



Mit Cisco Cloud Services UCC erleichtern wir Ihnen den Wechsel in die Cloud. Sie profitieren von unserer Expertise und haben die Wahl, ob Sie eine hybride Lösung, eine von Swisscom gehostete oder eine Public Cloud nutzen.

Swisscom vereint mit Cisco Cloud Services Unified Communications & Collaboration Angebote von Cisco in einem Service. Diesen bieten wir in drei verschiedenen, kombinierbaren Ausprägungen an.

Die Kommunikation mit internen und externen Partnern ist weiterhin ein zentraler Bestandteil des Unternehmenserfolgs. Durch Public-Cloud-Lösungen und deren Funktionen steigen die Möglichkeiten, aber auch die technische Komplexität. Unterschiedliche Bedürfnisse der Nutzer*innen können erfüllt und traditionelle Kommunikationslösungen mit Public-Cloud-Komponenten kombiniert werden.

Die Lösung Cisco Cloud Services UCC von Swisscom vereint Telefoniefunktionen aus der privaten Swisscom Cloud mit Optionen der Cisco Public Cloud.

Auf Basis des Cisco Unified Call Managers sind Telefonielösungen möglich, die erhöhten Anforderungen an Datenschutz- und Sicherheit standhalten. Hybride Szenarien mit Webex und Microsoft Teams sind jederzeit einfach kombinierbar. Auch reine Public-Cloud-Lösungen, basierend auf Webex Meetings und Webex Calling, sind Bestandteil des Angebots – entweder von Anfang an oder als Bestandteil einer Migrationsplanung.

Ihr Nutzen mit Cisco Cloud Services UCC von Swisscom

<p>Modulares, auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot</p> <p>Die unkomplizierte Kombination von Private Cloud Calling und Cisco Cloud Modulen basiert auf den regulatorischen und funktionsorientierten Ansprüchen Ihrer Firma.</p>	✓
<p>Private Cloud Calling aus dem Swisscom Rechenzentrum</p> <p>Sie profitieren von einem vollständig durch Swisscom gemanagten Service. Das Produkt entspricht den erhöhten Datenschutz- und rechtlichen Anforderungen mit Datenhaltung Schweiz sowie zugesicherten SLA und branchenspezifischen Lösungen.</p>	✓
<p>Webex Collaboration</p> <p>Die Webex Collaboration Optionen aus der Cisco Cloud erfüllen jegliche Bedürfnisse bezüglich Zusammenarbeit. Ergänzt wird das Angebot mit Swisscom Support und mit Swisscom Dienstleistungen.</p>	✓
<p>Webex Calling</p> <p>Webex Calling von Cisco deckt Ihre grundlegenden Business-Telefonie-Bedürfnisse zu attraktiven Preisen bei höchster Skalierbarkeit ab. Swisscom Support- und Dienstleistungen runden das Angebot ab.</p>	✓
<p>Hybride Szenarien mit Public-Cloud-Lösungen</p> <p>Sowohl Cisco Webex als auch Microsoft Teams sind mit den Private Cloud Calling Komponenten kombinierbar.</p>	✓

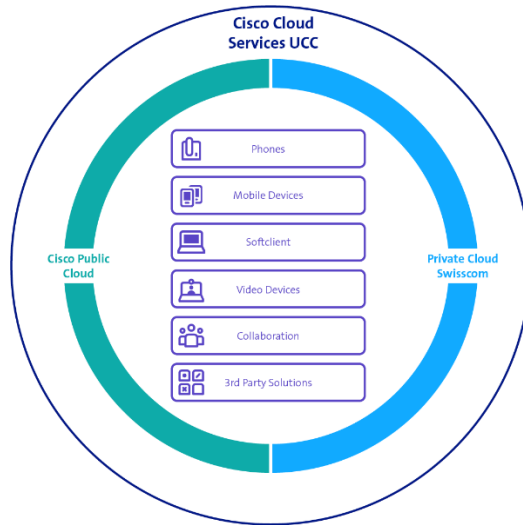


Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

So funktioniert Cisco Cloud Services UCC



Facts & Figures

Wählen Sie zwischen den drei Ausprägungen Webex Calling, Webex Collaboration und Private Cloud Calling – oder kombinieren Sie sie miteinander.

Basisleistungen

- Private Cloud Calling mit Hosting in Swisscom Rechenzentren und Betrieb durch Swisscom
- Webex Collaboration mit Meetings, Webinar- und Collaboration-Funktionen
- Webex Calling – Enterprise Telefonie aus der Cisco Public Cloud
- Swisscom Service Desk und Basissupport für die gewählten Module
- Bereitstellung der benötigten Lizenzen
- Softclient inklusive

Zusätzliche Service-Optionen zur Ergänzung der Basisleistungen sind bei allen Ausprägungen verfügbar.

Optionale Leistungen

- Premium Support für Public-Cloud-Ausprägungen
- Erweiterte Supportzeiten und zugesicherte SLA
- Professional Services und Engineering- Leistungen
- Hybride Services zur optimalen Nutzung von Private Cloud Calling und Cisco Webex Komponenten
- Auswahl an 3rd Party Services, z. B. Voice Recording, als Bestandteil des Services

Die drei Ausprägungen sind auch mit weiteren Swisscom Produkten kombinierbar.

Zusatzservices

- Consulting
- Endgeräte (IP Phone, Headsets, Cisco Videogeräte)
- Adoption & Change Management
- Swisscom Connectivity (z. B. Enterprise SIP, Enterprise Connect etc.)