



Als führender Vertrauensdiensteanbieter in Europa  
ermöglichen wir die innovativsten, digitalen  
Geschäftsmodelle.

Allgemeine  
Datenschutzerklärung  
Swisscom Trust Services

**Swisscom Trust Services**

Swisscom Trust Services AG

Hardturmstr. 3  
8005 Zürich

Switzerland

<https://trustservices.swisscom.com>  
E-Mail: [msc.support@swisscom.com](mailto:msc.support@swisscom.com)



## 1 Inhalt

1	Inhalt.....	2
2	Allgemeines.....	3
3	Anwendbarkeit .....	3
4	Kategorien personenbezogener Daten.....	3
5	Zwecke der Verarbeitung.....	3
6	Rechtsgrundlage der Verarbeitung.....	3
7	Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung .....	4
8	Speicherdauer und Datenlöschung.....	4
9	Ihre Rechte.....	4
10	Änderungen .....	4
11	Kontakt .....	4
1	Kategorien personenbezogener Daten.....	5
1.1	In Ihrer Rolle als Interessent, Vertragskunde oder Lieferant.....	5
1.2	In Ihrer Rolle als Bewerber für eine Position in unserem Unternehmen .....	5
2	Zweck der Verarbeitung.....	5
3	Rechtsgrundlage .....	6
4	Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung.....	7
4.1	Kategorien von Datenempfängern .....	7
4.2	Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer) .....	7
5	Speicherdauer und Datenlöschung.....	7
6	Ihre Rechte.....	7
6.1	Auskunft.....	7
6.2	Berichtigung.....	8
6.3	Löschung.....	8
6.4	Einschränkung der Verarbeitung .....	8
6.5	Datenportabilität .....	8
6.6	Widerspruchsrecht .....	8
6.7	Kontaktstellen.....	8



## 2 Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Swisscom Trust Services AG, Hardturmstr. 3, 8005 Zürich, Schweiz ("wir", "uns" oder "STS") ein grosses Anliegen. Diese Allgemeine Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten (in Bezug auf die Vorgaben aus dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO)) verarbeiten. Darüber hinaus kann es noch weitere Datenschutzerklärungen für spezifische Anwendungsfälle, z.B. die Nutzung unserer Webseiten geben.

## 3 Anwendbarkeit

Diese Erklärung findet Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services aus dem Leistungskatalog der STS. Die STS vertreibt Dienstleistungen rund um den Fernsignaturdienst, der von Swisscom (Schweiz) AG respektive Swisscom IT Services Finance S.E. als Zertifizierungs- und Vertrauensdienst angeboten wird. Hierzu zählen auch Support- und Beratungsdienstleistungen sowie Projektstätigkeiten.

## 4 Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen, der Bearbeitung von Auskunftersuchen und Interessensbekundungen, der Rollenbesetzung im Rahmen der Vertrauensdienste von Swisscom sowie Jobbewerbungen und Personalführung erheben wir unterschiedliche Daten:

- Kontakt und Informationsdaten
- Bewerberdaten
- Finanzdaten
- Vertragsdaten
- Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Signatur für einen Vertrauensdienst
- Webseitennutzungsdaten

## 5 Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

- Zur Vertragserfüllung, d.h. insbesondere
  - Anbahnung eines Vertrages, Vertragsverhandlung,
  - Informationen, Webinars und Austausch im Rahmen des Produktmanagements,
  - Rechnungsstellung und Vertragsausarbeitung, -unterzeichnung, -änderung, -zustellung, und
  - Forderungsrecht.
- Marketingzwecke: Wir nehmen Ihren Wunsch nach einem Newsletter oder zur Annahme an einen unserer Webinare und Schulungen entgegen und lassen Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen.

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 6 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für

- (a) die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 (1) (b) DSGVO; "Vertragserfüllung"), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (b) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) (c) DSGVO; "Rechtspflicht", bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG) oder
- (c) die Wahrnehmung eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 (1) (f) DSGVO; "Überwiegendes berechtigtes Interesse"), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG.

Weitere Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 3 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.



## 7 Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Swisscom Vertrauensdienste, die Ihnen ihre Services zur Verfügung stellen
- Dienstleistern, die uns unterstützen (z.B. Dienstleister der Swisscom Gruppe) und
- Geschäftspartner (Reseller), die den kommerziellen Vertrag zur Leistungserfüllung bei Ihnen als Dienstleistungsempfänger abschliessen.

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 8 Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschliessend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 9 Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, sofern rechtlich keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 10 Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unseren Internet Seiten veröffentlichte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über Änderungen informieren. Hierzu nutzen wir unsere Webseite

<https://trustservices.swisscom.com/service-status>

die auch z.B. über RSS abonniert werden kann.

## 11 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +41 (0) 800 724 724, Menüauswahl "Datendienste", Stichwort "Signing Service/ PRO Nummer: 005038814 " oder aus Österreich: +43 720 82 89 89
- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz, Hardturmstr. 3, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [msc.support@swisscom.com](mailto:msc.support@swisscom.com)

Den Konzern-Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services " an.**



# UMFASSENDE ERKLÄRUNG

## 1 Kategorien personenbezogener Daten

### 1.1 In Ihrer Rolle als Interessent, Vertragskunde oder Lieferant

Wir verarbeiten folgende personenbezogene und schützenswerte Daten von Ihnen als Beschäftigter unseres Kunden, Lieferanten oder Interessenten, die Sie uns im Rahmen einer Interessensbekundung, Vertragsabschluss oder Bestellung übermittelt haben:

- Name und Vorname, Titel,
- Mobiltelefonnummer,
- Telefonnummer,
- E-Mail Adresse
- Name des Unternehmens
- Geschäftsadresse
- Internetadresse
- Kontakthistorie
- Termindaten
- Daten zu gekauften oder gelieferten Waren oder Dienstleistungen
- Angabe zur Rolle im Unternehmen
- Nutzung unserer Webseite

Weiterhin können Daten hinzukommen, die – für den Fall einer Einzelunternehmerschaft – ggfs. personenbezogen sind:

- Bankverbindung
- Umsatzsteueridentifikationsnummer
- Auskunftsdaten eines Finanzauskunftsunternehmens (z.B. Umsatzdaten)

### 1.2 In Ihrer Rolle als Bewerber für eine Position in unserem Unternehmen

Sofern Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Name und Vorname, Titel
- Mobiltelefonnummer,
- Telefonnummer,
- E-Mail Adresse
- Lebenslauf
- Schul-/Berufsabschlüsse, Studium
- Zeugnisse bisheriger Tätigkeiten
- Sowie weitere Dokumente, die Sie uns in einem Bewerbungsschreiben mitteilen.

## 2 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Ihre Einwilligung: Austausch von Informationen z.B. auf Anfragen auf der Webseite oder per E-Mail Austausch.
- Vertragsanbahnung und -prozesse: Austausch über die Inhalte eines beabsichtigten Vertrages mit uns, Diskussion des Vertrages und Abschluss eines Vertrages. Ihre Daten werden in unserer Vertragsdatenbank und im Archiv abgelegt, alle Verrechnungsdaten werden im Verrechnungssystem geführt.
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:  
Weiterhin ergeben sich rechtliche Verpflichtungen bei den Verarbeitungstätigkeiten im Rahmen des Geschäftsbücherverordnung, des Steuerrechts, der Abrechnung/Forderungsrecht und Wirtschaftsprüfung, bzw. in allgemeinen Audits zur Rechtskonformität.
- Wahrung Ihrer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung und dem Ihnen zur Verfügung gestellten Vertrauensdienst: Sofern Sie uns beauftragt haben, eine durch die Swisscom (Schweiz) AG o-



der die Swisscom IT Services Finance S.E. bereitgestellte Dienstleistung an Sie zu verkaufen, werden wir im Rahmen der Wahrung Ihrer berechtigten Interesse zur ungestörten Bereitstellung des Service Ihre Daten an den Support der beiden Firmen übermitteln. Dieser wird sie in besonderen Supportfällen kontaktieren oder alarmieren bei Ereignissen im Rahmen der Serviceerbringung oder z.B. zur Koordinierung von Auditierungen, damit der Service weiterhin fortgeführt werden kann und die diesbezüglichen rechtlichen Vorschriften eingehalten werden können. Hierbei greifen wir auf die von Ihnen benannten Kontaktpersonen zurück, die in der Vertragsdatenbank für Supportfälle gepflegt werden.

Ihre bezogenen Leistungen werden von uns Ihnen in Rechnung gestellt, so dass wir die hierzu notwendigen Daten im Rechnungsstellungssystem und in der Vertragsdatenbank halten.

Des weiteren wird das Produktmanagement ihre genannten Ansprechpartner kontaktieren, um Neuigkeiten und Änderungen am Service- und Produktangebot mitzuteilen oder notwendige Änderungen, z.B. bei Nutzungsbestimmungen, Vertragsverhältnissen, technischen Schnittstellen oder sonstige Anpassungen mitzuteilen.

- Wahrung Ihrer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit Ihrem Interesse an einer Jobposition in unserem Hause: Als Interessent für eine freie Stelle zur Mitarbeit nehmen wir Ihre Bewerbung entgegen und prüfen diese und speichern diese bei Interesse für den weiteren Bewerbungsverlauf und der internen Sichtung.
- Wahrung Ihrer berechtigten Interessen als Lieferant: Als Lieferant von Dienstleistungen und Produkten an Swisscom Trust Services AG speichern wir Ihre genannten Kontakt- und Verrechnungsdaten, damit wir sie zielgerichtet für Ihre Dienstleistungen und Supporttätigkeiten kontaktieren können, bzw. die Bezahlung Ihrer Rechnung sichergestellt wird. Dazu speichern wir Ihre Daten in unseren Abrechnungs- und Vertragssystemen.

### 3 Rechtsgrundlage

STS stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Beantwortung von Interessensbekundungen, Auskunftersuchen, Vertragsanbahnung	Siehe 1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li> <li>• Vertragsanbahnung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und wettbewerbsfähig zu sein</li> </ul>
Marketingzwecke, Newsletter	Name/Vorname, E-Mail Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einwilligung</li> <li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li> </ul>
Kundenvertrag / Resellervertrag, Lieferantenvertrag	Siehe 1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Ihren Leistungsempfang und Rechnungsstellung optimal zu gestalten</li> <li>• Erfüllung der rechtlichen Pflicht, zur Führung der Geschäftsbücher und Archivierung aller Geschäftsunterlagen und -korrespondenzen</li> </ul>
Rechnungsstellung	Siehe 1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Ihnen den Umfang der Leistungen und die Kosten darzulegen</li> <li>• Erfüllung der rechtlichen Pflicht, zur Abführung von Steuern und Abgaben und Führung der Geschäftsbücher</li> </ul>
Vertragsabwicklung: Übermittlung der Vertragsdaten an Swisscom (Schweiz) AG und Swisscom IT Services Finance S.E.	Siehe 1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und die notwendigen gesetzlichen Auflagen der beiden Dienstleister hinsichtlich Audits und direkte Kommunikation mit Ihnen sicherzustellen</li> </ul>



Bearbeitung von Bewerberanfragen	Siehe 1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, den optimalen Stelleninhaber zu finden</li> </ul>
----------------------------------	-----------	---

## 4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

### 4.1 Kategorien von Datenempfängern

Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten. Dies betrifft insbesondere das Forderungsrecht, Steuerrecht, Datenschutzgesetz und die Geschäftsbücherverordnung.

Dienstleister (innerhalb und ausserhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Vertrauensdienstes Dienstleistern, wie insbesondere dem Zertifizierungsdienst der Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, CH-3050 Bern, welche die IT-Systeme zur Erbringung des ihres eigenen Vertrauensdienstes und des Vertrauensdienstes der Swisscom IT Services Finance S.E. in Wien, Österreich betreibt. Darüber hinaus betreibt die Swisscom (Schweiz) AG auch die IT-Systeme zur Speicherung der Kunden- und Rechnungsdaten und führt mit ihrem Personal in unserem Auftrag die Verrechnung durch. Der 1st und 2nd Level Support wird ebenfalls von der Swisscom (Schweiz) AG erbracht, so dass diese regelmässig auf die technischen Kontaktdaten der Verträge zurückgreift. Die Swisscom (Schweiz) AG betreut auch die Personalführung unserer Mitarbeiter und verarbeitet die Mitarbeiter- und Bewerberdaten auf ihren Systemen.

Geschäftspartner, der Ihnen unseren Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat: Manche Ihrer personenbezogenen Daten werden im Zuge der Abwicklung des Vertrauensdienstes an den Geschäftspartner, der Ihnen den Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat, übermittelt. Unsere Rechtsbeziehung mit diesem Geschäftspartner ist in einem separaten Vertrag auf Basis der Reseller-AGB geregelt.

### 4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt. Im Falle der DSGVO hat im Übrigen die EU-Kommission mit Beschluss anerkannt, dass die Schweiz über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

Im Rahmen des Marketings und Newslettermanagements sowie im CRM setzen wir Tools von Dienstleistern ein, die ihren Sitz in den USA haben oder in anderen Staaten, in denen die geltenden Datenschutzgesetze ein tieferes Schutzniveau bieten als in der Schweiz. In diesem Fall stellen wir einen angemessenen Schutz gemäss den in der Schweiz geltenden Gesetzen und – falls anwendbar – im Rahmen der DSGVO sicher, indem wir beispielsweise mit den Empfängern so genannte EU-Standardvertragsklauseln abschliessen und entsprechende Transfer Impact Assessments durchführen. Bei den EU-Standardvertragsklauseln handelt es sich um eine Reihe von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission eingeführt wurden, um Personendaten bei grenzüberschreitenden Transfers angemessenen Schutz zu bieten.

## 5 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Daten zur Verarbeitungstätigkeit des Kunden-, Interessenten- und Lieferantenmanagements werden 2-jährlich überprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte eine Erforderlichkeit nicht bestehen, werden die Daten gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die als Geschäftsdokumentation im Sinne der GeBüV Gesetzgebung in der Schweiz als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Diese unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 6 Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO bzw. DSG haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

### 6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.



## 6.2 Berichtigung

Sie haben das unentgeltliche Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

## 6.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmässig verarbeitet wurden.

## 6.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

## 6.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

## 6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

## 6.7 Kontaktstellen

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Kontaktstellen geltend machen:

- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz,  
Hardturmstr. 3, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [msc.support@swisscom.com](mailto:msc.support@swisscom.com)

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG (Konzern) und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services" an.**





Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

In der Schweiz übernimmt der EDÖB (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) die jeweilige Untersuchung eines mutmasslichen Verstosses.