



Cisco Webex Calling est votre système de téléphonie dans le cloud. Il combine la téléphonie et des fonctions de collaboration de manière optimale: profitez de tous les avantages d'une installation téléphonique classique, la gestion complexe en moins.

Cisco Webex Calling de Swisscom

## Cisco Webex Calling de Swisscom – Téléphonie dans le cloud et collaboration pour tous. Simplicité - flexibilité - prix avantageux

### Qu'est-ce que Cisco Webex Calling de Swisscom?

Une collaboration de haute qualité est impérative pour assurer le succès commercial d'une entreprise. En tant que solution cloud PBX, Webex propose aux collaborateurs, clients et partenaires des possibilités de communication flexibles.

Depuis le réseau de votre entreprise, vous téléphonez par le biais du cloud vers vos sites et via SBC local (Session Border Controller) et PSTN Breakout (Public Switched Telephone Network) vers le réseau téléphonique public. Grâce au cryptage de bout en bout, les appels via le cloud Cisco sont cryptés et sûrs (voir illustration).

La solution complète est idéale pour les petites entreprises qui agissent à l'échelle nationale et internationale. Puisque Webex Calling fait partie de la plateforme Webex, vous profitez également d'autres services tels que Webex Teams avec des fonctions de collaboration et Webex Meetings offrant de vastes possibilités dans le domaine des conférences.

### Vos avantages avec Cisco Webex Calling de Swisscom

#### Simplicité

**Faible travail administratif:** il est possible de gérer la solution via tableau de bord sur un portail de gestion et d'utilisateurs. Vous pouvez configurer de nouveaux collaborateurs et sites en peu de temps.

**Vastes fonctions de téléphonie:** grâce au PBX virtuel, vous pouvez configurer les fonctions courantes spécifiques aux groupes et sites.

#### Flexibilité

**Solution all in one:** grâce à l'intégration complète dans la plateforme Webex, vous pouvez utiliser les fonctions de Webex Teams et Webex Meetings.

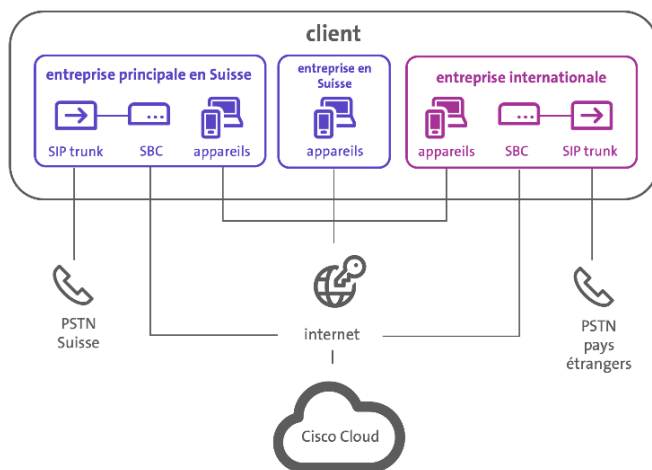
**Convivialité:** l'interface utilisateur est toujours la même, que vous utilisiez l'application de bureau ou l'application smartphone (Apple et Android).

#### Prix avantageux

**Moins d'infrastructure:** les solutions cloud réduisent les investissements en hardware et en infrastructure.

**Avantageux:** disponible à partir de CHF 14.- par utilisateur final.




## Aperçu du produit



swisscom



## Faits et chiffres

 Prestations de base	<b>Mise à disposition des licences Webex Calling</b> <hr/> <b>Grand choix de fonctions de téléphonie</b> <p>Entre autres: lignes utilisées en commun, groupes de raccordements collectifs, mettre un appel en attente, reprendre un appel, réception d'appel, renvoi d'appel, ne pas déranger et transférer, réception automatique des appels (réception virtuelle) pour accueillir des appelants et personnaliser la boîte vocale pour chaque utilisateur.</p> <hr/> <b>Assistance Cisco Basic</b> <p>Cisco propose des services d'assistance dans le domaine de la résolution de problèmes ainsi qu'une gestion d'assistance dédiée dans trois variantes: Basic, Enhanced et Premium. L'assistance Basic est comprise dans le prix pendant toute la durée de votre abonnement, sans coûts supplémentaires.</p> <hr/> <b>Softclient inclus</b> <p>Choix entre l'app Cisco Webex Calling et Webex Teams</p> <hr/> <b>Mise à disposition des licences pour le routeur Cisco ISR (SBC)</b> <hr/> <b>Licence Webex Teams</b> <p>Chats y c. historique, échange de fichiers, espaces projets, avec une capacité de stockage de 20 Go</p> <hr/> <b>Configuration initiale</b> <p>Pour les nouveaux clients, une configuration unique du client, des différents sites et des utilisateurs est effectuée.</p>
 Services optionnels	<b>Autres services Webex</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Webex Meetings pour les conférences Web</li><li>• Événements et webinaires avec sondages, contrôle des animateurs, etc.</li></ul> <hr/> <b>Assistance Cisco Enhanced et Premium</b> <hr/> <b>Session Border Controller (SBC) au niveau local chez le client</b> <hr/> <b>Raccordement PSTN via eSIP de Swisscom</b> <hr/> <b>Terminaux (IP Phones, casques)</b>
 Services supplémentaires	<b>Services professionnels</b> <p>Pour la configuration des fonctions de téléphonie souhaitées et pour les modifications spécifiques au client.</p> <hr/> <b>Formations spécifiques au client</b> <hr/> <b>Xpert Service on Demand</b> <p>Les experts de Swisscom se chargent pour vous de procéder aux modifications souhaitées sur le hardware utilisé et sur les applications et services employés.</p>