



Personal- planung leicht gemacht

Swisio, die umfassende Software-Lösung für eine moderne Personalplanung und Zeitwirtschaft, ist jetzt auch in der Schweiz verfügbar.



swisscom



Ausgangslage in Spitälern und der Langzeitpflege

Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen stellt Spitäler und Institutionen der Langzeitpflege vor immense Herausforderungen. Überlastete Teams, Schichtausfälle und die Schwierigkeit, qualifizierte Fachkräfte zu halten, gehören zum Alltag. Um die Gesundheitsorganisationen zu unterstützen, bietet Swisscom in enger Zusammenarbeit mit der Firma Swisio neu eine Lösung für die effiziente Personalplanung und -steuerung an.

Komplette Software-Lösung für die Erstellung von Dienstplänen

Die wichtigsten Lösungsbausteine

- **Dienstplanung:** Das Modul Dienstplanung ist das Herzstück von Swisio. Dieses Basismodul kann um weitere Module ergänzt werden. Mit dem Modul Dienstplanung werden Dienstpläne erstellt. Diese können Unter- und Überbesetzungen lösen. Dashboards und Besetzungsmuster geben einen Überblick über alles, was in der Planung erstellt wurde. So behalten die Verantwortlichen die Kontrolle über die Dienstplanung.
- **Employee Self Service (ESS):** Mit dem ESS-Modul haben alle Mitarbeitenden über ihr persönliches Smartphone oder auch über einen Browser Zugriff auf ihre Dienst- und Teampläne. Mitarbeitende können individuelle Wünsche eingeben, Dienste tauschen und Urlaubsanträge stellen. Es besteht auch die Möglichkeit, die aktuelle Zeiterfassung zu hinterlegen.
- **Selbstplanung:** Mit dem Modul Selbstplanung erstellen Planungskräfte mit den Mitarbeitenden in drei einfachen Runden ihren eigenen Dienstplan. Swisio prüft das Arbeitszeitgesetz, die tarifvertraglichen Regeln, die Soll-Besetzung und die Stundenbilanz.
- **Kapazitätsplanung:** Wie viel Arbeit erwarten Sie? Und wie viele Stunden sind verfügbar? Das Modul Kapazitätsplanung hilft dabei, das Angebot und die Nachfrage in Einklang zu bringen. Mitarbeitende können Brutto-Netto-Berechnungen erstellen, Kostenbudgets vergleichen und die verschiedenen geplanten Szenarien nachvollziehen.
- **Ferienplanung:** Mitarbeitende geben ihre Ferienwünsche ein. Die Planungskräfte haben so eine gute Übersicht und die Möglichkeit, Anpassungen vorzunehmen.
- **Automatische Dienstplanung:** Auf der Grundlage von definierten Rahmenbedingungen berechnet Swisio einen Dienstplanvorschlag. Das Tool sorgt dafür, dass die Besetzungsanforderung bestmöglich erfüllt wird.
- **Analysen:** Mit der Verfügbarkeit von Daten aus Swisio in der organisationsweiten Berichtsumgebung können nach Belieben Analysen und Berichte erstellt werden.

Einige technische Aspekte

Auf der technischen Seite wird Swisio als Software-as-a-Service (SaaS) bereitgestellt. Die Cloud-Architektur bietet maximale Flexibilität und passt sich den wachsenden Anforderungen des Kunden an. Es lässt sich nahtlos in bestehende Systeme (beispielsweise bestehende HR- und Zeiterfassungssysteme) integrieren, sei es durch Standardschnittstellen oder offene REST-APIs, was den Aufwand für die IT-Abteilung erheblich reduziert. Die Lösung erfordert keine aufwändige lokale Infrastruktur oder umfangreiche Wartung, da Updates und Sicherheitsmassnahmen

zentral verwaltet werden. Swisio erfüllt hohe Sicherheitsstandards und sorgt für datenschutzkonforme Prozesse. Es unterstützt die Planung mit automatisierten Regeln, die sicherstellen, dass alle gesetzlichen Vorgaben und Arbeitszeitregelungen eingehalten werden. Dies schafft Transparenz und Vertrauen, sowohl im Team als auch bei den Führungskräften in der Pflege wie in der HR-Abteilung. Die moderne, flexible Architektur von Swisio stellt sicher, dass zukünftige Neuerungen und Erweiterungen schnell und unkompliziert entwickelt und implementiert werden können.

Die wichtigsten Vorteile der Anwendung im Überblick

- **Autarke Teamplanung:** Die Mitarbeitenden können die Teamplanung selbstständig organisieren. Durch die transparente Darstellung von Besetzungsproblemen können Teammitglieder eigenverantwortlich handeln und Engpässe oder Überschüsse in Schichten selbst beheben. Die Mitarbeitenden haben die Möglichkeit, Schichten flexibel zu tauschen und sich gegenseitig zu unterstützen, ohne dass die Leitungskraft direkt eingreifen muss. Der kooperative Ansatz fördert die Teamarbeit und reduziert Konflikte, da die Mitarbeitenden aktiv an der Lösung beteiligt sind.
- **Minimaler Aufwand für Führungskräfte:** Sobald das Team einen Dienstplanvorschlag erstellt hat, muss die Leitungskraft diesen nur noch verfeinern und final absegnen. Dies reduziert den Planungsaufwand für die Führungsebene um mehr als 50% und schafft Raum für strategische Aufgaben.
- **Mehr Zufriedenheit und weniger Ausfälle:** Die Möglichkeit, eigene Präferenzen in den Dienstplan einzubringen, führt zu höherer Zufriedenheit unter den Mitarbeitenden. Eine flexible Planung reduziert Stress und Überlastung, was wiederum zu weniger Krankheitsausfällen führt.

Über Swisio

Die Swisio GmbH ist ein führender Anbieter von cloud-basierten Workforce-Management-Lösungen, die speziell für den Gesundheitssektor entwickelt wurden. Mission ist es, die Personalplanung in Spitälern und Pflegeeinrichtungen zu revolutionieren, indem die Menschen in den Mittelpunkt gestellt werden. Mit über 20 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Implementierung von innovativen Softwarelösungen unterstützt Swisio Kundinnen und Kunden dabei, ihre Planungsprozesse effizienter und flexibler zu gestalten.

Swisio kombiniert modernste Technologie mit tiefgreifendem Branchen-Know-how. Seit der Gründung im Jahr 2001 hat Swisio über 200 Kunden betreut und über 200'000 Nutzer*innen in Deutschland und den Niederlanden mit Lösungen versorgt. Die Software ermöglicht es Spitälern, Personalbedarf präzise vorherzusagen, Schichtpläne automatisiert zu erstellen und gesetzliche Vorgaben mühelos einzuhalten.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden sowie dank kontinuierlicher Weiterentwicklungen ist Swisio in der Lage, massgeschneiderte Lösungen anzubieten, die den individuellen Anforderungen jeder Gesundheitsinstitution gerecht werden. Swisio setzt dabei konsequent auf die Cloud, um maximale Skalierbarkeit und Effizienz zu gewährleisten, und bietet Schnittstellen zu allen gängigen KIS, HR- und Abrechnungssystemen.

Die langjährige Erfahrung und der Fokus auf eine menschenzentrierte Planung machen Swisio zu einem vertrauenswürdigen Partner, der nicht nur die Effizienz steigert, sondern auch zur Mitarbeitendenzufriedenheit beiträgt.

Das macht Swisscom zur richtigen Health-Partnerin für Sie

Der Geschäftsbereich Enterprise Customers von Swisscom ist der grösste, integrierte ICT-Anbieter für Grosskunden in der Schweiz. Swisscom verfügt dank Dutzenden von Branchenspezialistinnen und -spezialisten mit langjährigem Healthcare-Marktverständnis und Methodenkompetenz über eine

profunde Branchenexpertise im Schweizer Gesundheitswesen. Für Swisio übernimmt Swisscom im Schweizer Markt die Vertriebs-, Projekt- und Integrationsleistungen. Zusätzlich stellt Swisscom den 1st und 2nd Level Support der Lösung zur Verfügung.