



Factsheet

# Smart Sourcing Professional Services Operation

swisscom

Enable, drive and protect  
your business.



# Stärken Sie Ihren IT-Betrieb: Laufende Unterstützung durch erfahrene Spezialisten

**Durch Smart Sourcing Professional Services Operation erhalten Sie Zugang zu hochwertiger Expertise und Unterstützung, um Ihre Infrastruktur effektiv zu betreiben und Ihren Kunden herausragende Serviceleistungen bereitzustellen.**

Unsere Lösung umfasst eine gründliche Anforderungsanalyse, um die spezifischen Herausforderungen und Bedürfnisse zu verstehen.

Basierend auf diesen Anforderungen entwickeln wir massgeschneiderte Lösungen und helfen bei der Entwicklung eines klaren Umsetzungsplans. Nach der Implementierung bieten unsere Spezialisten kontinuierliche Unterstützung und Überwachung. Zudem führen wir regelmässige Qualitätsprüfungen durch, um sicherzustellen, dass die Servicequalität auf höchstem Niveau bleibt.



## Breites Spektrum an Fachwissen und Unterstützung für Ihren IT-Betrieb

Unser Team bietet Ihnen umfassende Expertise und Unterstützung in allen Bereichen Ihres IT-Betriebs für eine effiziente und störungsfreie Nutzung.



## Projektbezogene oder dauerhafte Partnerschaft

Unsere Dienstleistungen sind flexibel, sodass wir Ihnen sowohl bei kurzfristigen Projekten als auch bei langfristigen Partnerschaften zur Seite stehen können. Ob Sie eine einmalige Lösung benötigen oder kontinuierliche Unterstützung – wir passen uns Ihren Bedürfnissen an und bieten massgeschneiderte Lösungen.



## Beratung, Umsetzung und Betrieb

Wir begleiten Sie durch den gesamten Prozess von der Beratung bis hin zum Betrieb. Unser Ansatz umfasst eine detaillierte Analyse Ihrer Anforderungen, die Entwicklung individueller Lösungen und die Implementierung dieser Lösungen, um Ihre IT-Infrastruktur nachhaltig zu betreiben, zu optimieren und zu stärken.

## So funktioniert Smart Sourcing Professional Services Operation

### Bereiche Ihres IT-Betriebs



Cloud



Lan/Netzwerk



Storage



Server



Devices



Firewall



Andere



Unsere Beratung und Expertise

Swisscom



### Operation Specialist (Delegation)

Unsere Experten bieten Ihnen umfangreiches Fachwissen und Unterstützung für Ihren IT -Betrieb



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach,  
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, [www.swisscom.ch/enterprise](http://www.swisscom.ch/enterprise)

swisscom

## Facts & Figures

### Basisleistungen



**Delegation an ICT-Betriebsspezialisten oder Ingenieure:** Die Delegation an unsere ICT-Betriebsspezialisten oder Ingenieure ermöglicht es, Fachkräften bestimmte Aufgaben oder Projekte zuzuweisen, um die effektive Durchführung von IT-Betriebsabläufen sicherzustellen. Unsere Profile umfassen ICT Supporter, Operational Engineers und weitere.

### Optionale Leistungen



**Service Management:** Beinhaltet die gemeinsame Planung von IT-Services, um sicherzustellen, dass sie den Geschäftsanforderungen und Erwartungen des Unternehmens gerecht werden.

Mehr Informationen und das Kontaktformular finden Sie hier:  
[www.swisscom.ch/smart-sourcing-service](http://www.swisscom.ch/smart-sourcing-service)



# Smart Sourcing Services Portfolio

Unsere Smart Sourcing Services unterstützen Unternehmen mit massgeschneiderten Betriebs- und Supportleistungen in den folgenden Dienstleistungsbereichen:

## **Smart Sourcing User Support**

Im Bereich User Support können wir Ihre Mitarbeitenden bei IT-Belangen über verschiedene Kanäle optimal unterstützen: ervicedesk, Swisscomat, Onsite Digital Bar, Onsite Swisscom Shop

## **Smart Sourcing Application Operation**

Wir übernehmen die Verantwortung für den Betrieb von Application Server, Database, Middleware

## **Smart Sourcing Workplace Operation**

Mit Workplace Operation unterstützen wir unsere Kunden beim Betrieb der Endgeräte für die Angestellten: Enduser support, Software Packing, User Administration, Distribution and Update, Workplace Field Support, Inventory and Lifecycle

## **Smart Sourcing Voice & UCC Operation**

Wir unterstützen Sie mit Betriebsleistungen für Kommunikationskomponenten: Voice Clients, Media Gateway, Core Server, Security Gateway

## **Smart Sourcing Cloud Operation**

Mit Cloud Operation unterstützen wir Sie beim Betrieb auf den Public Clouds der Hyperscaler: Service Delivery Management, Managed Tenant Operation, Managed Workload Operation

## **Smart Sourcing Datacenter Operation**

In der IT Domain Datacenter Operation betreiben wir kundeneigene Datacenter und Private Clouds. Virtualization, Server, Storage, Operating System, Server

## **Smart Sourcing Security Operation**

In der IT Domain Security Operation übernehmen und verantworten wir Security-Infrastrukturen: Firewall, Intrusion detection Antivirus, Authentication Services, Proxy Server

## **Smart Sourcing Network Operation**

In der IT-Domain Network Operation übernimmt Swisscom den Betrieb von Kundeninfrastruktur, welche für die Bereitstellung der Connectivity-Services dienen: Local Area Network (LAN), Software Defined Networking (SDN), Wide Area Network (WAN), VPN Concentrator, Wireless Access Points, Load Balancer, Routing / Switching

Unser Dienstleistungsportfolio ist breit gefächert und flexibel. Diese Dienstleistungsbereiche sind nicht abschliessend. In Rücksprache mit uns können weitere IT- Bereiche in Ihrer Organisation betrieben werden. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen und massgeschneiderte Lösungen.