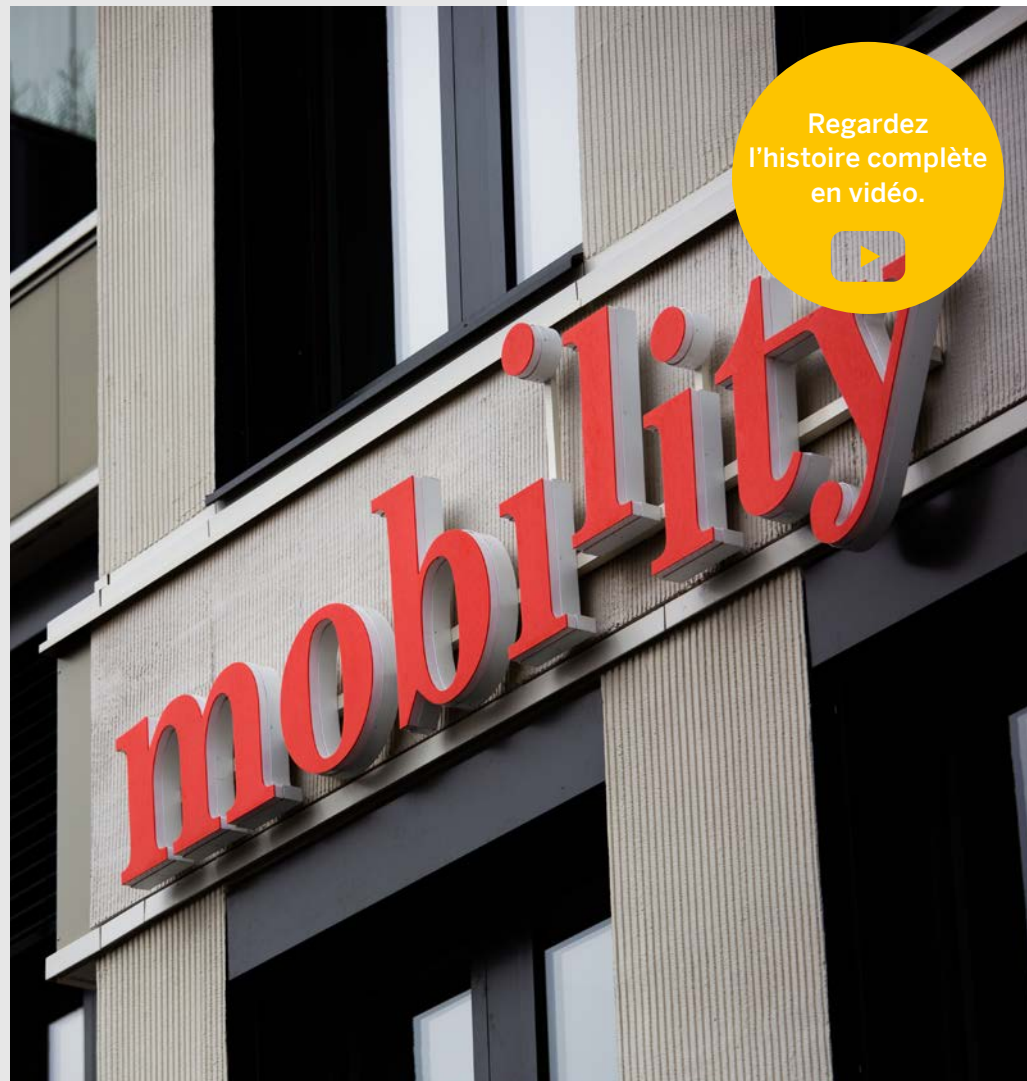


Cap sur les données financières

Avec l'offre de car sharing de Mobility, personne n'est délaissé. Et l'entreprise elle-même gagne encore du terrain, en combinant différents outils dans le sens classique de la digitalisation et en optimisant ainsi le traitement de ses données.



Situation initiale

Objectif

Solution

Avantage

Contact

Situation initiale

Tout le monde connaît les voitures rouges. Grandes ou petites, sportives ou pratiques : chez Mobility, une flotte de 3'120 véhicules permet de voyager de manière flexible et sans stress. Une seule voiture Mobility remplace onze véhicules privés qui ne servent en moyenne qu'une heure par jour. L'entreprise de car sharing agit entièrement sous le signe de la durabilité. D'ici 2030, l'ensemble de la flotte devrait être converti en véhicules électriques.

Grandes quantités de données

La base de clients fidèles est encore bien plus importante que la flotte. La coopérative Mobility compte environ 270'000 clients. « Le volume de données chez Mobility est par conséquent considérable », explique Siegfried Wanner, CFO de l'entreprise. « Chaque année, factures et relances engendrent à elles seules en moyenne 10 millions d'écritures et environ 600'000 éléments comptables. N'importe quel outil financier ne peut pas gérer cela. » C'est ce qu'a vécu Mobility avec le logiciel précédent.

Une charge de travail additionnelle pour l'audit

Face à l'augmentation des volumes de données, le manque de performance du logiciel précédent – un logiciel financier standard – a entraîné des interruptions dans les flux créanciers ainsi que des données potentiellement incorrectes. Celles-ci devaient être vérifiées manuellement, un processus qui prenait des jours. « A chaque audit, nous avons tout lieu de craindre que l'organe de révision n'approuve pas les comptes annuels, ou seulement avec des réserves », explique Wanner. « Personne n'aime se rendre à l'assemblée des délégués avec une telle clôture de comptes ».

Facilement reconnaissables :
les voitures rouges de Mobility.



Objectif

Mobility avait besoin pour sa comptabilité financière d'un support pratique au quotidien et qui réponde aux exigences croissantes du conseil d'administration et de la direction en matière de reporting. Les fonctionnalités de l'ancien logiciel atteignaient leurs limites, en particulier pour le reporting du chiffre d'affaires. Un manque de données valables en résultait. Le nouvel outil devait d'une part être en mesure de gérer de grandes quantités de données et d'autre part maîtriser ces données et les évaluer de manière rentable.

Compétence digitale

Mobility innove depuis longtemps dans le domaine des services basés sur le cloud. Les clients choisissent leur emplacement et leur mode de déplacement (stationnaire, freefloating, one-way) très simplement via l'appli et ouvrent ou ferment les véhicules avec leur carte de membre. D'autres ten-

dances digitales telles que la blockchain et l'intelligence artificielle sont également à l'étude. « Si l'on ne s'intéresse pas à ces sujets », déclare Siegfried Wanner, « on n'acquerra pas l'expérience nécessaire pour atteindre un jour la compétence digitale qui s'impose désormais. »

Plus de fonctionnalité

Le CFO Siegfried Wanner en est persuadé : « L'interaction entre fonctions et processus sera encore plus nécessaire à l'avenir. La digitalisation touche tous les départements. » La comptabilité financière doit offrir davantage de fonctionnalités pour permettre à toutes les divisions de travailler avec des données financières actualisées et fiables. Nous avons besoin d'analyses détaillées de chaque poste, de rapports plus dynamiques et plus flexibles pour tous les secteurs de l'entreprise.

« La digitalisation touche tous les départements. »

Siegfried Wanner, CFO, Société Coopérative

Parlons de vos
objectifs individuels
sans obligation.



Solution

En lieu et place de l'ancien logiciel financier, Mobility mise depuis 2017 sur la solution ERP SAP S/4HANA. Ses modules financiers permettent un reporting souple qui, à son tour, permet des analyses en temps réel et s'adapte aux processus commerciaux spécifiques à la branche. Toutes les données sont disponibles à tout moment pour tous les services de l'entreprise. Et cependant l'entreprise de Carsharing innovante veut aller encore plus loin. « Nous visons une modernisation et une digitalisation progressives », explique Wanner. « Module par module, transaction par transaction. » Pour ce faire, l'équipe Mobility bénéficie à tout moment du support de Swisscom, le partenaire SAP. « Swisscom a contribué de manière déterminante au succès de nos projets IT. »

Pas à pas

Après l'implémentation réussie du logiciel ERP, deux autres étapes de digitalisation ont suivi. Avec SAP RE-FX (Flexible Real Estate Management), la gestion financière des quelque 1'600 places de stationnement fut entièrement digitalisée, de même que les flux créanciers. Fin 2021, l'extension SAP Analytics Cloud (SAP SAC) a été mise en service. Grâce à la solution du cloud, Mobility économise du personnel pour la maintenance et pour les mises à jour. En effet, chaque trimestre, automatiquement, les nouvelles versions sont déployées et SAP SAC passe à la version la plus récente. Mobility dispose

ainsi de solutions intelligentes de reporting, d'analyse et de planification qui permettent à tous les secteurs de l'entreprise de prendre des décisions fondées. Le point fort : les utilisateurs peuvent créer tableaux, graphiques et évaluations de manière autonome et totalement indépendante du service IT.



La miniature d'une voiture Mobility au site de l'entreprise à Risch-Rotkreuz.

Cette solution
pourrait-elle vous
convenir ? Vous en
serez plus ici.

Bénéfice

Avec l'introduction de SAP S/4HANA, Mobility a acquis la certitude de travailler avec des données de créanciers, de débiteurs, d'immobilisations et de grand livre auditable. Le logiciel permet non seulement de supprimer des heures et des jours de travail de vérification mais aussi d'économiser un temps de travail considérable dans la comptabilité financière et dans la comptabilité des immobilisations. Siegfried Wanner cite un exemple : « Pour réaliser un cycle d'amortissement de nos plus de 3'000 véhicules, il nous fallait environ quatre heures par mois. Maintenant, cela nous prend une minute et quelques clics. » Outre la vitesse, face à la quantité de données qui augmente chaque jour, l'évolutivité de la solution ERP est également primordiale. « Nous avons aujourd'hui atteint 50 millions de lignes de données dans le tableau de comptabilité », déclare Stephan Bugmann de Swisscom, partenaire SAP. « Et la performance est aussi bonne qu'au premier jour. »

Une planification fiable

L'approche plate-forme a permis l'extension étape par étape offrant la possibilité de connecter des applications tierces. Par exemple, grâce à SAP RE-FX, nous avons ainsi pu entièrement consolider les paiements des locations de parking et digitaliser les factures papier à 100 %. La planification financière réalisée avec SAP SAC apporte maintenant à la direction et aux autres cadres le soutien de données financières analysées.

Développement à long terme

Grâce au processus de planification entièrement reproduit et aux données saisies de manière centralisée dans SAP SAC, les données financières actualisées sont disponibles, tout comme les budgets et les prévisions saisis par centre de coûts. Un avantage évident, selon le CFO Siegfried Wanner. « Nous pouvons désormais accorder à nos principaux propriétaires des conditions durablement rentables, transparentes et couvrant les frais. » Les objectifs que nous escomptions lors du changement ont été plus qu'atteints. « Si je me projette dans dix ans, je sais que SAP sera toujours la bonne solution. »

« Même dans dix ans, SAP sera toujours la bonne solution pour nous. »

Siegfried Wanner, CFO, Société Coopérative

Avantages

Mise à niveau du service financier

- Espace données inépuisable
- Flux de travail créanciers digital
- Données valides

Compétence digitale

- Analyse détaillée des postes individuels
- Préparation moderne des données en temps réel
- Gestion simplifiée du stationnement

Amélioration de l'efficacité

- Solution ERP évolutive
- Quatre heures de gain de temps pour un cycle d'amortissement

Pour plus d'informations ou pour un entretien personnel, cliquez ici.

Contact



Swisscom (Suisse) SA

Clientèle commerciale
Alte Tiefenastrasse 6
3050 Bern
sales.sap@swisscom.com
swisscom.ch/sap



Reto Hildbrand

Head of SAP Business
Unit Industries

Votre interlocuteur

Swisscom SAP Services est partenaire SAP Gold depuis 2003 avec une équipe de 400 collaborateurs certifiés. 280 clients font déjà confiance à la longue expérience des équipes SAP. Les enseignements qu'il a tirés de ses propres mises en œuvre SAP et du centre d'innovation « S/4HANA Transformation Factory » sont directement intégrés dans les projets des clients – de l'ERP classique à S/4 et C/4. 20 mises en œuvre ont déjà été récompensées par le SAP Quality Award.



Mobility Société Coopérative

Suurstoffi 16
6343 Rotkreuz
+41 848 824 812



Siegfried Wanner

CFO

À propos de Mobility

- Création : 1997
- 221 collaborateurs
- Entreprise de car sharing
- Siège social : Risch-Rotkreuz (ZG)

Visitez Mobility
sur internet.