



Microsoft Dynamics Beratung – alles aus einer Hand.

Suchen Sie ein ERP- oder CRM-System für Ihr KMU, das State of the Art ist und mit Ihrem Unternehmen flexibel mitwächst? Möchten Sie die Effizienz Ihres KMUs steigern, manuelle Aufgaben automatisieren und gleichzeitig die Datenqualität erhöhen?

Ihre Prozesse und Daten werden in eine zentrale SaaS-Applikation integriert. Mitarbeiter, Kundendaten und Kennzahlen sind in einer Applikation mit den höchsten Sicherheitslevels vernetzt.

Unsere Professional Services umfassen sämtliche Leistungen von Consulting über Planung, Implementierung, Benutzerschulungen, Integration oder Migration bis hin zum Betriebssupport von ERP- und CRM-Projekten/ Systemen.

Gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Team erarbeiten und unterstützen wir Sie bei der gezielten Umsetzung, in der wir die wirtschaftlichen, technischen und unternehmerischen Anforderungen zielgerichtet umsetzen. Das Gesamtbild entscheidet.

Ihre Vorteile mit der Microsoft Dynamics Beratung von Swisscom

Zukunfts- und kostenorientiert

Dank Kosten- und Planungssicherheit designen Sie gemeinsam mit unseren Experten Ihre ICT der Zukunft.



Konzepte und Pläne erstellen lassen

Lassen Sie sich Lösungskonzepte und Detailplanungen auf Basis Ihrer Anforderungen durch unsere Fachspezialisten erstellen.



Effizient und automatisiert

Profitieren Sie von schlanken Prozessen, automatisierten Abläufen und hoher Datenqualität.



Fachkundige Unterstützung

Erhalten Sie Beratung, Support und Schulung durch unsere Spezialisten – für ein stabiles CRM und ERP für KMU.



Sicher und gesetzeskonform

Höchstmögliche Datensicherheit und Compliance unter Beachtung gesetzlicher Anforderungen.



Microsoft Business Applications in der Übersicht:





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Ihr Microsoft Dynamics 365 ERP- und CRM-Partner

Viele KMU verfügen über historisch gewachsene Geschäftsprozesse und Applikationen. Diese sind oft komplex und aufwendig im Unterhalt, gleichzeitig aber ineffizient und nur bedingt sicher. Die individuelle Microsoft Dynamics Beratung von Swisscom setzt genau dort an.

Dank modular aufgebauter Standardsoftware profitieren Sie von Kostenvorteilen bei Beschaffung, Unterhalt und Betrieb. Kontinuierlichen Mehrwert erhalten Sie durch die permanente Weiterentwicklung und die Zunahme des Standardumfangs. Damit Sie flexibel und agil bleiben, wächst die Software bei Bedarf mit Ihrem KMU mit.

Ist das ERP oder CRM in der Cloud, sind die Daten von überall her sicher einsehbar und Entscheide können datengestützt getroffen werden.

Bei der Implementierung von Microsoft Dynamics 365 ERP und CRM oder Ablösung von bestehenden Systemen sowie in einer allfälligen Cloud-Migration verfügt Swisscom über breite Erfahrung – unabhängig des Reifegrades der Ziele in Ihren Unternehmen. Ist das ERP in der Cloud, sind die Daten von überall her sicher einsehbar und Entscheide können datengestützt getroffen werden.

Microsoft Dynamics Beratung im Überblick

Was beinhaltet das Basispaket?

Microsoft Dynamics Beratung Basisleistungen kurz erklärt.



Basisleistungen

- Beratung, Unterstützung und Konzeption
- Ganzheitliches Projektmanagement im Dynamics 365 Umfeld
- Architecture- und Engineering-Beratung
- Microsoft® 365 Tenant
- Umsetzung und Betrieb
- Testing und Inbetriebnahme von IT-Prozessen

Folgende Zusatzleistungen bieten wir Ihnen:

Microsoft Dynamics Beratung Ergänzungen für Ihre Bedürfnisse.



Anpassbare Leistungen

- Unterschiedliche Vertragsmodelle je nach Kundenbedürfnis
- Flexibel buchbare Servicezeiten
- Team-Setup: Einzelne Experten oder Experten-Teams nach Bedarf
- Transversale ICT-Projekte über alle Cluster hinweg (Cloud & Data Center, Enterprise Networks, Security, Work Smart, End-User Computing & Devices, IoT, Outsourcing)
- Anschliessend: Maintenance Service für langfristigen Support

Ihre Kontakte

CRM

Carlos E. Schläpfer
Senior Consultant
Microsoft D365 CRM
Tel. 058 223 55 01
carlos.schlaepfer@swisscom.com

ERP

Robert Bai
Senior Consultant
Microsoft D365 Business Central
Tel. 058 221 41 28
robert.bai@swisscom.com