



Public Cloud Managed Services von Swisscom Swisscom kümmert sich um Ihre Workloads

Public Cloud Managed Services von Swisscom

Was sind Public Cloud Managed Services?

Die Swisscom Public Cloud Managed Services ermöglichen ein kontinuierliches Management Ihrer IT-Infrastruktur und Workloads, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Dies stellt eine immer grössere Herausforderung dar, da durch die hohe Dynamik der Digitalisierung Unternehmen dazu gezwungen werden, ihre Angebote anzupassen und in immer kürzeren Abständen auf den Markt zu bringen. Zudem führt die grössere Einbindung verschiedener Cloud-Services wie Amazon Web Services oder Microsoft Azure dazu, dass IT-Umgebungen zu Hybridumgebungen werden. Solche Hybridumgebungen zu verwalten und zu betreiben, stellt für IT-Unternehmen eine Herausforderung dar.

Machen Sie Swisscom zu Ihren Managed- Service-Partner

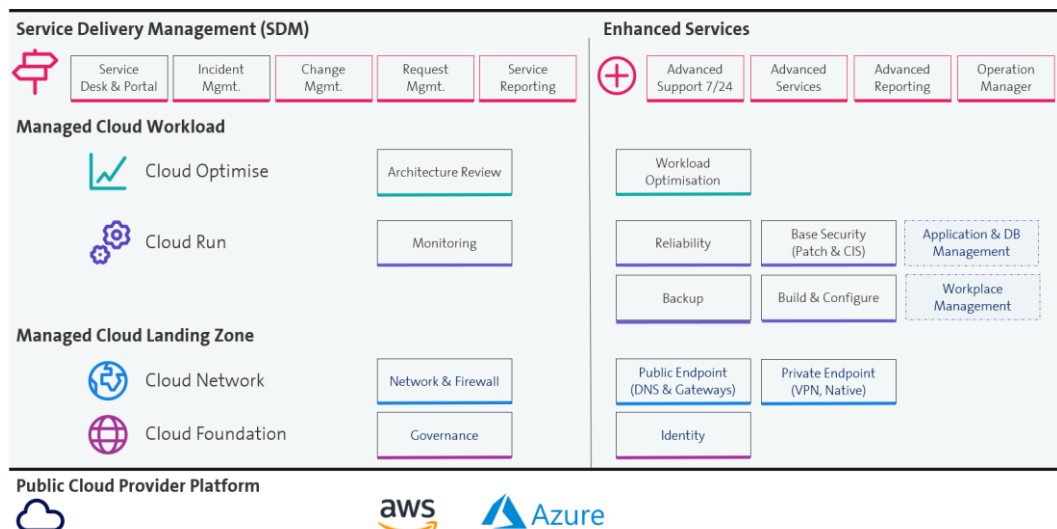
Swisscom kümmert sich um die täglichen operativen Tätigkeiten Ihrer Workloads, wie z. B. Management des Betriebssystems, Monitoring, Change und Release Management, Netzwerk, Sicherheit, Backup-Services, Governance oder Management von CI/CD-Pipelines, Containern und Anwendungen.

Swisscom bietet zudem eine vorausschauende und kontinuierliche Beratung zur Optimierung Ihrer Workloads.

Diese beinhaltet eine Überprüfung der IT-Architektur, Empfehlungen zur Kostensenkung und zum Schliessen von Sicherheitslücken. Wählen Sie den Grad der Involvierung von Swisscom – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Ihre Vorteile mit Public Cloud Managed Services

- Komfort:
Übertragen Sie Swisscom die Verantwortung für Ihre IT-Umgebung oder für Teile davon
- Flexibilität:
Kombinieren Sie verschiedene Services, so dass sie Ihren Betriebs- und Geschäftsanforderungen entsprechen
- Fachliche Kompetenz:
Erhalten Sie Zugang zu einem Expertenteam aus der Schweiz, welches sich um Services und Support kümmert
- Good Practices:
Profitieren Sie von einer kostenlosen Beratung, um Ihre Workloads in puncto Kostenoptimierung, Sicherheit und Performance an den Good Practices auszurichten
- Time-to-Market reduzieren:
Beschleunigen Sie die Einführung und das Management von Hybridlösungen



swisscom



Facts & Figures



Service Delivery Management

- Service Desk und Serviceportal mit Zugang zu Service-Delivery-Management-Prozesse wie Incident-, Change- und Service Request Management
- Bereitstellung von Berichten und Zugang zu einem Dashboard mit Echtzeitdaten
- Zugang zur Supportorganisation
- Optionen: Advanced support 24/7, Advanced Services, Advanced Reports, Operation Manager



Managed Cloud Landing Zone

Cloud Foundation

Governance

- Bereitstellen und auditieren von Standardrichtlinien. Verfolgen und berichten von operativen Vorgängen und administrativen Sign-ins

Identity

- Überwachung des Zustands des Cloud Identity Providers, Authentication Providers und Access Management

Cloud Network

Network & Firewall

- Bereitstellung und kontinuierlicher Betrieb des Cloud Netzwerks und der Cloud Firewall

Public Endpoint (DNS & Gateways)

- Bereitstellung und kontinuierlicher Betrieb der Cloud Public Endpoints (DNS & Gateways)

Private Endpoint (VPN, Native)

- Bereitstellung und kontinuierlicher Betrieb der Cloud Private Endpoints (VPN, Native)



Managed Cloud Workload

Cloud Run

Monitoring

- Bereitstellung eines mehrschichtigen Observability-Layers.
Die Kombination mehrerer Überwachungstools in einer Plattform und dem Einsatz von maschinellem Lernen ermöglicht die frühzeitige Erkennung und Alarmierung, wenn der Betrieb gestört ist oder gestört werden könnte

Reliability

- Operation Center, welches verantwortlich ist auf Störungen und Vorfälle (Benutzer- und systemgesteuert) zu reagieren

Base Security (Patch & CIS)

- Basis-Sicherheitservice für Workloads einschließlich Patch-Management und CIS-Hardening

Backup

- Managed-Cloud-Backup-Services inklusive Konfiguration von Backup-Richtlinien, 24x7-Überwachung der Backup-Ausführung und der Bereitstellung eines Standardprozesses für den Zugriff auf die Backups

Build & Configure

- DevOps-Plattform, die vom Kunden direkt (direkte Nutzung) oder über einen Service Request (via Servicekatalog) konsumiert werden kann

Cloud Optimise

Architecture Review

- Ein zertifizierter Cloud-Architekt überprüft und bewertet den Workload anhand von Good Practices. Der Abschlussbericht bietet Erkenntnisse über den aktuellen Zustand und potenzielle Risiken, einschließlich eines Plans mit umsetzbaren Maßnahmen zu deren Behebung

Workload Optimisation

- Regelwerk zur automatischen Erkennung von Fehlkonfigurationen oder falscher Nutzung von Ressourcen