



Effettuate chiamate tramite MS Teams Telephony con il vostro numero di cellulare Swisscom. Rimanete sempre raggiungibili, indipendentemente dalla posizione o dal dispositivo, e beneficiate di una comunicazione aziendale senza interruzioni.

Microsoft Teams Telephony Mobile – Comunicazione perfetta in un solo tool. In esclusiva da Swisscom.

MS Teams Telephony Mobile vi consente di collegare gli abbonamenti Enterprise Mobile alla moderna piattaforma di comunicazione e collaborazione per clienti commerciali. Siete reperibili con il vostro numero di cellulare Swisscom su tutti i vostri apparecchi MS Teams e tenete sempre aggiornata l'indicazione della presenza in MS Teams. I collegamenti mobili sono

integrati nell'organizzazione in modo che gruppi di chiamata, chiamate circolari, inoltri e visualizzazione di numeri speciali funzionino sempre allo stesso modo. Questo vi garantisce un'esperienza di telefonia uniforme su tutti i terminali con cui usate Teams, a prescindere dalle reti disponibili e dai terminali mobili. Optate per MS Teams Telephony Mobile e migliorate la qualità della collaborazione e della comunicazione nella vostra PMI, lavorando in mobilità, da casa o in ufficio.

I vostri vantaggi con MS Teams Telephony Mobile

Massima reperibilità Effettuare e ricevere chiamate con qualsiasi dispositivo MS Teams - con la funzione di telefonia standard (VoLTE) e il vostro numero di cellulare Swisscom.	✓
Trasferimento senza interruzioni Passa da un dispositivo all'altro durante una chiamata senza interrompere la conversazione.	✓
Stato in tempo reale Il vostro stato di presenza in MS Teams viene aggiornato automaticamente, anche durante le chiamate convenzionali tramite la funzione telefonica del suo smartphone.	✓
Cronologia integrata delle chiamate Mantenga sempre una visione d'insieme grazie all'elenco unificato delle chiamate e alla casella vocale combinata su tutti i dispositivi collegati tramite l'app MS Teams.	✓
ID chiamante regolabile Selezioni se il vostro numero di cellulare o il numero fornito dall'azienda viene visualizzato per le chiamate in uscita.	✓
Più autonomia Effettui chiamate a risparmio di batteria grazie all'integrazione di MS Teams nella funzione telefonica convenzionale del suo smartphone.	✓



Facts & Figures

MS Teams Telephony Mobile

Descrizione

- MS Teams Telephony Mobile vi consente di telefonare con il vostro numero di cellulare Swisscom da ovunque e con qualsiasi device.

Vantaggi per l'azienda

- Più disponibilità e reattività dello staff, che può lavorare e comunicare in sicurezza da ovunque con i propri device preferiti.
- Affidabilità e continuità grazie all'utilizzo della rete mobile e/o di una connessione internet per effettuare e ricevere le chiamate.
- Armonizzazione della comunicazione e riduzione dei tool utilizzati dallo staff.
- Applicazione di direttive aziendali sicure e conformi per tutta la comunicazione del personale, compresi gli abbonamenti di telefonia mobile.
- Creazione di una postazione di lavoro integrata per lavorare in mobilità, in ufficio o in modalità ibrida.

Vantaggi per l'utente finale

- Flessibilità multidevice per lavorare da ovunque senza far venir meno la presenza e i contatti con l'azienda.
- Miglioramento dell'affidabilità e della reperibilità per la comunicazione con colleghi, clienti e partner sulla rete mobile, anche quando internet non è disponibile.
- Chiamate effettuabili con la funzione di telefonia dello smartphone riducendo al minimo il consumo di batteria.
- Utilizzo di un solo numero di telefono su tutti i device.
- Tutta la comunicazione aziendale (liste delle chiamate, segreteria, SMS, chat, documenti condivisi ecc.) viene gestita centralmente con una sola app.

Servizi di assistenza per Microsoft Teams Telephony Mobile

Desidera il supporto di uno specialista quando imposta MS Teams Telephony Mobile per la prima volta? Swisscom offre il servizio giusto.

Pacchetto di assistenza 1

La assistiamo telefonicamente nella configurazione iniziale di MS Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business nel Teams Admin Centre e sul suo smartphone.

Pacchetto di assistenza 2

La supportiamo telefonicamente nella gestione degli utenti nel Teams Admin Centre.

Può semplicemente ordinare i servizi di assistenza per MS Teams Telephony Mobile in My Swisscom Business. I nostri esperti la contatteranno e concorderanno con lei i passi successivi.

Per maggiori informazioni o per contattare i nostri esperti, visitate il sito www.swisscom.ch/teamstelefono