

Capitolo 1: Perché abbiamo bisogno di cuffie?

Generalmente, gli altoparlanti integrati nei PC generano molto facilmente un suono sgradevole chiamato effetto Larsen. Per questo motivo, si raccomandano cuffie esterne con microfono incorporato e tecnologia di soppressione del rumore (le cuffie per smartphone raramente hanno questa caratteristica)

Viva voce

La modalità viva voce ti permette di continuare a lavorare in modo produttivo mentre sei al telefono. Le spalle e la testa rimangono rilassate perché non c'è bisogno di tenere la cornetta all'orecchio.

Mobilità

Un lungo raggio d'azione ti dà una mobilità ancora maggiore. Non sei legato alla tua scrivania e puoi telefonare ovunque tu sia.

Qualità della voce

Tutti gli auricolari sono dotati di una tecnologia sonora innovativa, che offre una qualità di voce unica.

Comfort

Un suono accuratamente regolato, un design ergonomico e una scelta di diversi rivestimenti rendono le chiamate più facili e confortevoli.




Sicurezza

Gli auricolari wireless offrono una protezione affidabile contro le intercettazioni indesiderate perché il segnale tra l'auricolare e la stazione base è criptato digitalmente. Questo significa che le conversazioni non possono essere intercettate da persone che non dovrebbero sentirle.

Acustica

Le cuffie e i sistemi di amplificazione con tecnologie audio integrate forniscono una protezione ottimale dell'udito per gli utenti, proteggendo le loro orecchie da improvvisi picchi di volume elevato.

Capitolo 2: La cuffia giusta - diversi tipi di utenti

Scenario	Lavoro in ufficio con ambiente tranquillo	Lavoro in ufficio con un alto livello di rumore ambientale	Lavoro nomade
Esempi di applicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio singolo • Ufficio a domicilio con la propria stanza per ufficio 	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio condiviso • Ufficio a domicilio con rumore di sottofondo 	<ul style="list-style-type: none"> • Personale sul campo • Frequente passaggio tra laptop/PC e Natel • Telefonate sulla strada/viaggio d'affari 
Descrizione	Trascorre la sua giornata lavorativa principalmente in ufficio, in un unico ufficio o in una sala conferenze.	Trascorre la giornata lavorativa principalmente in ufficio con ambiente influenzato da rumori di fondo.	È spesso in viaggio durante le ore di lavoro o passa frequentemente da una conversazione sul portatile a una telefonata sul cellulare.
Raccomandazione	In questo scenario, avete la scelta tra cuffie a mani libere, con filo o senza filo . Ognuno di questi dispositivi ha i suoi vantaggi e svantaggi a seconda del posto di lavoro fisso o itinerante.	Per questo scenario, si raccomanda di utilizzare una cuffia con o senza fili è a seconda delle esigenze di mobilità del luogo di lavoro.	Gli auricolari mobili Bluetooth sono raccomandati per i dipendenti che viaggiano spesso. I dispositivi moderni di questo tipo possono essere collegati a un computer portatile/PC così come a un telefono cellulare o a un'auto*. Il passaggio da un dispositivo di comunicazione all'altro avviene automaticamente. *Per la connessione Bluetooth, questa funzionalità deve essere fornita dal produttore del mezzo.

Capitolo 3: Il giusto dispositivo di comunicazione per ogni tipo di utente

	Jabra Evolve2 40 UC Mono NC	Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC	Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC	Jabra Speak 510 USB	Jabra Speak 750
					
Prezzo (CHF)	100	150-200	100-150	80-100	200-250
Wireless		•	•	•	•
Wired	•			•	•
Mono (suono su un solo orecchio)	•		•		
Duo (suono su entrambe le orecchie)		•			
Busylight	•	•			
Tipo di connessione					
Telefono fisso					
Softphone	•	•	•	•	•
Bluetooth (cellulare e tablet)		•	•		•
DECT					
Spina jack da 3,5 mm (cellulare e tablet)	•				
Cancellazione del rumore					
Microfono omnidirezionale				•	•
Cancellazione attiva del rumore (ANC)					
Microfono a cancellazione di rumore (NC)	•	•	•		
Protezione dal rumore del vento			•		
Come portarlo					
On-Ear (sopra la testa)	•	•			
In-Ear			•		
Raccomandato per					
Lavoro in ufficio in un ambiente tranquillo	•	•		•	•
Lavoro in ufficio con aumento del livello di rumore ambientale	•	•			
Lavoro mobile/personale esterno			•		

Gli ambienti degli uffici possono essere silenziosi o aperti e rumorosi. Per una trasmissione precisa della voce in qualsiasi ambiente, offriamo vari microfoni per uso professionale:

- Microfono omnidirezionale: È ideale per l'uso in ambienti d'ufficio tranquilli e uffici singoli
- Microfono a cancellazione di rumore: Adatto per l'uso in ambienti d'ufficio aperti e rumorosi
- Protezione dal rumore del vento: Microfono con una migliore riduzione del rumore del vento garantisce una chiara trasmissione della voce all'aperto
- Cancellazione attiva del rumore: Elimina il rumore di fondo indesiderato e a bassa frequenza al tocco di un pulsante, in modo da poter lavorare con concentrazione anche in ambienti d'ufficio rumorosi
- Cancellazione passiva del rumore: Il rumore ambientale è fisicamente ridotto dalla costruzione delle cuffie. Tuttavia, non c'è cancellazione attiva del rumore come con ANC.

Capitolo 4: I dispositivi raccomandati in dettaglio

<p>Jabra Evolve2 40 UC Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia a 3 microfoni • Super audio a banda larga (fino a 20kHz) • Protezione dell'udito PeakStop • cancellazione passiva del rumore superiore • Segnalazione luminosa di presenza integrata • Porta USB-A o USB-C cablata • Pulsante di controllo della chiamata integrata per la risposta, il volume e mic mute (solo per Windows, è necessario il software Jabra Direct)
<p>Jabra Evolve2 65 UC Stereo NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia a 3 microfoni • Fino a 37 ore di conversazione • Connettività Duo: softphone e mobile • Audio Hi-Fi a banda larga (fino a 20kHz) • Fino a 30 metri di portata tramite adattatore USB wireless • Luce di presenza integrata • Cancellazione passiva del rumore superiore • Pulsante di controllo della chiamata integrato per la risposta, il volume e il mic mute (solo per Windows, è necessario il software Jabra Direct)
<p>Poly Voyager 5200 UC MS Mono NC</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Connettività Duo: softphone e mobile • Microfono a cancellazione di rumore per la soppressione del rumore ambientale • Audio a banda larga (fino a 7.6kHz) • Tecnologia WindSmart • Fino a 30 metri di portata • Fino a 8 ore di conversazione • Pulsanti di controllo delle chiamate integrati per la risposta, il volume e il mic mute (solo per Windows, è necessario il software PLT Hub)
<p>Jabra Speak 510 USB</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Scelta tra connessione wireless via Bluetooth (deve essere supportata dal PC) o cavo USB • Audio Hi-Fi a banda larga (fino a 14kHz) • Portata del microfono fino a 1,5 m • Connettore per cuffie (3.5mm) • Tecnologia full duplex HD • Pulsanti di controllo della chiamata integrati per la risposta, il volume e mic mute (solo per Windows, è necessario il software Jabra Direct) • Adatto per chiamate con un massimo di 4 partecipanti nella stessa stanza
<p>Jabra Speak 750</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Scelta tra connessione wireless tramite adattatore USB wireless o tramite cavo USB • 2 Jabra Speak 750 possibile collegare senza cavo - stereo • Connettività Duo: softphone e mobile • Portata del microfono fino a 2 m • Audio stereo Hi-Fi (fino a 20kHz) • Fino a 11 ore di conversazione • Tecnologia full duplex HD • Personalizzazione della voce con MS Cortana, Siri o Google Now • Pulsanti di controllo della chiamata integrati per la risposta, il volume e mic mute (solo per Windows, è necessario il software Jabra Direct) • Adatto per chiamate con un massimo di 6 partecipanti nella stessa stanza

Se vuoi utilizzare le funzioni di controllo delle chiamate, come rispondere alle chiamate o silenziare al tocco di un pulsante, nella Business Telephony App, si raccomanda di scaricare il software del dispositivo specifico del produttore, come Jabra Direct, Jabra Suite, Plantronics Hub. (possibile solo per Windows)

Se usi diversi programmi softphone (per esempio MS Teams), fai le seguenti impostazioni nella Business Telephony App (possibile solo per Windows):

- Nel menu delle opzioni: Integrazioni
- "Gestisci integrazioni"
- Attiva l'add-in del software del dispositivo,

ad esempio Jabra Add-in.