

Condizioni di Utilizzo - Marzo 2021

Modifica delle Condizioni di Utilizzo

Con l'introduzione di nuove procedure di registrazione e l'adeguamento del servizio di firma ai nuovi requisiti, sono stati necessari adeguamenti delle condizioni di utilizzo. Abbiamo quindi adattato i termini di utilizzo nel modo seguente:

- D'ora in poi troverete le condizioni di utilizzo in un nuovo portale:
- https://www.swisscom.ch/de/business/enterprise/angebot/security/digital_certificate_service.html
- Il servizio di directory è stato incluso, che consente alle domande di firma di determinare se una persona è già stata registrata con mezzi di autenticazione o se una nuova registrazione deve essere eseguita.
- Nuovi metodi di autenticazione, come l'app Mobile ID o il futuro, sono ora considerati possibili applicazioni di autenticazione. Ciò ha un impatto sulla dovuta diligenza della protezione di queste app o comportamento in caso di furto o compromesso.
- La verifica della validità di una firma utilizzando Adobe Reader non è più esplicitamente raccomandata, in quanto solo i validatori di stato riflettono realmente un risultato di test corretto e non possiamo controllare continuamente i risultati dei test dei validatori di organizzazioni private.
- Per lo stato della disponibilità del servizio esiste ora una nuova pagina di status, sulla quale oltre allo status verranno pubblicate anche tutte le novità sul servizio:
- <https://trustservices.swisscom.com/service-status>
- Swisscom (Svizzera) AG e Swisscom IT Services Finance S.E. presentano sempre tutte le firme in combinazione con un timestamp qualificato. Una firma senza timestamp non è più fornita e non è più menzionata nei termini di utilizzo.
- Swisscom collabora con un numero sempre maggiore di autorità di registrazione nell'ambito di una delegazione che può portare all'archiviazione dei dati presso l'autorità di registrazione (ad esempio la vostra banca).
- Le nuove procedure di identificazione richiedono altri dati e differiscono nel periodo di validità per le firme successive. Le singole procedure e le eventuali procedure future sono ora elencate individualmente. Alcune procedure dell'UE (giurisdizione eIDAS) sono elencate, che possono essere utilizzate anche per le firme avanzate nella giurisdizione ZertES (Svizzera) e sono pertanto elencate anche nei termini di utilizzo di Swisscom (Svizzera) AG.
- La possibilità di rilasciare certificati con pseudonimi è ora più differenziata dalla possibilità di rilasciare certificati con nomi chiari.
- Flessibilità della responsabilità: I fornitori di domande di firma hanno la possibilità di limitare la responsabilità per le firme, ad esempio limitando il valore massimo di transazione per il quale può essere utilizzata una firma. Tuttavia, tale limite di responsabilità può essere applicato solo se è stato sufficientemente comunicato al firmatario prima della firma e se il limite del valore dell'operazione è ancorato nel certificato di firma.
- Dall'esperienza del 2020 il termine "forza maggiore" include esplicitamente "epidemie" e "pandemie" come evento naturale di particolare intensità.
- Inoltre, sono stati corretti errori di ortografia o designazioni errate (ad es. servizio di certificazione anziché servizio fiduciario nelle disposizioni di eIDAS o "Termini di utilizzo" invece di "Termini d'Uso" ecc.).