



Factsheet

Enterprise Connect Internet

Enable, drive and protect
your business.

Les clients commerciaux ont besoin de raccords Internet hautement disponibles pour assurer leur service client et éviter les arrêts d'exploitation.

Enterprise Connect Internet vous propose une solution sur mesure pour un accès Internet professionnel.

Enterprise Connect Internet est proposé en Company Service indépendant du site ou bien en Internet Breakout local sur le site du client. Le service est disponible dans les variantes Standard et IP-Plus et garantit un accès Internet adapté à

chaque besoin client. Swisscom assure la surveillance, l'exploitation et la maintenance, avec différents Service Levels au choix. Grâce à la dorsale Internet globale de Swisscom, Enterprise Connect Internet offre une connexion fiable et performante qui vous permet de fonctionner sans défaillance et de vous concentrer sur votre cœur de métier.



Accès Internet sûr et hautement disponible

Connexion performante avec des bandes passantes allant jusqu'à 10 Gbit/s.



Minimisation des risques commerciaux

Avec une disponibilité pouvant atteindre 99.99% et des options de sécurité comme DDoS Protection.



Évolutif selon vos besoins

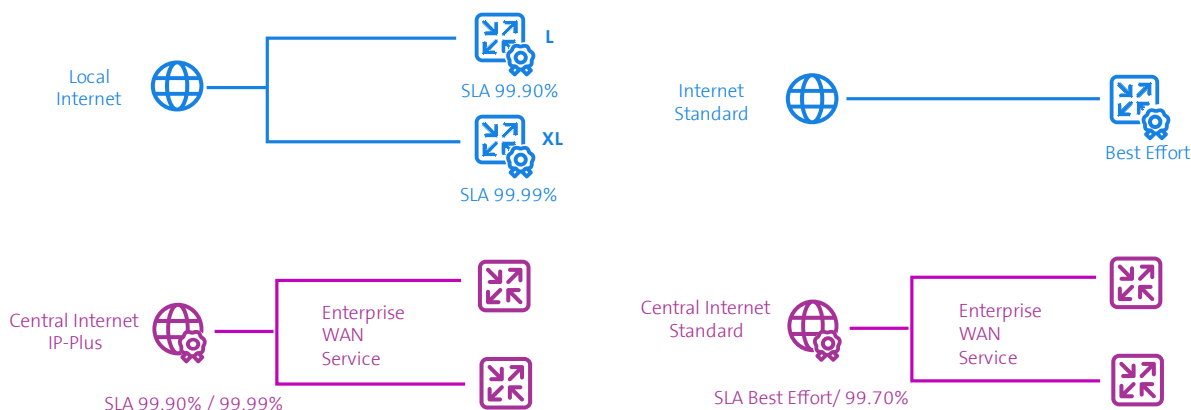
Ajustements de configuration faciles à commander via le tableau de bord.



Security via beam

Navigation sûre et fonctions beamNet.

Comment fonctionne Enterprise Connect Internet



Faits et chiffres

Services de base



Internet

- Accès Internet avec des bandes passantes allant jusqu'à 10 Gbit/s
- Central ou Local Internet Breakout
- Fourniture, surveillance et exploitation du service
- DNS/DNSec Management
- Prise en charge d'IPv6
- Service Performance Reporting
- beemNet Protection & Privacy
- Disponibilité jusqu'à 99.99%
- Adresses IP publiques supplémentaires PA (Provider Aggregated)
- Utilisation des adresses IP propres au client (Provider Independent)

Security

- DDoS Protection
- SCION
- beemNet Protection & Privacy

My Swisscom Business

Les clients gèrent leurs services sur le portail «My Swisscom Business». Ils commandent des prestations et des options à la rubrique «Order Management» et peuvent configurer et lancer le service via le «Dashboard».

Service Desk

Le «Service Desk» de Swisscom gère les demandes ou les incidents annoncés par les points de contact définis par le client. Il les analyse, les catégorise et les priorise, puis collabore avec le 2nd Level pour assurer le dépannage. Garantie de disponibilité selon les besoins du client, de Best Effort à 99.99%. Selon la solution choisie, le délai d'assistance varie entre du lundi au vendredi 07:00–18:00 et 7×24 h.

Services optionnels



Packs de service

Nous proposons différents packs de services payants, de la commande jusqu'à la mise en service. Demandez-nous conseil.

Comparatif des services Enterprise Connect Internet



| Feature | Local Internet IP-Plus XL | Local Internet IP-Plus L | Central Internet IP-Plus | Internet Standard | Central Internet Standard |
|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------------|
| Service Level Agreement | ● | ● | ● | ● | ● |
| Availability | 99.99% | 99.90% | 99.90% | Best Effort | Best Effort |
| Availability Optional | n/a | n/a | 99.99% | ITR8 | 99.70 |
| Fiber to the Office (FTTO) | ● | ● | n/a | n/a | n/a |
| Fibre to the Home (FTTH) | n/a | n/a | n/a | ● | n/a |
| Copper xDSL | n/a | n/a | n/a | ● | n/a |
| Mobile (4G/5G) | n/a | n/a | n/a | ○ | n/a |
| Machine to Machine | n/a | n/a | n/a | ○ | n/a |
| Advanced CPE | ○ | ○ | n/a | n/a | n/a |
| Customer owned CPE | ○ | ○ | n/a | n/a | n/a |
| PA Addresses | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Provider Independent (PI) Routing | ○ | ○ | ○ | n/a | n/a |
| RIPE Registry Support | ○ | ○ | ○ | n/a | n/a |
| DNS-/DNSSec Management | ● | ● | ● | ● | ● |
| Service Performance Reporting | ● | ● | ○ | ○ | ○ |
| Active-Active | ○ | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Dualprovider Multihoming | ○ | ○ | n/a | n/a | n/a |
| Wireline Backup | n/a | ○ | n/a | n/a | n/a |
| Mobile Backup | n/a | n/a | n/a | ○ | n/a |
| DDoS Protection | ○ | ○ | ○ | n/a | n/a |
| EC-Firewall | n/a | n/a | ○ | n/a | ○ |
| SCION | ○ | ○ | ○ | n/a | n/a |
| beemNet Connection for Company Sites | n/a | n/a | ○ | ○ | ○ |

○ Optionnellement disponible / ● Inclus

Vous trouverez plus d'informations et pouvez contacter nos spécialistes sur <https://swisscom.ch/enterprise-connect>