

Enterprise Telephony App - Features

	Smart Business Connect		
	Basic	Standard	beem Office
Alle Softclients			
Anrufe abgehend	✓	✓	✓
Anrufe ankommend	✓	✓	✓
Anzeige ankommende Nummer (CLIP)	✓	✓	✓
Abgehende Anrufe unter Mobile-Nummer	✓	✓	✓
Abgehende Anrufe unter Festnetz-Nummer	✓	✓	✓
Anruf übernehmen vom Telefon	✓	✓	✓
Wählen über Softclient und telefonieren am Telefon (CTI)	✓	✓	-
Firmentelefonbuch	✓	✓	-
Swisscom (Zentrales) Telefonbuch	optional	optional	✓
Anrufliste	✓	✓	✓
Nicht stören	✓	✓	✓
Direkte Umleitung	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung wenn keine Antwort	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung bei besetzt	✓	✓	✓
Anrufumleitung wenn keine Verbindung	-	-	-
Remote Office	-	✓	-
Broadworks Anywhere (Telefonieren über das Mobilfunknetz)	-	✓	-
Nummer unterdrücken (Nur im Kundencenter konfigurierbar)	-	-	-
Wählen ob der ausgehende Call über Voip oder GSM gehen soll	-	-	-
Eingehende Anrufe an mehreren Telefonen klingeln	✓	✓	✓
Anruf wartet (anklopfen) (Nur im Kundencenter konfigurierbar)	-	-	-
Aktives Gespräch auf stumm schalten	✓	✓	✓
Lautsprecher Funktion	✓	✓	✓
Halten / zurück nehmen	✓	✓	✓
Weiterleiten mit/ohne Voranmeldung	✓	✓	✓
Telefonkonferenz (max. 6 Teilnehmer (Desktop), max. 3 Teilnehmer (Mobile))	✓	✓	✓
zwischen Gesprächen makeln	✓	✓	✓
Passwort speichern	✓	✓	✓
Automatisch anmelden	✓	✓	✓
Verschlüsselung	✓	✓	✓
Sprache d / f / i / e	✓	✓	✓
Mobile App (iPhone/Android)			
Telefonbuch aus dem eigenen Mobile	✓	✓	✓
Apple Versionen siehe www.swisscom.ch/et-app	✓	✓	✓
Android Versionen siehe www.swisscom.ch/et-app	✓	✓	✓
Desktop Version Windows			
Microsoft Windows ab Version 10	✓	✓	✓
Virtual Desktop Infrastructure/ Remote Desktop-Service (kein Swisscom Support)	(✓)	(✓)	(✓)
Suche in Outlook-Kontakte	✓	✓	✓
Outlook Integration: Direkt aus Outlook wählen.	✓	✓	✓
MS Teams-Integration, Telefonie Präsenz in MS Teams, Busy Lamp Field	geplant	geplant	-
Gleichzeitige Nutzung mit Skype for Business/MS Teams	✓	✓	✓
Desktop Version MAC			
Mac Versionen siehe www.swisscom.ch/et-app	✓	✓	✓
Gleichzeitige Nutzung mit Skype for Business/MS Teams	✓	✓	✓
Suche in iCloud Kontakten	✓	✓	✓
Tablet Version			
Apple iPad iOS	✓	✓	✓
Google Android	✓	✓	✓