



In der heutigen digitalen Welt erwarten Benutzer nahtlose und schnelle Anwendungen, die jederzeit perfekt funktionieren. Unternehmen, die herausragende digitale Erlebnisse bieten, maximieren nicht nur ihre betriebliche Effizienz, sondern beschleunigen auch ihr Wachstum und stärken so ihre Kundenbeziehungen.

Ihre Daten sprechen – Hören Sie Ihnen zu!

Was ist Observability?

Im Kontext der modernen Anwendungsentwicklung bezieht sich Observability auf das Erfassen und Analysieren von Daten – Logdaten, Metriken und Traces – aus einer Vielzahl von Quellen, um einen detaillierten Einblick in das Verhalten der in Ihren Umgebungen laufenden Anwendungen zu erhalten. Observability kann auf jedes System angewendet werden, das Sie entwickeln und überwachen möchten.

Elastic Observability setzt auf dem Elastic Stack auf und hilft Organisationen, das Potenzial der Suche zu nutzen, um unbegrenzt viele Telemetriedaten zu korrelieren und so aus Daten Ergebnisse zu machen. Mit Elastic Observability steht ein zentraler Ort zur Betrachtung der Daten in Cloud-Umgebungen wie Enterprise Service Cloud von Swisscom, AWS oder Microsoft Azure mit entsprechenden Integrationen für ein reibungsloses Ingestieren der Daten zur Verfügung.

Warum Observability?

Das Zusammenführen von Logdaten, Metriken, Daten, Traces und Synthetics an einem zentralen Ort kann helfen, Datensilos aufzubrechen. Teams können Telemetriedaten einfach in eine offene und skalierbare Plattform ingestieren. Ausserdem bietet ein kontextbezogenes Datenmodell die Flexibilität, beliebige Daten aus beliebigen Quellen zu erfassen, zu speichern und zu visualisieren.

Funktionen von Observability

- Log Monitoring & analytics
- Cloud & Infrastructure monitoring
- Application & Performance Monitoring
- Digital Experience Monitoring
- Universal Profiling








Facts & Figures

Observability ermöglicht es Unternehmen, tiefere Einblicke in ihre Systeme zu gewinnen und Probleme zu identifizieren, die sonst unentdeckt geblieben wären. Durch Machine-Learning-gestützte Analysen werden Anomalien automatisch erkannt und in den richtigen Kontext gesetzt. Dies schafft vollständige Transparenz über cloudnative und hybride Umgebungen, einschließlich Kubernetes. Metriken, Logs und Traces werden zentral erfasst und visualisiert, was eine schnelle Fehlerbehebung und Optimierung der Anwendungsleistung ermöglicht.

Swisscom erbringt den Observability Service basierend auf dem Data Insights Service – Managed elastic stack. Eine entsprechende Installation ist Voraussetzung für die Anbindung und Nutzung der gewünschten Funktionen.

| | |
|--|--|
|  | Data Insights Service – Managed elastic stack |
| Basisleistungen | Elastic Enterprise Ressource Unit (Enterprise Lizenz) |
| | Swisscom oder Public Cloud Infrastruktur |
| | Durch Swisscom verwalteter Kubernetes Cluster |
| | Anbindung der Datenquellen |
| | Betrieb der elastic stack Plattform |
|  Optionale Leistungen | Application Performance Monitoring & Korrelationen |
| | Machine Learning |
| | Infrastructure Monitoring |
| | Synthetic Monitoring |
| | Durchsuchbare Snapshots |
|  Zusatzservices | Elastic AI Assistant als Unterstützung für generative KI |
| | Weitere Funktionalitäten von elastic |
| | Professional Service Leistungen von Swisscom |
| | Engineering Leistungen von elastic |
| | Uvm. |