



Rafforzate il successo della vostra azienda con processi digitalizzati e clienti e dipendenti soddisfatti.

Gestite i vostri processi più efficientemente, più rapidamente e risparmiate sui costi con il ServiceNow Cloud Service powered by Swisscom.

Swisscom è al vostro fianco per la trasformazione di processi a livello aziendale nella creazione di workflow IT, HR, servizio clienti e di iperautomazione attraverso ServiceNow. Come base per tutti i workflow digitali, ServiceNow collega a livello aziendale persone, funzioni e sistemi mediante un'unica piattaforma e un modello di dati uniforme.

In veste di Elite Partner di ServiceNow, Swisscom è il vostro #1 ICT provider in Svizzera, il vostro interlocutore di fiducia per tutte le tematiche riguardanti la trasformazione digitale dei processi e l'automazione. La gamma di servizi Swisscom offre soluzioni complete con licenze, consulenza, design e attuazione fino al funzionamento, per l'intero automation journey.

I vantaggi del ServiceNow Cloud Service

Minimo rischio

Digitalizzazione dei vostri processi mediante workflow pronti all'uso, AI nativa integrata e analisi dei dati nonché una banca dati centralizzata.



Aumentare la produttività e il comfort

Aumentare la produttività a livello aziendale con l'ausilio della soluzione scalabile ServiceNow e assicurare il comfort trasmettendo la responsabilità operativa a Swisscom.



Clientela e personale soddisfatti

Migliorare la user experience mediante workflow completi, garantendo così la soddisfazione di clienti e dipendenti.



Valore aggiunto grazie ad ampia competenza e innovazione

Accesso a un team di esperti certificati ServiceNow, che vi accompagneranno costantemente nei vostri progetti d'innovazione con l'ausilio di app ServiceNow predefinite, strumenti low code e semplici possibilità di integrazione.





Le informazioni contenute in questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Come funziona il ServiceNow Cloud Service by Swisscom

Customer Experience	Technology Experience	Employee Excellence	Operating Excellence	Build and Automate
Customer Service Management	IT Service Management	HR Service Delivery	Integrated Risk Management	App Engine
Field Service Management	IT Operations Management	Workplace Service Delivery	Strategic Portfolio Management	Automation Engine
	Security Operations		Environmental Social Governance	
	IT Asset Management		Procurement Service Management	

NOW Industry Solutions | NOW Platform Foundation | NOW Intelligence | NOW cross functional Integrations

La Service Suite di Swisscom le offre soluzioni di automazione end-to-end da un'unica fonte. Il nostro ServiceNow Center of Excellence, con esperti qualificati, la aiuta ad accelerare la creazione di valore e a liberare il suo potenziale aziendale.

- Business Consulting – Process Technology, Solution Consulting
- Design & Implement – Solution Design, Implementation, Integration
- Delivery Center – Subscription, Support & Application Management Services
- Swisscom Build – Ready-to-deploy Domain-specific Solutions

Facts & Figures

ServiceNow Cloud Service

Fornitura del ServiceNow Cloud Service ad alta disponibilità dai centri di calcolo svizzeri del produttore, per un Enterprise Service Management a livello aziendale.

Servizi di base

Servizi di Customer Support

- Service Desk Swisscom
- Portale Servizi Swisscom
- Incident Management per eliminazione guasti

Professional Services

Consulting, implementazione, engineering e project management. Per un avvio rapido dei processi standard è disponibile un pacchetto «Lean Start».

Service Delivery Management

24/7 Support, Customer Care Manager, Service Reviews, Service Request Fulfillment e Change Management.

Servizi opzionali

Operation-Lifecycle-Management Services

Swisscom si occupa delle operazioni e del management degli ambienti ServiceNow durante l'intero ciclo di vita. Un'offerta modulare garantisce la giusta flessibilità.

Swisscom-Incident-Integration-App

La Swisscom-Incident-Integration-App dell'App Store ServiceNow consente di creare e gestire Incident Tickets presso Swisscom direttamente da un sistema ServiceNow.

Swisscom è il #1 ICT provider per la trasformazione digitale dei vostri processi e interlocutore per i servizi ServiceNow in Svizzera.

