



Un'infrastruttura telefonica di rete fissa completa va ben oltre l'invio e la ricezione delle telefonate con Microsoft Teams. La gestione e il monitoraggio della complessa configurazione del cloud e l'integrazione nei componenti di telefonia esistenti possono essere molto laboriosi e impegnativi. Lasciate a noi l'intera orchestrazione del vostro Phone System - indipendentemente dalla provenienza della vostra soluzione di connettività e del vostro Teams Phone.

Microsoft 365 Phone System Management di Swisscom vi assicura una gestione corretta della vostra soluzione di telefonia Microsoft Teams e di tutti i sistemi periferici che ne derivano: da Callcenter a Skype for Business Server, fino a fornitori terzi, SBC e altri.

Cosa offre M365 Phone System Management?

Quello che gli utenti trovano molto semplice e comodo è invece spesso molto complesso per l'IT. Lasciate a noi queste incombenze e investite le risorse risparmiate nel vostro core business. I nostri esperti Swisscom si occupano della configurazione ideale, della gestione, dell'Incident Handling e del monitoraggio del vostro Microsoft Phone System. Come opzione, beneficiate di un supporto premium di Microsoft che si occupa delle vostre esigenze seguendo le priorità assegnate e che vi consente di avere accesso in qualsiasi momento a Microsoft Engineer certificati. Desiderate fare un altro passo avanti? Ottimizzate la vostra soluzione di telefonia con [Enterprise SIP Cloud](#) e approfittate di un collegamento diretto e sicuro tra il vostro fornitore di telefonia cloud e la rete telefonica pubblica. Potete utilizzare i numeri di rete fissa esistenti con i sistemi di telefonia cloud come Microsoft Teams Phone.

I vostri vantaggi con M365 Phone System Management di Swisscom

- **Offerte individuali**
Scegliete tra la nostra offerta di base Essential e la nostra offerta Business per esigenze di comunicazione telefonica più complesse.
- **Servizio e supporto individuali**
Vi offriamo livelli di servizio e supporto commisurati alle vostre esigenze.
- **Mantenimento dell'infrastruttura esistente**
Continuate a utilizzare i vostri componenti sul posto come citofoni o telefonia DECT.
- **Potenziale di ottimizzazione**
Vi illustriamo le misure di ottimizzazione necessarie in caso di qualità della voce insufficiente e/o critica.
- **Management Service completo**
Ci occupiamo completamente della vostra soluzione di telefonia in Teams Phone: configurazione del Phone System e del collegamento telefonico; gestione della telefonia Teams; routing telefonate con sistema periferico (Managed SBC); gestione di soluzioni di fornitori terzi; monitoraggio e reporting; supporto completo.

Ci occupiamo di tutto





Facts & Figures

Le informazioni del presente documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (svizzera) SA Clienti Commerciali, casella postale, CH-3050 Berna, Telefono 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Prestazioni di base

Microsoft Cloud Foundation

- Ciclo di vita delle autorizzazioni amministratore e di accesso.
- Gestione del Change Log (modifiche nel tenant).
- Coordinamento dell'Incident Management, ricerca ed eliminazione degli errori nei prodotti M365 Swisscom acquistati.

Supporto Swisscom

- Supporto 2nd e 3rd level da parte di Swisscom.
- Elaborazione dei ticket da parte dell'organizzazione di supporto Swisscom in caso di problemi con Microsoft Teams Phone e con altri sistemi UCC cloud e onsite.

Call Quality Reporting

- Analisi e valutazione mensile dei dati Call Quality e Call Success Ratio nel tenant del cliente e interpretazione/riepilogo.
- Presentazione delle misure di ottimizzazione necessarie in caso di qualità della voce insufficiente e critica.

Gestione del profilo utente

Manutenzione (Add, Change & Delete) dei profili utente predefiniti per le impostazioni di chat, audio e video, autorizzazioni di voto, direttive di Routing (policy), Desk Sharing, Meeting e Federation.



Caratteristiche

Pacchetto «Essential»

Beneficiate dei nostri servizi di base e di un supporto aggiuntivo in caso di necessità.

Pacchetto «Business»

Potenziare la vostra comunicazione interna ed esterna con il nostro pacchetto Business:

- servizi di base e supporto aggiuntivo al nostro pacchetto «Essential».
- Operation & Provisioning, Call Quality Reporting, Service Enhancement Updates.
- Opzioni a pagamento: Emergency Location Handling, Teams Devices Support, gestione profilo UCC, fornitore terzo svizzero e internazionale.



Servizi opzionali

Microsoft Cloud Premier Support

Vi assicuriamo che, in caso di supporto, potete disporre in qualsiasi momento degli specialisti Microsoft e che i casi critici vengono gestiti in modo prioritario.

Triage/supporto alle soluzioni UCC 3rd Party (OnPrem o cloud).

Service Management infrastruttura UCC locale (Skype for Business, SBC, ATA-Box ecc.).

Preparazione managed SBC per il collegamento Direct Routing a Microsoft (p.es. per il collegamento di altri sistemi PBX-UCC del cliente).



Servizi aggiuntivi

Vi supportiamo nei vostri progetti, dal concept all'implementazione, fino alla gestione.

Vi supportiamo nella migrazione della soluzione di telefonia esistente a Microsoft Teams Phone.

Offriamo corsi di formazione per Power User, collaboratori IT e altri utenti.