



Vollständig verwaltete und nahtlos integrierte Dokumenten- und Content Management Services als Schlüssel erfolgreicher ECM Vorhaben.

Fully Managed Document- & Content Management Services

Enterprise Content Management (ECM), fully managed

Unabhängig davon, ob eine ECM Einführung bevorsteht, oder das bestehende ECM erneuert werden muss, oftmals werden Enterprise Content Management Vorhaben aufgrund mangelnder technischer und fachlicher Expertise nur schleppend umgesetzt.

IT- und Fach-Ressourcen werden häufig von essentiellen Kerngeschäftsaufgaben abgezogen, um sich ECM widmen zu können. Höhere Gesamtkosten des Betriebes (TCO), schleppendes Veränderungsmanagement (Change-Management) und Überforderung bei den Mitarbeitenden, IT und Fachbereich sind oft die Konsequenz.

Eine vollständig verwaltete und nahtlos integrierte ICIM (Intelligent Content and Information Management) Plattform, wie sie von Swisscom bereitgestellt und betrieben wird, schafft hier Abhilfe.

Der modulare Aufbau dieser ICIM Plattform, vom Input hin zum Output-Management, über Dokumentenmanagement und digitaler Archivierung, erlaubt eine bedürfnisgerechte Kombination all dieser Dienste, bis hin zu einer nahtlosen, digitalen End-to-End Geschäftsprozess-Unterstützung.

Unsere ECM Experten beraten und begleiten unsere Kunden in der Transition zu diesem Managed Service. Ein Expertenteam stellt den stabilen Betrieb und ein schnelles Change-Management sicher.

Ihr Nutzen

Mit unseren Managed ICIM Services ...

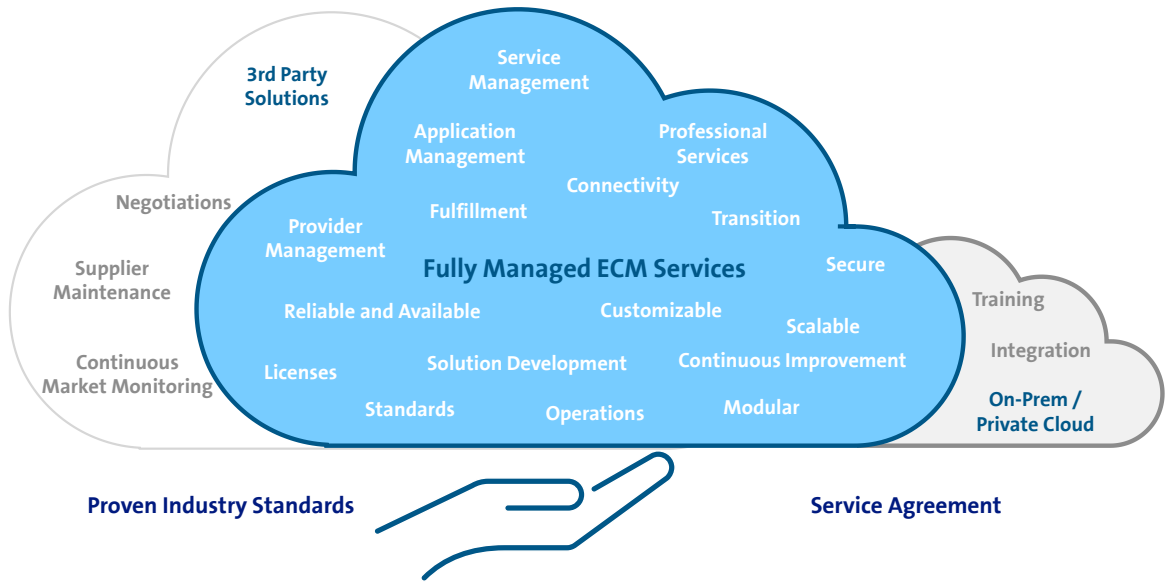
- erhalten Sie einen erprobten ECM Standard, vom Input- hin zum Output-Management, über Workflows, Dokumenten-/ Case Management und digitaler Archivierung.
- geben wir Ihnen die Möglichkeit modular, Schritt-für-Schritt, in unsere ECM Service Welt hineinzuwachsen. Entsprechend können sie unsere ECM Dienste einzeln oder kombiniert beziehen.
- erhalten Sie einen Single-Point-of-Contact für alle Dokumenten- und Content-Management Belange.
- entlasten Sie Ihre wertvollen IT- und Fachexperten, welche gezielter für Themen aus dem Kerngeschäft eingesetzt werden können.
- können Sie den gesetzten Erwartungen aus den verschiedensten Bereichen – zeitnah – gerecht werden.
- erreichen Sie einen tiefen TCO rund um ihren Dokumenten- und Content Management Initiativen.
- ersparen wir Ihnen Investitionen in Software, Hardware und Maintenance.
- profitieren Sie von unserer stetigen Weiterentwicklung unserer Managed Services.
- sichern Sie sich einen stabilen Betrieb und ein schnelles, effektives Change-Management.
- können Sie, anhand klar definierten SLAs, unsere Versprechen und Dienstleistungsqualität messen.



Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen stellen kein verbindliches Angebot dar. Sie können ohne Vorankündigung geändert werden.

Swisscom (Schweiz) AG, Geschäftskunden, Postfach, CH-3050 Bern, Telefon 0800 800 900, www.swisscom.ch/business

swisscom



Fakten und Zahlen

	<p>Nahtlos-integrierbare und intelligente Dokumenten- und Content Management Lösungen, von uns bereitgestellt und verwaltet (Managed Service).</p>
<p>Vollständig Verwaltet</p>	<p>Ihre Experten können sich wieder auf Ihr Kerngeschäft fokussieren. Wir als Swisscom kümmern uns um diese essentielle Basisarbeit der Digitalisierung.</p>
	<p>All unsere ECM Services können einzeln oder kombiniert bezogen werden. Die stetige Weiterentwicklung berücksichtigt branchenspezifischen Bedürfnisse und beinhaltet wertvolle Intelligenz unserer Kunden.</p>
<p>Individuell oder kombiniert nutzbar</p>	<p>Die Kombination dieser Services ist zeitpunktunabhängig und ermöglicht so einen leichten Einstieg in unsere Welt der Managed ECM Services.</p>
	<p>Einziger Partner von der Bedarfsanalyse zur Dokumenten- und Content Management Strategie hin zur Umsetzung und Verwaltung unserer ECM Dienste.</p>
<p>Langfristige Partnerschaft</p>	<p>Herstellerunabhängige Services für alle gängigen ECM Bedürfnisse. Innovativer und vertrauenswürdiger Berater für all Ihre Anforderungen im Dokumenten- und Content-Management.</p>
	<p>Intelligentes Content- und Informations-Management (ICIM) Die Swisscom bietet ein breites Portfolio an Managed Services für Input-Management, Content- und Dokumenten-Management, Output-Management und Druck an. Diese Managed Services, meist als Enterprise-Content-Management bezeichnet, ermöglichen die Auslagerung einzelner oder kompletter ECM-Prozesse an Swisscom. Damit steigern wir spürbar die Erfolgsquote Ihrer eigenen ECM-Initiative und optimieren zudem die entsprechenden Abläufe. Modulare SLAs, eine hohe Skalierbarkeit, ein stabiler Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung begleiten den modularen Aufbau dieses einzigartigen Service.</p>
<p>Zusätzliche Services</p>	

Weitere Informationen und Kontakt zu unserem Experten finden Sie auf swisscom.ch/business