



IoT Professional Services:  
Portate al successo la vostra idea di business IoT affidandovi  
alla nostra esperienza.

**Swisscom fornisce una varietà di servizi professionali incl. pianificazione su misura, analisi, sviluppo, progettazione e implementazione nonché training e supporto tecnico per consentire lo sviluppo della vostra soluzione IoT e massimizzare il vostro rendimento sull'investimento nel modo più efficace ed efficiente possibile in termini di costi.**

#### **Che cosa sono i Professional Services IoT?**

A causa della complessità dell'Internet of Things, il 75% dei progetti IoT tende a fallire e a comportare costi maggiori di quanto previsto. I motivi principali della sottovalutazione di un progetto includono la carenza di expertise interna, la mancanza di pianificazione e test all'inizio della fase di progettazione, la poca esperienza nonché la scarsità di opportunità di integrazione nell'ambiente esistente.

Con i nostri IoT Professional Services dedicati forniamo supporto nell'ambito dello sviluppo di una solida roadmap IoT in modo tale da consentirvi di raggiungere efficientemente lo sviluppo della soluzione IoT nel rispetto del budget e con trasparenza sui costi. Offriamo supporto durante la fase di test ad esempio attraverso misurazioni della copertura individuale, progettazione della rete IoT e delle strutture della soluzione. Nell'ambito di progetti di verifica del concept, i nostri esperti forniscono supporto nello sviluppo e nell'implementazione individuali delle infrastrutture e della progettazione. Il nostro obiettivo consiste nel fornire expertise dove serve, al fine di evitare decisioni costose nella fase iniziale del ciclo di sviluppo e consentire un'implementazione e un funzionamento di successo dei business case IoT dei nostri clienti.

Cooperiamo con partner IoT selezionati in tutti i sub-domain IoT, fornendo l'accesso ai migliori esperti, alle abilità, al know-how e alle risorse per affrontare ogni sfida.

#### **I vostri vantaggi con gli IoT Professional Services**

- Chiara linea d'azione grazie a un project design ponderato con i blocchi costruttivi necessari per lo svolgimento ottimale di un progetto
- Vantaggio competitivo grazie a un ciclo di vita dello sviluppo più breve e time to market più rapido possibile evitando passaggi inutili ma includendo importanti analisi e cicli ripetitivi.
- Accesso semplice a un enorme numero di esperti presso Swisscom, l'ecosistema di partner IoT e le università, che consentono di avere a disposizione un'ampia gamma di skill, ampio know-how e risorse in termini di sviluppatori
- Maggiore trasparenza sui costi e aderenza agli obiettivi di budget grazie a una migliore progettazione

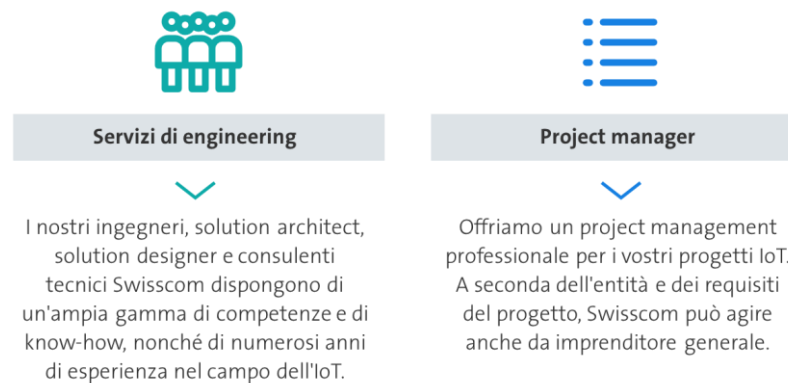
Con i nostri servizi IoT vogliamo consentire ai nostri clienti e partner l'accesso al mercato e supportare l'implementazione di successo dei loro progetti IoT.



## Tipico svolgimento di un progetto in sintesi



## Le figure lavorative nei Professional Services



### Gli ingegneri nella pratica

I progetti IoT sono complessi. Per prendere decisioni ben fondate ed efficienti dal punto di vista dei costi sono necessari molti test preliminari e tanta progettazione. Molte realizzazioni IoT richiedono conoscenze o strumenti specifici. I nostri esperti dispongono di un ampio know-how nell'intera catena di valore IoT, che permette loro di svolgere qualsiasi compito con più rapidità e in modo maggiormente orientato alla clientela.

### Progetti buoni richiedono una buona pianificazione

Quelli IoT sono progetti complessi. Spesso all'azienda manca il know-how specialistico, il tempo a disposizione o entrambi. Tutto ciò causa costi maggiori, errori e ritardi del progetto. Con il nostro know-how professionale IoT e le nostre conoscenze nella gestione dei progetti vi supportiamo nell'ambito dei vostri progetti, consentendovi di rispettare scadenze e costi, completando il progetto con l'approvazione degli stakeholder.

Le informazioni riportate in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Ci si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA  
Clienti aziendali, casella postale,  
CH-3050 Berna, telefono 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enter-](http://www.swisscom.ch/enter-)



## Pacchetti Professional Services

Forniamo blocchi costruttivi su misura per assicurare un progresso fluido e decisioni efficienti in termini di costi relativamente a hardware, tecnologia e servizi cloud, dalla fase di verifica del concept alla fase di roll-out.

 <b>Workshop soluzione</b>	<p>All'inizio di un progetto IoT raccomandiamo di far eseguire una verifica tecnica da esperti al fine di definire e analizzare i requisiti tecnici per lo use case IoT del cliente.</p> <p>Nel corso di un workshop di due giorni mettiamo a disposizione un consulente tecnico per la verifica dell'ambiente tecnico del cliente e abbinarlo ai requisiti. Come risultato forniamo un documento di specificazione dei requisiti, delle raccomandazioni e delle misure definiti da mettere in atto al fine di soddisfare lo use case IoT del cliente.</p> <hr/> <p>I nostri esperti tecnici dispongono di esperienza pluriennale in diversi progetti IoT.</p>
 <b>Qualifica e configurazione del dispositivo</b>	<p>Qualifica e configurazione del dispositivo<sup>1</sup></p> <hr/> <p>Il dispositivo viene sottoposto a test della performance e della rete, in cui ci si accerta della corretta compatibilità con il nostro server di rete.<sup>2</sup></p> <hr/> <p>Configurazione dispositivo dei modem di comunicazione (dispositivi LoRaWAN e modem cellulari)</p> <hr/> <p>Extra: tutti i dispositivi IoT Swisscom Qualified vengono presentati nel nostro catalogo prodotti partner ufficiale</p>
 <b>Misurazione della copertura</b>	<p>Consulenza sulla copertura, tecnologie di accesso, analisi dei requisiti dei dispositivi e come raggiungere la migliore usando la nostra rete</p> <hr/> <p>Misurazione autonoma: Fornitura a un cliente di un dispositivo per tre mesi di test sul campo. Breve introduzione di 30 minuti e opzionalmente anche un debriefing individuale e discussione di 60 minuti.</p> <hr/> <p>Misurazione automatizzata: Analisi della copertura di un numero individuale di sedi con produzione standardizzata del tool di misurazione (remote). Opzionalmente, il cliente può avere un report individuale: risultati, statistiche e raccomandazioni basate sullo use case del cliente</p> <hr/> <p>Misurazione individuale: Misurazioni della copertura eseguite da un esperto on premise (CH) e documentazione di misurazione nonché una raccomandazione scritta. Debriefing aggiuntivo di 60 minuti.</p>
 <b>Network design</b>	<p>Network design IoT svolto da un solution designer dedicato: il network design IoT comprende valutazione, comprensione e verifica della rete che deve essere implementata. Il network design rilevante per l'IoT è documentato in un diagramma di rete per fungere da modello per l'implementazione fisica della rete.</p> <hr/> <p>I nostri ingegneri e solution architect forniscono supporto nei seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– definizione di una mappa logica della rete IoT</li><li>– guida su come integrare i dispositivi nell'infrastruttura IT esistente del cliente (p.es.: IP range overlap, dynamic routing protocol, ecc.)</li><li>– consulenza su come implementare la ridondanza e input esteso su dynamic routing, modalità di risparmio energetico, push o polling e altro</li></ul>

<sup>1</sup> Disponibile per i dispositivi LoRaWAN. Dal T1 2020 disponibile anche per i dispositivi NB-IoT e LTE-M

<sup>2</sup> Con LoRaWAN: Server by Activity



– supporto nell'integrazione di un router raccomandato<sup>3</sup> nella struttura di rete



## Solution design

Per la maggior parte dei progetti IoT raccomandiamo ai clienti di avere un Solution Architect che analizza e progetta la struttura della soluzione IoT prima di implementarla.

Revisione di business e requisiti dei dispositivi per l'implementazione finale

Piano dettagliato, definizione e progettazione dell'architettura di un sistema IoT nel contesto della soluzione IoT: p.es. gestione dei dati, cloud, integrazione dei processi aziendali, progettazione dell'integrazione e altro



## Private training bootcamp

Sessione di training individuale per il cliente (singolo o gruppo) su un determinato argomento.

Argomento IoT specifico: tecnologia di accesso, piattaforme di gestione, cloud, prototyping, business modelling, data analytics e altro.



## IoT individuale Servizi di engineering

Servizio di engineering IoT orientato al cliente per supportare il funzionamento di successo della soluzione IoT.

Servizi di supporto tecnico esteso in diversi campi tattici o tecnici dalla progettazione al funzionamento. Il team Design & Delivery IoT di Swisscom può aiutare e supportare individualmente il cliente relativamente alle sue necessità, i suoi problemi, le sue richieste di modifiche o analisi.

<sup>3</sup> Raccomandato per l'implementazione facilitata: Cisco, Fortinet, Sonicwall