



MS Teams Telephony Mobile

# Le risposte alle domande più frequenti

MS Teams Telephony Mobile è il metodo semplice, uniforme e a misura di azienda per garantire la reperibilità del vostro staff sul cellulare con MS Teams. Comunicate in mobilità, su qualsiasi rete e usando qualsiasi device, con NATEL® go e MS Teams.

## Che cos'è MS Teams Telephony Mobile?

MS Teams Telephony Mobile è un'opzione basata su Swisscom Enterprise Mobile all'interno dell'offerta di rete mobile NATEL® go per la clientela B2B. Questa opzione vi permette di integrare nel migliore dei modi i vostri numeri di cellulare Swisscom nell'ambiente Microsoft Teams. Ovunque si trovino e con qualsiasi device, gli utenti possono telefonare direttamente in Teams effettuando chiamate nazionali e internazionali, in entrata e in uscita, con il numero di cellulare.

## Quali sono le funzioni principali di MS Teams Telephony Mobile?

### **Integrazione di MS Teams sullo smartphone**

Le chiamate con la normale funzione di telefonia dello smartphone vengono effettuate su MS Teams. Usate le semplici funzioni di telefonia dello smartphone a cui siete abituati con tutti i vantaggi in termini di copertura e qualità offerti dalla rete mobile Swisscom (4G/5G VoLTE). Per usufruire di questo servizio non è obbligatorio installare l'app MS Teams.

### **Stato di presenza sempre aggiornato**

Il vostro stato di presenza viene continuamente aggiornato durante le chiamate per evitare di ricevere ulteriori telefonate quando siete già occupati. Che stiate effettuando una chiamata con la normale funzione di telefonia dello smartphone o nell'app MS Teams, il vostro stato comparirà nell'app MS Teams di tutti i colleghi.

### **Elenchi delle chiamate sincronizzati**

Gli elenchi delle chiamate sono sempre sincronizzati e mostrano le stesse informazioni. Su tutti i vostri terminali, ad esempio, vedete le chiamate in entrata, in uscita e perse.

### **Funzioni di telefonia con l'app MS Teams**

Se state chiamando con la normale funzione di telefonia dello smartphone e avete installato l'app MS Teams, potete trasferire la chiamata nell'applicazione. La destinazione può essere l'app MS Teams dello smartphone o qualsiasi altro endpoint di MS Teams. Il trasferimento nell'app MS Teams permette di sfruttare le funzioni avanzate di MS Teams come ad es. la condivisione di contenuti o il semplice inoltro delle chiamate ad altri utenti che hanno installato l'app Teams.

### **Una sola mailbox vocale**

Con MS Teams Telephony Mobile basta una funzione voicemail in MS Teams e sullo smartphone. I messaggi vocali sono ascoltabili su tutti i terminali utilizzando l'app MS Teams.

### **Impianto telefonico integrato (funzionalità PBX)**

Questa opzione offre di default una gamma completa di funzionalità PBX. Ad esempio è possibile integrare il numero di un utente MS Teams Telephony Mobile nell'organizzazione interna e aggiungerlo a una coda di chiamata Teams con funzione di operatore automatico.



In comunicazione sempre e ovunque con Teams e NATEL® go



Chiamata MS Teams con la normale funzione di telefonia dello smartphone (Native 4G/5G).

Chiamata nell'app MS Teams su laptop e tablet con l'app MS Teams.

Teams Phone Mobile, Operator Connect Mobile e MS Teams Telephony Mobile sono soluzioni diverse?

**Teams Phone Mobile è uguale a Operator Connect Mobile**

Questi due nomi scelti da Microsoft si riferiscono alla stessa cosa. In origine la soluzione si chiamava Operator Connect Mobile, poi Microsoft l'ha ribattezzata Teams Phone Mobile. Il collegamento tra Microsoft e il gestore della rete avviene sulla stessa infrastruttura sfruttata per Operator Connect (numeri di rete fissa).

**MS Teams Telephony Mobile**

Questa denominazione si riferisce al servizio di Swisscom per la telefonia Teams in combinazione con i B2B Mobile Services (NATEL® go).

Quali sono i requisiti di base per usare Teams Telephony Mobile di Swisscom?

I clienti NATEL® go possono sottoscrivere l'opzione supplementare MS Teams Telephony Mobile attivandola su tutti i collegamenti con cui intendono usare MS Teams. MS Teams Telephony Mobile richiede l'attivazione delle apposite licenze (ad es. E3 o E5) sull'account M365 dell'utente. In più sono necessari gli add-on Teams Phone e Teams Phone Mobile.

L'opzione MS Teams Telephony è utilizzabile solo con determinati abbonamenti NATEL® go?

Sì, è richiesto almeno un abbonamento NATEL® go con comunicazione voce e dati illimitata in Svizzera. Tutti gli abbonamenti che offrono anche la comunicazione all'estero (ad es. nei paesi confinanti o in Europa) sono a loro volta utilizzabili con MS Teams Telephony Mobile.

Le telefonate con l'opzione MS Teams Telephony vengono

NATEL® go Global	NATEL® go Europe	NATEL® go Neighbours	NATEL® go Swiss
Chiamate e dati senza limiti in tutto il mondo.	Chiamate e dati senza limiti in Europa.	Chiamate e dati senza limiti nei paesi confinanti.	Chiamate e dati senza limiti in Svizzera.
Opzione: MS Teams Telephony			

sempre addebitate alle tariffe dell'abbonamento NATEL® go in uso.

Quali sono gli apparecchi supportati?

Le chiamate con MS Teams su smartphone e tablet sono supportate dalle applicazioni mobili MS Teams per Android e iOS. Sul computer, i client Microsoft Teams per Windows e Mac nonché i web browser supportati (Edge e Chrome) fungono da interfaccia per l'applicazione. In più, vengono supportati i telefoni da tavolo IP e i telefoni per conferenze certificati Microsoft Teams.



## Come faccio per attivare il servizio?

L'attivazione di MS Teams Telephony Mobile è semplicissima. Sui collegamenti NATEL® go è possibile attivare l'opzione MS Teams Telephony in My Swisscom Business per trasmettere i numeri di telefono in automatico al tenant MS Teams, che provvede ad associarli all'utente MS Teams prestabilito.

Prima di poter scambiare dati è necessario un onboarding tanto nell'area personale di My Swisscom Business quanto nel vostro tenant Teams.

## Cosa cambia se uso MS Teams con un numero di rete mobile?

Una novità significativa è l'utilizzo del numero di rete mobile in MS Teams, che permette di sfruttare la funzione di telefonia Native 4G/5G VoLTE dell'abbonamento Swisscom NATEL® go per la telefonia con MS Teams. Effettuate le chiamate con MS Teams anche se l'app Teams non è installata o il collegamento dati non è disponibile. Grazie alla funzione di telefonia mobile nativa potete effettuare e ricevere chiamate anche quando Microsoft Phone System non è disponibile.

## Posso usare la telefonia Teams con numeri di rete fissa e mobile contemporaneamente?

All'interno dell'azienda potete telefonare con MS Teams impiegando sia numeri di rete fissa che di rete mobile. MS Teams Telephony Mobile è combinabile con tutte le offerte di telefonia fissa disponibili per la telefonia Teams.

In presenza di un solo utente finale, invece, è obbligatorio scegliere tra un numero di rete fissa o mobile. A ogni account MS Teams può essere associato un solo numero (di rete fissa o mobile).

## Posso visualizzare un numero alternativo per le chiamate in uscita?

Sì, è possibile. Phone System di Microsoft consente di visualizzare numeri speciali per le chiamate in uscita di ciascun utente. Grazie a questa funzione, i destinatari vedono un numero di telefono prestabilito per eventuali richiamate.

## Teams Telephony Mobile offre la funzione di «registrazione delle chiamate»?

Sì. Anche per i settori regolamentati come banche e assicurazioni esistono soluzioni integrate di fornitori terzi che permettono di registrare le chiamate all'interno di MS Teams nel rispetto della legge.

### Individuate le vostre esigenze di comunicazione

Rilevate i dati sulle vostre esigenze individuali in fatto di comunicazione e collaborazione. Sarà il primo passo per trovare la soluzione ideale.

#### [Esigenze di comunicazione](#)

### Contattate i nostri esperti

Non avete trovato la risposta alla vostra domanda o vi piacerebbe saperne di più? Contattate i nostri esperti. Siamo a vostra completa disposizione.

#### [Contattaci](#)