



**swisscom**

## **MedicalConnector, MedicalShare, MultiChannel** Informationen zum Datenschutz

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden und ihrer Patienten ist uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit den uns anvertrauten Personendaten hat bei Swisscom Health daher höchste Priorität. Wir respektieren die Privat- und Persönlichkeitssphäre aller Personen und schützen die Daten, die wir im Rahmen unserer Dienstleistungen speichern, übermitteln oder anderweitig bearbeiten.

Mit den Produkten MedicalConnector, MedicalShare und MultiChannel bieten wir Spitälern und niedergelassenen Ärzten Services für die Vernetzung im Gesundheitswesen an. Im Auftrag unserer Kunden speichern und übermitteln wir dabei medizinische Daten und Dokumente von Patienten wie z.B. Ein- und Austrittsberichte, Zuweisungen und Röntgenstudien.

Diese sensitiven und besonders schützenswerten Daten behandeln wir mit grösster Sorgfalt und nur für den vorgesehenen Zweck. Wir bearbeiten die Daten für die mit dem Auftraggeber vertraglich vereinbarten Zwecke und nur so, wie es unsere Auftraggeber selbst tun dürfen.

Die Daten werden von unseren Kunden selbst erfasst oder über Schnittstellen aus den Primärsystemen von Spitälern und anderen medizinischen Leistungserbringern übernommen und elektronisch oder per Briefpost an die Empfänger übertragen. Wir speichern und bearbeiten die Daten in Rechenzentren der Swisscom nur für die Dauer der Übertragung oder im Rahmen der gesetzlich festgelegten Aufbewahrungsfristen.

Wir bearbeiten die Daten nicht zu eigenen Zwecken und geben sie nicht ohne Einwilligung der betroffenen Personen an Dritte weiter, auch nicht an andere Geschäftsbereiche innerhalb der Swisscom Gruppe.

Für diese Dienste sind wir auch auf Produkte und Dienstleistungen von Herstellern und Lieferanten angewiesen. In Einzelfällen nehmen diese zur Auftragsbefüllung eine Bearbeitung von Personendaten vor. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten und Dienstleister nur einen begrenzten Zugriff auf Personendaten haben und die Regelungen des Schweizer Datenschutzgesetzes eingehalten werden.

Personen haben das Recht, Auskunft über ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können unserem Auftraggeber dazu ein Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie von Identitätskarte oder Pass zustellen.

Ebenso haben Personen das Recht, die Berichtigung von unrichtigen Personendaten zu verlangen. Sie haben auch Anspruch auf Löschung ihrer Personendaten und können einer weiteren Bearbeitung widersprechen, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze nicht verpflichtet sind, einige ihrer Personendaten zu Nachweiszwecken aufzubewahren.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei der Swisscom Health AG?

Dann kontaktieren Sie uns unter: [datenschutz.health@swisscom.com](mailto:datenschutz.health@swisscom.com)