



Supportiamo la vostra trasformazione digitale. Affidatevi a noi per automatizzare i vostri processi, per evitare ritardi, ridurre al minimo i rischi e mettere a frutto i punti di forza della vostra impresa in modo più mirato e versatile.

ServiceNow powered by Swisscom

Gestire i processi diventa più efficiente, veloce ed economico con ServiceNow – e avete tutti i vantaggi dello Swisscom Cloud.

Che cos'è ServiceNow?

ServiceNow racchiude tutti i processi critici in tre settori fondamentali: IT, HR e servizio clienti. Basato su una sola piattaforma e un modello di dati, offre un'esperienza utente end-to-end semplice e intuitiva. I processi sono completamente digitalizzati e possono essere gestiti attivamente con funzionalità self-service e intelligenza artificiale. Anche report e dashboard individuali sono consultabili in ogni momento.

I vantaggi di ServiceNow

Affidate i vostri dati all'unico fornitore di servizi ServiceNow in Svizzera, che si appoggia a centri di calcolo sicuri in Svizzera gestiti da personale Swisscom sul territorio nazionale.

Implementate workflow a livello best practice.

Operate nel cloud e rendete i processi scalabili e prevedibili.

Realizzate workflow senza scrivere codice.

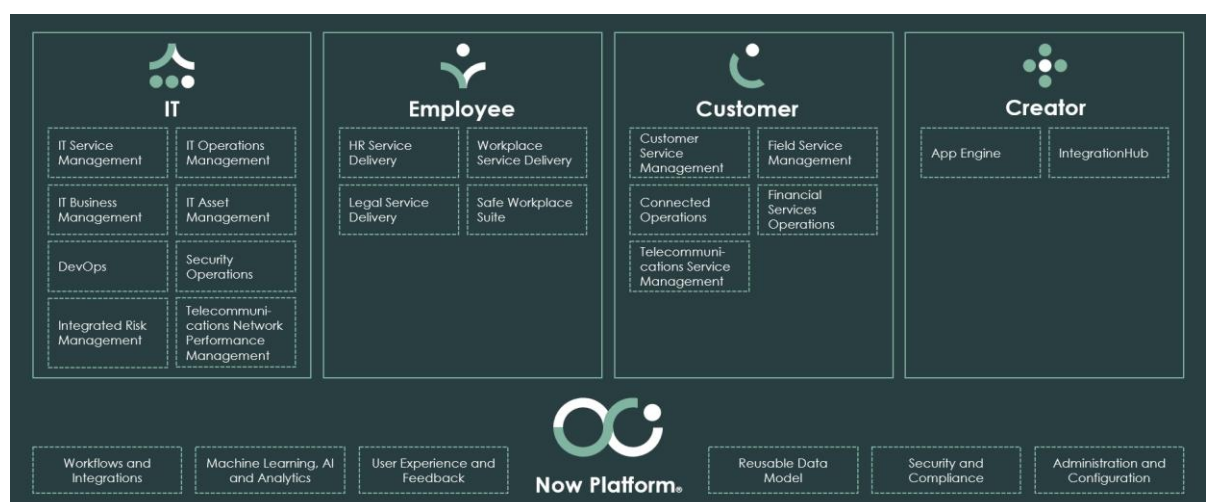
Potete creare le vostre app per avere una soluzione adatta a qualsiasi applicazione.

Approfittate di una banca dati centrale e avete la compatibilità con i tool integrati.

In qualsiasi momento potete adeguare facilmente la piattaforma alle vostre esigenze per ridurre le spese operative.

Approfittate delle più moderne tecnologie mobili e AI.

Panoramica di ServiceNow






swisscom



Fatti e cifre

Workflow e prodotti ServiceNow

IT Workflows	Employee Workflows	Customer Workflows	Creator Workflows
IT Service Management	HR Service Delivery	Customer Service Management	App Engine Integration Hub
IT Operations Management	Workspace Service Delivery	Field Service Management	
IT Business Management	Legal Service Delivery	Financial Service Operations	
IT Asset management	Safe Workplace Suite	Telecommunications Service Management	
DevOps		Connected Operations	
Security Operations			
Integrated Risk Management			
Telecom Network			
Performance Management			

 Servizio	Piattaforma I	Piattaforma II	Piattaforma III
Infrastruttura	condivisa	condivisa	dedicata
Availibility	99,9%	99,9%	99,5%
Configurazione	2 nodi app 3 nodi DB	2 nodi app 3 nodi DB	2 nodi app 2 nodi DB
Web Application Firewall	incl.	incl.	incl.
 Secure Protocols	-	incl.	incl.
Edge Encryption	opzionale	opzionale	opzionale
Column Level Encryption	opzionale	opzionale	opzionale
 Audit Guard	opzionale	incl.	incl.
Data Loss Prevention	opzionale	opzionale	opzionale
LAN-Interconnect Service	opzionale	opzionale	opzionale
Cloud Access Security Broker	opzionale	opzionale	opzionale
Data Insights Splunk as a Service	opzionale	opzionale	opzionale

Prodotti Swisscom ServiceNow

- Swisscom Process as a Service (PaaS)
 - Swisscom Incident as a Service
 - Swisscom Request as a Service
- Swisscom Incident Interface (API)
- Swisscom Service Request Interface (API)
- Swisscom ServiceNow Lifecycle Assessment (powered by Codeworks)

Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale, CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 www.swisscom.ch/enterprise



Ulteriori dettagli su Piattaforma I e II

Tema	Piattaforma I	Piattaforma II
Rete	Zona di rete normale	Zona di rete banking: zona restrittiva su misura per le applicazioni banking. In sostanza una zona particolarmente sicura con molte limitazioni.
Rete	Senza segmentazione: nodi applicazioni e DB in un segmento di rete.	Segmentazione: nodi applicazioni e DB in segmenti di rete diversi.
Monitoraggio	Senza Audit Guard.	Nelle banche dati è installato il plugin Audit Guard, che monitora eventuali fughe di dati dal server e crea un ticket al SOC (Security Operations Center) se si è verificata un'attività «suspicious».
Accesso	Collegamento anche da reti non svizzere.	Collegabile solo da reti svizzere. Tutti gli accessi sono loggati, anche gli import ed export di dati devono passare per share monitorati.

Ulteriori indicazioni valide per entrambe le piattaforme

Accesso ai server solo tramite SMCA (Citrix).

Hardware non dedicato, bensì condiviso tra diverse istanze che sono però separate logicamente.

In caso di dismissione, i dischi vengono distrutti e non possono uscire dal data center.

Le informazioni contenute in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale,
CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 www.swisscom.ch/enterprise

swisscom