

1. In generale

Le «Condizioni speciali internet per clienti commerciali» di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono nell'ambito del servizio di internet ad integrazione delle «Condizioni generali di contratto di Swisscom per i clienti commerciali» («CG»), consultabili all'indirizzo www.swisscom.ch/b2b-legal.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1. Accesso a internet

Il servizio internet di Swisscom consente al cliente l'accesso a internet. Swisscom non garantisce alcuna larghezza di banda minima. Le velocità di trasmissione indicate rappresentano le migliori prestazioni possibili e non possono essere garantite. Eventuali limitazioni possono derivare dalla lunghezza della linea in rame tra il collegamento telefonico e la centrale locale nonché dalla qualità dei conduttori in rame. Se attraverso il collegamento di rete fissa si ricevono altri servizi, anche questo può comportare possibili riduzioni della larghezza di banda. Inoltre, Swisscom non offre nessuna garanzia che le informazioni trasmesse per internet (per es. e-mail) vengano recapitate al cliente risp. al destinatario.

2.2. Internet Guard

Internet Guard avverte l'utente che naviga sulla rete Swisscom quando sta per visitare siti web pericolosi (siti con malware come virus, trojan, worm) e siti web con intento fraudolento (in particolare phishing). Non compare un avvertimento per i siti web il cui contenuto potrebbe essere illecito o in altro modo critico.

Internet Guard confronta il sito web da aprire con varie banche dati in cui sono elencati siti web pericolosi e avverte in caso di sospetto. Rimane comunque possibile visitare i siti. Swisscom non si assume responsabilità in alcun caso per eventuali danni.

Internet Guard, in particolare, non protegge

- durante la navigazione su altre reti o hotspot pubblici che non sono gestiti da Swisscom
- se per navigare non viene utilizzato il DNS (Domain Name System) preconfigurato di Swisscom
- da pericoli su altri canali di trasmissione (ad es. chiavetta USB, Bluetooth ecc.)
- qualora un file con contenuto dannoso venga scaricato o sia già presente sul dispositivo del cliente

2.3. Manutenzione e assistenza a distanza per dispositivi Swisscom

L'offerta Swisscom comprende dispositivi che permettono o semplificano la ricezione dei servizi. Se il cliente ottiene da Swisscom (mediante acquisto, noleggio ecc.) un tale dispositivo (ad es. router, modem, Toolkit for Business, ripetitore, di seguito «dispositivo Swisscom» o «dispositivi Swisscom») e lo connette alla rete Swisscom, Swisscom è autorizzata a configurare automaticamente il dispositivo Swisscom, verificarne il funzionamento e aggiornarne il software tramite accesso remoto (cfr. anche il punto 5.4). L'accesso di Swisscom a questi dispositivi Swisscom non può essere disattivato dal cliente.

Swisscom analizza inoltre la rete locale sotto il profilo tecnico per rilevare carenze nella qualità o nella velocità della connessione e sottoporre al cliente apposite raccomandazioni di modifica (cfr. anche il punto 5.5).

2.4. Indirizzi IP

Il funzionamento di un indirizzo IP statico non viene sempre supportato da Swisscom.

Un indirizzo IP pubblico dinamico può venire utilizzato contemporaneamente da più clienti. A tal fine, ai clienti vengono assegnati temporaneamente speciali indirizzi IP privati. Questo metodo impiegato in tutto il mondo può far sì che singole applicazioni del cliente (ad es. accesso remoto) non funzionino.

2.5. Accesso a Public Wireless LAN di Swisscom

La possibilità di usufruire degli hotspot wireless pubblici di Swisscom dipende dal pacchetto di servizi selezionato. Per l'utilizzo di Public Wireless LAN valgono inoltre le condizioni di utilizzo Public Wireless LAN, che il cliente accetta usufruendo del servizio. L'accesso avviene mediante Swisscom Login e login nella pagina internet dell'hotspot per Public Wireless LAN. L'interruzione esplicita dell'utilizzo a pagamento avviene scollegandosi nell'apposita finestra di stato Public Wireless LAN attiva. Il conteggio avviene unitamente alla fatturazione dei servizi Swisscom.

2.6. Installazione presso la sede del cliente

Swisscom offre al cliente la possibilità di incaricare la stessa Swisscom (o una ditta terza da essa delegata) dell'installazione dell'infrastruttura tecnica necessaria presso la sede del cliente. Le prestazioni si orientano alle condizioni dell'offerta in vigore pubblicate su www.swisscom.ch.

3. Prestazioni del cliente

3.1. Collegamento di rete

La fornitura delle prestazioni internet (servizi, servizi supplementari) presuppone di regola generale che il cliente disponga di un collegamento alla rete presso Swisscom.

3.2. Installazione rete locale

Swisscom comunica al cliente se per ragioni tecniche è necessario che l'installazione venga eseguita da Swisscom. In tal caso si applicano condizioni separate.

Per la fornitura dei servizi i dispositivi del cliente devono essere alimentati a corrente. Il cliente ne è responsabile.

La responsabilità per la rete locale è del cliente, che prende atto del fatto che la configurazione della rete locale influenza la capacità dei dispositivi connessi alla rete Swisscom di sfruttare l'intera velocità di trasmissione disponibile.

3.3. Utilizzo per finalità proprie

L'accesso a internet può essere impiegato dal cliente solo per le proprie finalità. Al di fuori di un impiego esclusivamente privato risp. aziendale, è vietato mettere a disposizione l'accesso a internet sotto forma di utilizzo di internet pubblicamente accessibile per terzi in combinazione con dispositivi compatibili con la WLAN gestiti da Swisscom o da quest'ultima supportati (ad es. router, punti di accesso, ripetitori WLAN, WLAN-Box). Sono fatte salve ulteriori limitazioni o condizioni a seguito di disposizioni di regolamentazione.

È considerata non conforme alle prescrizioni di legge e alle norme contrattuali in merito all'accesso a internet in particolare un uso eccessivo (v. 3.4.), la fornitura commerciale di servizi come hosting di siti web e altri servizi (VPN, portale di download ecc.) o la rivendita di larghezza di banda senza l'esplicito consenso di Swisscom.

3.4. Uso eccessivo

La capacità di connessione internet può variare a seconda del rispettivo grado di utilizzo da parte di altri clienti. Le relative capacità di connessione sono adatte esclusivamente a un uso dell'accesso internet per il proprio fabbisogno con punte di carico brevi e sporadiche, ma non per uno sfruttamento massimo continuo e intensivo nel medio e lungo periodo. Per forme di utilizzo di questo tipo o altrimenti intensive Swisscom offre altre prestazioni adeguate.

Eccessivo e quindi contrario al contratto è un uso continuo e sempre intensivo del collegamento da parte del cliente, che può causare un sovraccarico del sistema o della rete oppure pregiudicare il servizio per altri utenti, se suddetto uso non è espressamente approvato da Swisscom. Pertanto, un uso è ritenuto eccessivo in presenza di un traffico dati costantemente elevato, in particolare nei seguenti casi:

- impiego per il bilanciamento del carico;
- predisposizione commerciale di contenuti o prestazioni per terzi (hosting, offerte streaming, offerte VPN, utilizzo di crypto mining, impieghi di potenza di calcolo distribuita ecc.);
- predisposizione di soluzioni server (incl. applicazioni cloud) o interconnessione di sedi aziendali.

Durante il massimo sfruttamento delle proprie componenti di rete, Swisscom può ridurre dinamicamente, in qualsiasi momento, la larghezza di banda disponibile per i collegamenti di tutti gli utenti con un utilizzo straordinariamente elevato o adottare altre misure appropriate per limitare uno sfruttamento eccessivamente elevato della propria infrastruttura di rete.

3.5. Servizi con conteggio secondo l'utilizzo

Per alcuni servizi si applicano tariffazioni a seconda dell'utilizzo. In caso di conteggio a tempo, quando esce da internet il cliente deve scollegarsi per consentire l'interruzione dell'utilizzo a pagamento dell'accesso a internet.

3.6. Misure di sicurezza

Il cliente protegge i dispositivi Swisscom e i suoi terminali dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

La cifratura dei dati migliora la riservatezza e l'attendibilità delle informazioni.

3.7. Pubblicità di massa

Consenso in caso di pubblicità di massa (art. 3 cpv. 1 lett. o LCS). Il cliente è autorizzato a inviare pubblicità di massa unicamente a destinatari che hanno preliminarmente espresso il loro esplicito consenso. Su richiesta il cliente deve essere in grado di fornirne la prova.

4. Sicurezza dei dati

Swisscom si impegna ad adottare provvedimenti per la sicurezza dell'infrastruttura e dei servizi (cfr. anche il punto 2.2 Internet Guard).

L'utilizzo dell'accesso a internet comporta però per il cliente l'insorgere dei seguenti rischi relativi alla sicurezza dei dati:

- I contributi in newsgroup, forum e chat possono essere falsificati, contraffatti e sfruttati da terzi a fini di analisi.
- In determinate circostanze, terzi possono controllare il traffico internet nel World Wide Web (WWW) e riuscire a conoscere nomi utente e password.

Per proteggersi da virus, hacker, spyware ecc. è raccomandabile installare un programma di sicurezza e antivirus. Swisscom consiglia opzioni aggiuntive come Internet Security o Managed Security, che offrono una protezione maggiore rispetto a Internet Guard (ad es. anche durante la navigazione su altre reti o hotspot pubblici).

5. Dispositivi (router/modem)

5.1. Garanzia

Le prestazioni di garanzia di Swisscom sull'acquisto di un dispositivo si basano sul certificato di garanzia risp. sul bollettino di consegna o sul giustificativo di cassa abbinato al dispositivo stesso.

5.2. Dispositivi consegnati gratuitamente o con uno sconto considerevole

Per i dispositivi che Swisscom consegna **gratuitamente o con uno sconto di almeno il 50%**, Swisscom si riserva il diritto di fornire dispositivi «come nuovi» (ovvero non nuovi di fabbrica).

5.3. Utilizzo del dispositivo

Swisscom può prevedere che i clienti accedano ai dispositivi Swisscom esclusivamente online mediante l'accesso predisposto da Swisscom.

5.4. Trattamento dei dati nel quadro di manutenzione e assistenza a distanza

Swisscom ha la facoltà di trasferire nella propria banca dati i dati tecnici presenti nei dispositivi Swisscom per finalità di manutenzione e assistenza a distanza (punto 2.3) e configurare automaticamente i dispositivi Swisscom, verificarne il funzionamento e aggiornare il software tramite accesso remoto.

Il trattamento di questi dati dei dispositivi per finalità diverse da manutenzione o assistenza a distanza nonché il trattamento di altri dati dei dispositivi si orientano al punto 5.5.

Chiavi WLAN: per garantire la sicurezza massima della Wireless LAN, Swisscom gestisce le chiavi WLAN su un server centrale. In caso di reset del router/modem è possibile che una vecchia versione del software del router sia sostituita da una nuova versione più efficiente. Durante questo processo può accadere che una chiave di sicurezza WPA, generata tramite algoritmo casuale e memorizzata centralmente, sostituisca la chiave WLAN usata finora e memorizzata localmente risp. protegga una rete finora aperta e non protetta. Ciò aumenta la sicurezza.

5.5. Altri dati e altre finalità del trattamento dei dati

Swisscom ha la facoltà di trasferire nella propria banca dati dai dispositivi Swisscom ulteriori dati tecnici diversi da quelli indicati al punto 5.4 (ad es. su tipo e qualità della connessione ai terminali) e parametri tecnici standard dei terminali (ad es. client ID, host name, indirizzo MAC, vendor class ID, indirizzo IP) e utilizzarli insieme ai dati di cui al punto 5.4 per le altre finalità seguenti:

Analisi tecnica della rete locale (in particolare qualità o velocità della connessione) e presentazione di raccomandazioni nonché ottimizzazione di servizi e concezione dei prodotti. Qui il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. Qualora se ne avvalga, i dati di cui al punto 5.4 vengono trattati soltanto per finalità di manutenzione e assistenza a distanza, mentre gli ulteriori dati di cui al punto 5.5 non vengono raccolti. Finalità di marketing. Qui il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.

Swisscom non prende visione dei dati sui contenuti o di altri dati che si trovano sui terminali connessi alla rete Swisscom come PC, notebook, smartphone ecc. o vengono scambiati tra i terminali sulla rete locale. Su questi terminali non viene nemmeno eseguita manutenzione o assistenza a distanza, tranne con l'esplicito consenso del cliente.

6. Durata e disdetta

La durata minima per il servizio internet è di 12 mesi, salvo non sia stata concordata una durata maggiore. Le parti possono anche prevedere durate minime e durate di prolungamento per altri servizi.

La disdetta da parte del cliente del collegamento di rete richiesto comporta automaticamente la disdetta del servizio internet.

La disdetta del servizio internet ha come conseguenza anche la disdetta dei servizi internet supplementari e degli eventuali servizi televisivi ricevuti da Swisscom.

Se i summenzionati servizi o servizi supplementari sottostanno ancora a un periodo di durata minima o un periodo di prolungamento, le conseguenze si orientano alle disposizioni dell'offerta dei rispettivi prodotti.

Ad eccezione degli adeguamenti di prezzo previsti, il collegamento di rete richiesto e i servizi di telefonia non vengono toccati dalla disdetta del servizio internet.

Aprile 2022