parco stabilito da RS SWITZERLAND nei confronti del Cliente, in seguito al ricevimento e alla Stima. Solo il Valore Finale è vincolante nei confronti di RS SWITZERLAND.

"Valore Finale Garantito" si riferisce al valore di permuta di un dato Parco o di un Prodotto appartenente al suddetto Parco, stimato e offerto da RS SWITZERLAND al Cliente, conformemente al numero, alla condizione, al marchio e ai modelli dei Prodotti dichiarati dal Cliente sul Modulo. Detto Valore di Permuta Garantito è valido dalla data in cui è redatto il Contratto di Cessione, a discrezione del Cliente, per TRENTA (30) o SESSANTA (60) giorni di calendario, tra la redazione del Contratto di Cessione e la spedizione del Parco da parte del Cliente. Detto Valore di Permuta Garantito è fornito esclusivamente a titolo informativo e pertanto può essere considerato vincolante nei confronti di RS SWITZERLAND solo in seguito al rispetto da parte del Cliente delle scadenze di spedizione e alla conformità delle dichiarazioni riportate sul Modulo, in merito alle caratteristiche del Parco che il Cliente desidera cedere a RS SWITZERLAND, con la Stima condotta da RS SWITZERLAND e pertanto, in altre parole, il Valore di Permuta Garantito corrisponde al Valore Finale.

"Convalida della Permuta" si riferisce al momento in cui i Prodotti di un dato Parco o un Prodotto appartenente al suddetto Parco sono stati sottoposti alla Stima e il loro Valore Finale è stato definitivamente determinato da RS SWITZERLAND. La Convalida della Permuta non è soggetta all'accettazione del Cliente ed è automatica quando il Valore Finale coincide con il Valore di Permuta Garantito. In caso contrario, è soggetta all'accettazione del Cliente alle condizioni definite nei Termini e Condizioni Generali di Vendita.

Nei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita:

- (a) I termini e le espressioni sopra definiti al singolare possono riferirsi anche al plurale e viceversa;
- (b) I titoli sono utilizzati per comodità e non influiscono sull'interpretazione;
- (c) Eventuali riferimenti, in particolare a un contratto, a qualsiasi tipo di condizioni generali, titolo, atto, contratto o altro strumento, si riferiscono anche a qualsivoglia emendamento, riformulazione, aggiunta o qualsiasi altra modifica integrata al suddetto contratto, a qualsiasi tipo di condizioni generali, titolo, atto, contratto o qualsiasi altro strumento.

## Articolo 2. Disposizioni generali

A meno che esista un accordo speciale esplicitamente accettato e firmato dalle Parti, i presenti nei Termini e Condizioni Generali di Vendita costituiscono la proposta di acquisto dei Prodotti da parte di RS SWITZERLAND presso i Clienti e il loro scopo è definire le condizioni e le disposizioni generali applicabili a tutti gli acquisti di Prodotti RS SWITZERLAND da un Cliente nell'ambito del Servizio. Questo servizio è disponibile solo per i Clienti.

Il risultato della trattativa commerciale tra un dato Cliente e RS SWITZERLAND darà luogo, laddove applicabile, alla definizione di condizioni d'acquisto speciali tra il suddetto Cliente e RS SWITZERLAND.

Si conviene esplicitamente tra le Parti che i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita non comportano per RS SWITZERLAND alcun obbligo nei confronti dei Clienti di acquistare i Prodotti. Solo la Convalida del Contratto di

Cessione, debitamente accettato, comporta l'obbligo d'acquisto, ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita e del Contratto di Cessione, o dell'E-mail Emendata, laddove applicabile, per RS SWITZERLAND.

Si conviene esplicitamente tra le Parti che, nel caso in cui il Cliente desideri trasferire un Parco o un Prodotto appartenente al suddetto Parco a RS SWITZERLAND, tramite il Servizio, RS SWITZERLAND riacquisterà solo i Prodotti sbloccati o bloccati su una rete svizzera, vale a dire i Prodotti in grado di emettere o ricevere chiamate con una carta SIM di una delle reti mobili svizzere.

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Servizio per permutare un Prodotto bloccato su una rete diversa da una rete mobile svizzera, RS SWITZERLAND non sarà in grado di accettarlo e restituirà il suddetto Prodotto al Cliente a spese di quest'ultimo. Il Cliente riconosce espressamente che in tal caso non sarà in grado di avvalersi del Servizio e non usufruirà del pagamento del prezzo di cui all'Articolo 5 dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

In caso di contraddizione tra i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita e qualsiasi altra condizione generale di vendita appartenente al Cliente, le Parti convengono di negoziare condizioni speciali e di trasferire i Prodotti conformemente alle suddette condizioni speciali, laddove sia applicabile.

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita sono applicabili ad esclusione di qualsiasi altra condizione e sono consultabili in qualsiasi momento sul sito web, oppure su richiesta via e-mail, e prevarranno, laddove applicabile, su qualsiasi altra versione o documento contrario, a meno che RS SWITZERLAND vi rinunci esplicitamente e per iscritto.

RS SWITZERLAND si riserva il diritto, a sua unica discrezione, di modificare liberamente i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento ed invita il Cliente a consultarli regolarmente. Qualora i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita siano modificati, saranno applicabili all'acquisto i Termini e Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento della Richiesta da parte del Cliente sul sito web. I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita entrano in vigore alla data della loro pubblicazione sul sito web e sostituiscono immediatamente la precedente versione dei Termini e Condizioni Generali di Vendita per le operazioni successive.

La Richiesta comporta l'accettazione senza riserve dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita da parte del Cliente, conformemente all'Articolo dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita.

Accettando i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita, il Cliente garantisce a RS SWITZERLAND di essere proprietario dei Prodotti e accessori dei Prodotti, oggetto della Richiesta.

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita sono applicabili a decorrere dal 24 03 2015.

### Articolo 3. Ordini

Qualsiasi Cliente che desideri vendere i propri Prodotti contatta RS SWITZERLAND tramite il sito web.

Qualsiasi permuta dei Prodotti da parte di RS SWITZERLAND seguirà questa procedura:

- Il Cliente dichiara il contenuto del suo Parco a RS SWITZERLAND sul Modulo, conformemente alle informazioni richieste sul sito web, tra cui: il numero di Prodotti, il marchio, il modello e le condizioni di ogni Prodotto (ai sensi dell'Articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita);

In base a tali dichiarazioni, viene proposto al cliente un Valore di Permuta Garantito e un Contratto di Cessione. Il Valore di Permuta Garantito è valido per il periodo (dal momento dell'emissione del Contratto di Cessione alla spedizione dei Prodotti da parte del Cliente) indicato sul Contratto di Cessione. Si conviene esplicitamente tra le Parti che, a questo stadio del processo, il Valore di Permuta Garantito dipende dalla Convalida della Permuta ed è soggetto ai termini e alle condizioni dell'Articolo 4. Questo valore non può essere considerato vincolante nei confronti di RS SWITZERLAND, condizione che il Cliente riconosce ed

accetta esplicitamente. Nel caso in cui la Convalida della Permuta non sia confermata, il Cliente non può avvalersi del Servizio;

- Il Cliente stampa e firma il Contratto di Cessione;
- Il Cliente indica il luogo, l'ora e la data desiderati per il prelievo dei Prodotti da parte di RS SWITZERLAND;
- RS SWITZERLAND è responsabile dell'organizzazione del prelievo conformemente alle informazioni fornite dal Cliente;
- Il Cliente imballa e mette a disposizione dello spedizioniere indicato da RS SWITZERLAND i Prodotti, unitamente al Contratto di Cessione debitamente firmato, entro i tempi stabiliti dai presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita e sul Contratto di Cessione;
- Al ricevimento dei Prodotti oggetto della cessione, RS SWITZERLAND procede alla Stima degli stessi allo scopo di verificarne la conformità alle dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo e indicate sul Contratto di Cessione:
  - Qualora la Stima e le dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo coincidano, RS SWITZERLAND procede alla Convalida della Permuta e richiede al Cliente di emettere una fattura (bonifico bancario), oppure alla conferma dell'importo (donazione) via e-mail;
  - Qualora la Stima e le dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo non coincidano, sarà sottoposta una nuova offerta al Cliente, tramite l'E-mail Emendata, inviata da RS SWITZERLAND al Cliente. RS SWITZERLAND accetterà in seguito i Prodotti per la Permuta al Valore Finale e richiederà al Cliente di emettere una fattura (bonifico bancario) oppure alla conferma dell'importo (donazione) via e-mail sulla base del nuovo Valore di Permuta. Si considererà che il Cliente abbia irrevocabilmente accettato la cessione del suo Parco a RS SWITZERLAND al Valore Finale dichiarato sull'E-mail Emendata e abbia irrevocabilmente proceduto alla Convalida della Permuta, che assumerà la forma di emissione della fattura da parte del Cliente (bonifico bancario) o tramite messaggio e-mail (donazione).

RS SWITZERLAND informa il Cliente che si riserva il diritto di rifiutare di riacquistare i Prodotti da un Cliente con cui sia insorta una controversia, la quale costituisce una ragione legittima di rifiutare di riacquistare un Prodotto.

RS SWITZERLAND informa il Cliente che alcuni Prodotti dispongono del software "iOS 7" con l'opzione "Trova il mio iPhone". Se la funzione "Trova il mio iPhone" è attivata, il Prodotto non può essere permutato. Per verificare se detta opzione è ancora attivata e per disattivarla, il Cliente deve accedere a "Impostazioni" > " iCloud" > "Trova il mio iPhone".

Se durante la Stima, RS SWITZERLAND dovesse determinare che questa opzione è attivata sul Prodotto, il Prodotto sarà automaticamente permutato a un prezzo pari a zero (0) Franchi svizzeri, senza che il Cliente possa reclamare alcun compenso in tal senso.

Il Cliente può annullare la permuta sin tanto che non ha richiesto il prelievo del Parco da parte di RS SWITZERLAND. Tuttavia, dal momento in cui il Cliente richiede il prelievo del proprio Parco, non sarà più in grado di annullare la Permuta. La Permuta avrà luogo al Valore Finale indicato sul Contratto di Cessione o l'E-mail Emendata, all'occorrenza.

#### Articolo 4. Descrizione dei calcoli e degli elementi legali che vincolano il Cliente a RS SWITZERLAND

Il Modulo: Tramite il Modulo, il Cliente acquisisce una descrizione del Parco che desidera trasferire a RS SWITZERLAND, tra cui, per ogni Prodotto del Parco:

- I riferimenti del Prodotto: Marchio e modello, compresa la capacità di memoria del Prodotto, se applicabile;
- La condizione di ogni Prodotto:
  - Funzionante: Rispondendo "Funzionante", il Cliente garantisce che il Prodotto si accende quando è scollegato dal caricabatteria e che lo schermo del Prodotto e le funzioni tattili funzionano correttamente;
  - Guasto: Rispondendo "Guasto", il Cliente dichiara che il Prodotto non si accende quando è scollegato dal caricabatteria e/o che lo schermo del Prodotto e/o le funzioni tattili non funzionano correttamente;
  - Se il Cliente non conosce o non è sicuro dello stato di uno o di tutti i Prodotti, deve rispondere "Guasto" per i Prodotti interessati.
- Preferenze logistiche per la spedizione dei Prodotti.

Il Contratto di Cessione: Al ricevimento del Modulo, RS SWITZERLAND redigerà, sulla base delle dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo, un Contratto di Cessione contenente la descrizione del Parco secondo il Modulo, a cui sarà aggiunto un Valore di Permuta Garantito per l'acquisto di detto Parco, valido, secondo le preferenze del Cliente, per TRENTA (30) o SESSANTA (60) giorni di calendario dalla data della redazione del Contratto di Cessione e fino alla spedizione dei Prodotti.

Il rapporto di Stima: In seguito alla Stima condotta RS SWITZERLAND, sarà trasmesso al Cliente via e-mail un rapporto indicante tutti i risultati della Stima.

## Articolo 5. Prezzo di cessione per un dato Parco

### a. Prezzo del Parco

Conformemente ai presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita, una volta compilato il Modulo, RS SWITZERLAND redigerà un Contratto di Cessione indicante un Valore di Permuta Garantito espresso in Franchi svizzeri, IVA esclusa, comprendente la tassa per l'intero Parco.

Accettando i Termini e Condizioni Generali di Vendita, il Cliente riconosce esplicitamente che il Valore di Permuta Garantito, indicato sul Contratto di Cessione, è vincolante solo nei confronti di RS SWITZERLAND previo/a:

- Ricevimento del Parco da parte di RS SWITZERLAND;
- Corrispondenza della descrizione dei Prodotti del Parco, come da Modulo e Contratto di Cessione, con la Stima e;
- Conformità con le scadenze di accettazione del Contratto di Cessione da parte del Cliente; e
- Conformità con i tempi di spedizione del Parco in questione o di un Prodotto appartenente al suddetto Parco, per un dato Contratto di Cessione. Si ricorda al Cliente che il Valore di Permuta Garantito indicato sul Contratto di Cessione è fornito solo a scopo informativo e pertanto non può essere considerato vincolante nei confronti di RS SWITZERLAND.

Inoltre, il Valore di Permuta Garantito indicato sul Contratto di Cessione è condizionato all'accettazione da parte del Cliente del Contratto di Cessione e all'invio del Parco a RS SWITZERLAND, come descritto sul Contratto di Cessione, entro la scadenza stabilita nel Contratto di Cessione.

Il Cliente accetta e conviene esplicitamente che il Contratto di Cessione sia valido solo, a discrezione del Cliente, per un periodo di TRENTA (30) o SESSANTA (60) giorni di calendario a decorrere dalla data di emissione del Contratto di Cessione da parte di RS SWITZERLAND, ed è soggetto all'accettazione del Contratto di Cessione e alla

spedizione a RS SWITZERLAND del Parco da parte del Cliente, secondo quanto descritto dal Contratto di Cessione, entro il periodo stabilito nel Contratto di Cessione.

In altre parole, qualora il Cliente non presenti il Contratto di Cessione debitamente accettato e firmato a RS SWITZERLAND e non invii a RS SWITZERLAND tutti i Prodotti del Parco descritti sul Contratto di Cessione, a discrezione del Cliente, entro TRENTA (30) o SESSANTA (60) giorni di calendario a decorrere dalla data di emissione del Contratto di Cessione da parte di RS SWITZERLAND, il Contratto di Cessione sarà nullo e privo di valore legale. In tal caso, RS SWITZERLAND permuterà i Prodotti al valore valido alla data di Permuta, senza che il Cliente abbia il diritto di pretendere alcun compenso a tale proposito.

In seguito all'accettazione del Contratto di Cessione, alla spedizione dei Prodotti del Parco da parte del Cliente a RS SWITZERLAND secondo quanto descritto sul Contratto di Cessione e al ricevimento di tali Prodotti da parte di RS SWITZERLAND, entro TRENTA (30) o SESSANTA (60) giorni di calendario, a discrezione del Cliente, dalla data di emissione del Contratto di Cessione, RS SWITZERLAND procederà a una Stima dei Prodotti allo scopo di stabilire il Valore Finale dei Prodotti del Parco.

Si noti che il Valore di Permuta Garantito di un dato Parco è vincolante nei confronti di RS SWITZERLAND solo dal momento in cui corrisponde al Valore Finale.

Qualora il Cliente non accetti il Contratto di Cessione e/o non invii uno o tutti i Prodotti del Parco descritti sul Contratto di Cessione entro il periodo stabilito dal Contratto, il Contratto sarà considerato nullo e privo di valore legale. In tal caso, sarà inviata un'E-mail Correttiva al Cliente da parte RS SWITZERLAND.

In questo caso, si ritiene che il Cliente abbia accettato irrevocabilmente il trasferimento del suo Parco a RS SWITZERLAND al Valore Finale stabilito nell'E-mail correttiva e abbia proceduto irrevocabilmente alla Convalida della Permuta, come attestato dall'emissione della fattura da parte del Cliente.

Infine, se solo una parte del Parco descritto nel Contratto di Cessione applicabile è inviata dal Cliente, la Stima sarà eseguita e il Valore Finale sarà determinato solo sui Prodotti ricevuti da RS SWITZERLAND, e non sulla totalità dei Prodotti di un dato Parco, come dichiarato sul Contratto di Cessione, a meno che il Cliente dia a RS SWITZERLAND un preavviso in merito e RS SWITZERLAND accetti che il Cliente invii il Parco in più spedizioni.

## b. Pagamento del prezzo per il Parco al Cliente

### *i. Procedura di fatturazione in caso di bonifico bancario*

In seguito alla Convalida della Permuta, RS SWITZERLAND invierà al Cliente una richiesta di fatturazione, affinché il Cliente possa presentare una fattura a RS SWITZERLAND comprendente il Valore Finale e i diversi elementi della richiesta di fatturazione, corrispondente a tutti i Prodotti permutati nell'ambito del Servizio. → bonifico bancario

### *ii. Procedure di pagamento*

Il Cliente può avvalersi di qualsiasi metodo di pagamento proposto durante la fase di Convalida della Permuta. Al momento della Richiesta, il Cliente può scegliere, tramite il sito web:

- di ricevere l'importo del trasferimento al Valore Finale per un dato Parco tramite bonifico bancario: Il Cliente deve fornire i suoi estremi bancari sul sito web, o inviarli a RS SWITZERLAND tramite e-mail. Questo metodo di pagamento è gratuito e sarà attuato da RS SWITZERLAND a vantaggio del Cliente al ricevimento della fattura, conformemente all'Articolo 5.b.i, entro trenta (30) giorni lavorativi dall'emissione di detta fattura

## Articolo 6. Proprietà e rischi connessi ai Prodotti ceduti

La Proprietà dei Prodotti è trasferita direttamente dal Cliente a RS SWITZERLAND alla Convalida della Permuta.

Tutti i rischi connessi ai Prodotti sono trasferiti direttamente dal Cliente a RS SWITZERLAND dal momento in cui i Prodotti sono ricevuti da RS SWITZERLAND, essendone la bolla di spedizione la prova.

## Articolo 7. Consegna e spedizione dei Prodotti

Il numero di Prodotti di un dato Parco per una data cessione, secondo quanto stabilito nel Contratto di Cessione, deve essere totalmente rispettato dal Cliente; in caso contrario, il Contratto di Cessione e il Valore di Permuta Garantito di detto Parco saranno rimessi in discussione.

RS SWITZERLAND predisporrà il trasporto dei Prodotti a sue spese, a meno che il Cliente desideri predisporre personalmente il trasferimento di detti Prodotti.

Il Cliente rispetterà tutte le preferenze logistiche indicate sul Modulo, senza eccezioni. Qualora dette preferenze logistiche siano modificate tra il ricevimento del Modulo e l'accettazione da parte del Cliente del Contratto di Cessione o il prelievo dei Prodotti presso le varie sedi del Cliente, le disposizioni e i costi di trasporto saranno soggetti a termini e condizioni speciali.

Il Cliente verrà informato delle procedure da seguire all'accettazione del Contratto di Cessione.

RS SWITZERLAND informa con la presente il Cliente che non restituirà i Prodotti, conformemente all'Articolo 3.

## Articolo 8. Conformità dei Prodotti e Garanzia

### a. Conformità

Conformemente all'Articolo 5, qualora i Prodotti non siano conformi, compreso in caso di discrepanza tra le dichiarazioni riportate dal Cliente sul Modulo e riprese nel Contratto di Cessione da un lato e la Stima dall'altro, da un punto di vista qualitativo o quantitativo e/o nel caso in cui il Cliente non rispetti le scadenze di spedizione, il Valore di Permuta Garantito sarà rivalutato sulla base della Stima e il trasferimento dei Prodotti avverrà al Valore Finale, evidenziato nell'E-mail correttiva. Il Cliente non sarà autorizzato ad alcun compenso a tale proposito ai sensi dei Termini e Condizioni Generali di Acquisto.

RS SWITZERLAND informerà il Cliente dei risultati della Stima mediante un rapporto di conformità, che indicherà, per tutti i Prodotti ricevuti sottoposti alla Stima:

- il rispettivo numero IMEI;
- il marchio e il modello;
- le condizioni verificate da RS SWITZERLAND (riciclato, funzionante, non funzionante);

### b. Garanzia

Il Cliente garantisce che la descrizione e le attuali caratteristiche dei Prodotti corrispondono alle informazioni presentate a RS SWITZERLAND tramite il Modulo.

A tale proposito, il Cliente garantisce e tutela RS SWITZERLAND contro qualsiasi danno derivante dai suoi obblighi contrattuali o altri obblighi contratti dal Cliente al momento dell'acquisto dei Prodotti.

Inoltre, il Cliente:

- Garantisce l'accuratezza delle informazioni che lo riguardano (estremi, procedure di consegna e prelievo, ecc.), riportate sul Contratto di Cessione;
- Garantisce che è il proprietario legale dei Prodotti e di tutti gli accessori spediti con gli stessi;
- Garantisce che è una persona fisica o un'entità giuridica con capacità di stipulare contratti;
- Garantisce di rinunciare irrevocabilmente e senza qualifica alla proprietà sui Prodotti a favore di RS SWITZERLAND, previa Convalida della Permuta;
- Garantisce che i Prodotti non sono rubati;

- Garantisce che accetta di ricevere il pagamento conformemente al metodo di pagamento di cui all'Articolo 5.

Si specifica che i Prodotti indicati come rubati o contraffatti non saranno in alcun caso pagati al Cliente e che RS SWITZERLAND si riserva il diritto di consegnarli alle autorità competenti per lo svolgimento delle indagini, senza che il Cliente possa pretendere alcun compenso.

## Articolo 9. Dati

### a. Dati personali salvati sui Prodotti

RS SWITZERLAND raccomanda ai Clienti di salvare tutti i dati personali archiviati sui Prodotti (compresi, a titolo indicativo: contatti, e-mail, SMS, foto, giochi, musica e altri dati) e di cancellarli. RS SWITZERLAND cancellerà i dati da ogni Prodotto durante la Stima, utilizzando la soluzione di cancellazione dei dati certificata da BlackBelt SmartPhone Defence Ltd, società inglese, immatricolata presso il Registro del Commercio e delle Imprese con il numero 5286787, numero IVA GB 866323706, avente sede legale, all'epoca dell'adempimento del presente contratto, in Office Bay, Unity House, Westwood Park, Wigan, WN3 4HE, United Kingdom. A tale proposito, il Cliente riconosce esplicitamente che RS SWITZERLAND non sarà ritenuta responsabile per la cancellazione di tali dati e l'incapacità di recuperarli e che RS SWITZERLAND non è responsabile per qualsiasi uso dei dati che si verifichi dopo la spedizione dei Prodotti da parte del Cliente e prima che siano stati ricevuti da RS SWITZERLAND. Nel caso in cui i dati non possano essere cancellati utilizzando la soluzione di cancellazione dei dati certificata da BlackBelt SmartPhone Defence Ltd (per motivi tra cui, a titolo indicativo, connettori rotti, dispositivi troppo vecchi o tasti rotti, ecc.), verranno eliminati tramite hard reset.

### b. Carte SIM e memory cards

Il Cliente accetta di rimuovere le carte SIM e le memory card dal Prodotto prima della spedizione. Qualsiasi carta SIM inviata a RS SWITZERLAND non sarà rimborsabile e sarà sistematicamente distrutta. RS SWITZERLAND non sarà ritenuta responsabile per l'annullamento di qualsiasi contratto o abbonamento telefonico correlato al Prodotto. In nessun caso, RS SWITZERLAND sarà ritenuta responsabile per le telecomunicazioni emesse a partire dal Prodotto trasferito dal Cliente a RS SWITZERLAND a decorrere dal momento della spedizione.

## Articolo 10. Informazioni personali

Conformemente alle norme sull'elaborazione dei dati e in particolare la legge federale sulla tutela dei dati (LPD) del 19 giugno 1992, le informazioni raccolte nell'ambito del Servizio saranno utilizzate da RS SWITZERLAND solo allo scopo di erogare tale Servizio. Il Cliente può accedere alle informazioni che lo riguardano, richiederne la correzione o la cancellazione dal database di RS SWITZERLAND. Il Cliente potrà esercitare tali diritti inviando un'e-mail a RS SWITZERLAND al seguente indirizzo: [mobile-buyback-business@recommerce.com](mailto:mobile-buyback-business@recommerce.com).

## Articolo 11. Firma e accettazione delle Condizioni Generali d'Acquisto

Il Cliente accetta di firmare le Condizioni Generali d'Acquisto e le accetta spuntando la casella " Cliente trasferisce la proprietà della sua flotta " sul Contratto di Cessione, laddove applicabile, o firmando il Contratto di Cessione.

## Articolo 12. Indipendenza delle Parti

Ogni Parte è un'entità legale, legalmente e finanziariamente indipendente, che agisce per proprio conto e sotto la propria responsabilità; si conviene espressamente che le Condizioni Generali d'Acquisto non daranno luogo in alcun caso ad alcuna società tra le Parti e che non sono in alcun modo motivate da una partnership o condivisione di profitti (*affectio societatis*).



### Articolo 13. Assicurazione

Il Cliente dichiara che ha sottoscritto o sottoscriverà a sue spese una polizza assicurativa a copertura delle conseguenze finanziarie della sua responsabilità nell'ambito di atto illecito o contratto, che possa insorgere nell'ambito delle Condizioni Generali di Acquisto.

### Articolo 14. Invalidità

L'invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali di Acquisto non invaliderà i Termini Generali di Acquisto nel loro complesso dal momento in cui le disposizioni controverse non siano considerate essenziali e decisive da una delle Parti.

### Articolo 15. Forza maggiore

Nessuna Parte sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno, interruzione, ritardo o inadempienza nei confronti dei propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Acquisto qualora tale ritardo o inadempienza derivi direttamente o indirettamente da un caso di forza maggiore - compresi, a titolo indicativo, una catastrofe naturale (sisma, tempesta, incendio, inondazione, ecc.), un conflitto armato (guerra, ecc.), un conflitto di lavoro, un'ingiunzione obbligatoria emessa dalle autorità pubbliche (divieto di importazione, ecc.), nonché un'indisponibilità del servizio elettrico o informatico, un'interruzione dei trasporti e/o della fornitura di materie prime o un incidente operativo (guasto macchina, esplosione, ecc.) - ovvero in questo caso, per uno qualsiasi degli eventi succitati, un evento che la Parte colpita non poteva prevedere, sfugga al controllo di detta Parte e non possa essere superato nonostante l'impegno e gli sforzi della Parte ad affrontarlo.

In caso di tali eventi, la Parte colpita sarà esentata dall'obbligo assegnatole solo per la durata dell'evento in questione e tutti gli altri obblighi che le incombono rimarranno in vigore. La Parte colpita dovrà informare l'altra Parte per iscritto di tale evento entro cinque (5) giorni dal suo verificarsi e adempiere agli obblighi cui non è stata in grado di adempiere non appena l'evento in questione si è concluso.

Qualora la durata di tale incapacità ad agire superi dieci (10) giorni consecutivi, ciascuna Parte avrà il diritto di cessare il rapporto, otto (8) giorni dopo l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento che informi l'altra parte di tale cessazione.

### Articolo 16. Diritto applicabile e giurisdizione competente

LE CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO SONO SOGGETTE ALLA LEGGE SVIZZERA. QUALSIASI CONTROVERSIA RELATIVA ALLA VALIDITÀ, INTERPRETAZIONE, ESECUZIONE O CESSAZIONE DEI TERMINI GENERALI DI ACQUISTO SARÀ SOGGETTA A COMPOSIZIONE IN VIA AMICHEVOLE TRA RS SWITZERLAND E IL CLIENTE. IN CASO CONTRARIO, SI ASSEGNA ESPLICITAMENTE LA GIURISDIZIONE ALLA CORTE COMPETENTE DI FRIBURGO.