

## Kapitel 1: Warum benötigt es Headsets?

Die fest eingebauten Lautsprecher bei den PCs und Smartphones sind oftmals nicht optimal. Dreht man die Lautsprecher auch nur ein bisschen auf, so kommt es schnell zu einem höchst unangenehmen Rückkopplungs-Pfeifen. Aus diesem Grund sind externe Kopfhörer oder Headsets mit eingebautem Mikrofon und Geräuschunterdrückung (Smartphone Kopfhörer verfügen selten über diese Funktion) grundsätzlich zu empfehlen.

### **Freie Hände**

Sie haben die Hände frei und können auch während des Telefongesprächs produktiv weiterarbeiten. Schulter und Kopf bleiben entspannt, da kein lästiger Telefonhörer stört.

### **Mobilität**

Eine hohe Reichweite, besonders von drahtlosen Headsets, ermöglicht noch mehr Mobilität. Sie sind nicht an Ihren Schreibtisch gebunden, sondern telefonieren dort, wo Sie sich gerade aufhalten.

### **Gesprächsqualität**

Alle Headsets sind mit innovativer Akustiktechnologie ausgestattet und bieten daher eine einzigartige Gesprächsqualität.

### **Komfort**

Sorgfältig abgestimmte Akustik, ergonomisches Design und die Auswahl verschiedener Tragstile machen das Telefonieren am Arbeitsplatz und unterwegs leichter und angenehmer.




### **Sicherheit**

Die drahtlosen Headsets bieten zuverlässigen Schutz vor ungebetenen Lauschern, denn das Signal zwischen Headset und Basisstation wird digital verschlüsselt. So wird mit Sicherheit gewährleistet, dass die Gespräche ausschliesslich von den gewünschten Teilnehmern gehört werden.

### **Akustik**

Headsets und Verstärker-Lösungen mit integrierten Akustiktechnologien bieten dem Anwender beste Sicherheit für sein Gehör. Das Ohr ist vor plötzlichen Geräuschspitzen geschützt.

## Kapitel 2: Das passende Headset - verschiedene Nutzertypen

Szenario	Büroarbeit in ruhiger Umgebung	Büroarbeit mit erhöhter Umgebungslautstärke	Mobiles Arbeiten
Anwendungsbeispiele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelbüro</li> <li>• Home Office mit eigenem Bürozimmer</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsam genutztes Büro</li> <li>• Home Office mit Hintergrundgeräuschen</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aussendienstmitarbeitende</li> <li>• Häufiger Wechsel zwischen Laptop/PC und Natel</li> <li>• Telefonate unterwegs/auf Geschäftsreise</li> </ul> 
Beschreibung	Verbringt den Arbeitstag vorwiegend am Schreibtisch im Einzelbüro oder im Sitzungszimmer.	Verbringt den Arbeitstag vorwiegend am Schreibtisch in einer Büroumgebung und/oder ist von Hintergrundgeräuschen betroffen.	Ist während der Arbeitszeit viel unterwegs oder wechselt häufig zwischen Gesprächen am Laptop und Telefonaten am Natel.
Empfehlung	<p>In diesem Szenario haben Sie die Wahl zwischen <b>Freisprecheinrichtung, drahtgebundenem Headset</b> oder <b>drahtlosem Headset</b>.</p> <p>Jedes dieser Geräte hat je nach festem oder wechselndem Arbeitsplatz eigene Vor- und Nachteile.</p>	<p>Für dieses Szenario wird ein <b>drahtgebundenes Headset</b> oder <b>drahtloses Headset</b> empfohlen, je nach Mobilitätsbedarf am Arbeitsplatz.</p>	<p><b>Mobile Bluetooth-Headsets</b> empfehlen sich bei Mitarbeitenden, die häufig unterwegs sind. Moderne Geräte dieser Art können sowohl mit dem Laptop/PC, als auch mit dem Natel oder dem Auto* verbunden werden. Der Wechsel zwischen den Kommunikationsgeräten findet dabei automatisch statt.</p> <p><small>*Für die Bluetooth-Verbindung muss diese Funktionalität vom Fahrzeughersteller gegeben sein.</small></p>

## Kapitel 3: Für jeden Nutzertyp das passende Kommunikationsgerät

	Jabra Evolve2 40 UC Mono NC	Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC	Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC	Jabra Speak 510 UC USB	Jabra Speak 750 UC
					
Preis (CHF)	100	150-200	100-150	80-100	200-250
Drahtlos		•	•	•	•
Drahtgebunden	•			•	•
Mono (Ton auf einem Ohr)	•		•		
Duo (Ton auf beiden Ohren)		•			
Busylight-Anzeige	•	•			
Anschluss für					
Tischtelefon					
Softphone	•	•	•	•	•
Bluetooth (Mobile und Tablet)		•	•	•	•
DECT					
3,5-mm Klinkestecker (Headset/Kopfhörer)				•	
Nebengeräusch- unterdrückung					
Omni-directional- Mikrofon				•	•
Passive Noise Cancelling	•	•			
Noise Cancelling- Mikrofon (NC)	•	•	•		
Wind Noise Protection			•		
Tragarten					
On-Ear (Überkopfbügel)	•	•			
In-Ear			•		
Empfohlen für					
Büroarbeit in ruhiger Umgebung	•	•		•	•
Büroarbeit mit erhöhter Umgebungs Lautstärke	•	•	•		
Mobiles Arbeiten/Aussendienst			•		

Büroumgebungen können ruhig sein, sind es jedoch nicht immer. Für die präzise Stimmübergabe ganz gleich in welcher Umgebung bieten wir verschiedene Mikrofone für professionelle Anwendung:

- Omni-direktionales Mikrofon: Es ist ideal für den Einsatz in leisen Büroumgebungen und Einzelbüros
- Noise-Cancelling-Mikrofon: Eignet sich für die Verwendung in lauten, offenen Büroumgebungen
- Wind-Noise Protection: Mikrofon mit verbesserter Windgeräusch-Reduzierung garantiert im Freien eine deutliche Stimmübertragung
- Active Noise Cancelling: Beseitigen Sie unerwünschte, niederfrequente Hintergrundgeräusche per Knopfdruck. So können Sie auch in lauten Büroumgebungen konzentriert arbeiten
- Passive Noise Cancelling: Umgebungsgeräusche werden durch den Aufbau der Kopfhörer physisch reduziert. Es findet jedoch keine aktive Geräuschunterdrückung wie beim ANC statt.

## Kapitel 4: Die empfohlenen Geräte im Detail

<p>Jabra Evolve2 40 UC Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-Mikrofon-Technologie</li> <li>• Super-Wideband-Audio (bis 20kHz)</li> <li>• PeakStop Gehörschutz</li> <li>• Überragende passive Geräuschunterdrückung</li> <li>• Integriertes Busylight</li> <li>• Kabelgebundener USB-A oder USB-C Anschluss</li> <li>• Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute (Windows-only, Jabra Direct Software nötig)</li> </ul>
<p>Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3-Mikrofon-Technologie</li> <li>• Bis zu 37 Stunden Gesprächszeit</li> <li>• Duo-Konnektivität: Softphone und Mobile</li> <li>• Hi-Fi Wideband-Audio (bis 20kHz)</li> <li>• Bis zu 30 Meter Reichweite über Wireless-USB-Adapter</li> <li>• Integriertes Busylight</li> <li>• Überragende passive Geräuschunterdrückung</li> <li>• Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute (Windows-only, Jabra Direct Software nötig)</li> </ul>
<p>Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duo-Konnektivität: Softphone und Mobile</li> <li>• Noise-Cancelling Mikrofon für Nebengeräuschunterdrückung</li> <li>• Wideband-Audio (bis 7.6kHz)</li> <li>• WindSmart-Technologie</li> <li>• Bis zu 30 Meter Reichweite</li> <li>• Bis zu 8 Stunden Gesprächszeit</li> <li>• Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute (Windows-only, PLT Hub Software nötig)</li> </ul>
<p>Jabra Speak 510 UC USB</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahl zwischen drahtloser Verbindung über Bluetooth (muss von PC unterstützt werden) oder USB-Kabel</li> <li>• Hi-Fi Wideband-Audio (bis 14kHz)</li> <li>• Mikrofonreichweite bis 1,5 m</li> <li>• Anschluss für Headset (3.5mm)</li> <li>• HD Vollduplex-Technologie</li> <li>• Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute (Windows-only, Jabra Direct Software nötig)</li> <li>• Für Gespräche mit bis zu 4 Teilnehmern im selben Raum geeignet</li> </ul>
<p>Jabra Speak UC 750</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahl zwischen drahtloser Verbindung über Wireless-USB-Adapter oder über USB-Kabel</li> <li>• 2 Jabra Speak 750 ohne Kabel verbinden möglich - Stereo</li> <li>• Duo-Konnektivität: Softphone und Mobile</li> <li>• Mikrofonreichweite bis 2 m</li> <li>• Hi-Fi Stereo Sound (bis 20kHz)</li> <li>• Bis zu 11 Stunden Gesprächszeit</li> <li>• HD Vollduplex-Technologie</li> <li>• Personalisierung des Speak mit MS Cortana, Siri oder Google Now möglich</li> <li>• Integrierte Call-Control-Tasten für Rufannahme, Lautstärke und Mute (Windows-only, Jabra Direct Software nötig)</li> <li>• Für Gespräche mit bis zu 6 Teilnehmern im selben Raum geeignet</li> </ul>

Falls Sie in der Business Telephony App Call-Controll-Funktionen - wie das Annehmen von Anrufen oder das Stummschalten per Knopfdruck - nutzen möchten, wird empfohlen die herstellerspezifische Gerätesoftware wie z.B. Jabra Direct, Jabra Suite, Plantronics Hub herunterzuladen. (Nur für Windows möglich)  
Sollten Sie mehrere Softphone-Programme (z.B. MS Teams) nutzen, nehmen Sie in der Business Telephony App folgende Einstellungen vor (nur für Windows möglich):

- Unter Optionen → Integrationen
- Add-In für USB-Gerät: Ausschalten
- Weiter unten: Gerätesoftware Add-Inaktivieren, wie z.B. Jabra Add-in