



Avete requisiti elevati riguardo alla disponibilità della vostra applicazione e date la massima priorità alla Reliability? Conoscete la vostra esposizione operativa al rischio e adottate i metodi di lavoro e gli strumenti giusti? In questo caso è importante che requisiti e architettura siano armonizzati tra loro. L'ARR fornisce le risposte alle vostre domande e vi affianca lungo il vostro percorso.

La situazione iniziale è articolata: quando occorre mantenere sotto controllo i rapporti di dipendenza di un'applicazione di rilevanza critica per l'attività, con gli ambienti ibridi e Multi-Cloud si viene a creare un grado di complessità elevato. A ciò si aggiunge che le esigenze sia interne che esterne in termini di disponibilità e User Experience stanno crescendo.

Cosa include l'Application Reliability Review (ARR) di Swisscom?

L'ARR crea trasparenza nella complessità della vostra applicazione focalizzandosi sull'aspetto fondamentale, ossia che i requisiti aziendali in termini di Reliability vengano rispettati con un orientamento dalla panoramica ai singoli elementi dal punto di vista dell'applicazione.

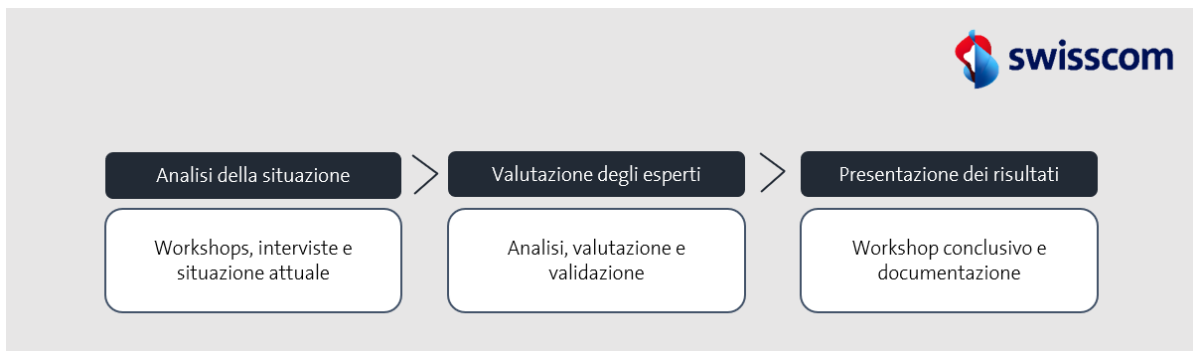
A questo proposito, uno Swisscom Customer Reliability Engineer familiarizza innanzitutto con i vostri requisiti e le vostre aspettative riguardanti l'applicazione ed elabora una panoramica dell'architettura di quest'ultima assieme a voi. Sulla base di questi dati, effettuiamo quindi un'analisi approfondita e un Risk Assessment in cui vengono prese in considerazione le Best Practice in relazione alle tecnologie, ai metodi di lavoro e agli strumenti più moderni.

Nel conseguente rapporto di revisione, viene elaborato per voi un punto di vista esterno sui requisiti aziendali e sull'architettura. Vi mostriamo inoltre i punti deboli e i rischi, assieme a proposte di miglioramento concrete.

Il vostro vantaggio con l'ARR di Swisscom

- **Punto di vista esterno**
Vi forniamo un punto di vista esterno sui vostri requisiti aziendali, sull'architettura della vostra applicazione e sui relativi rapporti di dipendenza.
- **Punti deboli e rischi**
Formuliamo per voi una valutazione indipendente del grado di preparazione dell'architettura per i vostri requisiti. Al suo interno vengono mostrati e analizzati i punti deboli e i relativi rischi.
- **Raccomandazioni d'intervento concrete**
Vi forniamo raccomandazioni d'intervento concrete con misure volte al miglioramento del grado di Reliability dell'applicazione, sempre prendendo in considerazione i vostri requisiti.
- **Valutazione neutrale**
Formuliamo per voi una valutazione indipendente dal provider e dalla piattaforma, nonché proposte finalizzate a rispondere ai vostri requisiti aziendali in relazione a disponibilità e affidabilità.

La nostra procedura ARR





Facts & Figures



Durata e costi

Durata: cinque giorni, composti da

- una giornata di workshop presso di voi sul posto; possibile online
- quattro giornate di analisi, Risk Assessment, interviste, elaborazione del rapporto di revisione e presentazione dei risultati da parte di Swisscom

Costi: CHF 9800



Procedura di base

Analisi della situazione

Apprendiamo la situazione effettiva della vostra applicazione in tre workshop da tre ore ciascuno, di cui:

- un workshop dedicato al business: comprensione degli obiettivi aziendali e delle aspettative nonché del contesto aziendale dell'applicazione e dei rispettivi stakeholder
- due workshop dedicati all'architettura: comprensione dell'architettura dell'applicazione, dei rapporti di dipendenza, dell'organizzazione nonché dei metodi e degli strumenti di lavoro
- All'occorrenza vengono effettuate interviste aggiuntive per approfondire determinate tematiche

Valutazione degli esperti

Analisi approfondita ed elaborazione del rapporto di revisione sulla base dei dati raccolti durante l'analisi della situazione.

Presentazione dei risultati

Presentazione della valutazione degli esperti Swisscom all'interno di un workshop, incluso:

- descrizione del punto di vista esterno sugli obiettivi aziendali e sulle aspettative
- riassunto dell'architettura effettiva dell'applicazione
- registro dei rischi con i rischi identificati e la relativa valutazione
- raccomandazioni d'intervento concrete volte all'ottimizzazione del grado di Reliability dell'applicazione



Servizi aggiuntivi

Implementazioni e modifiche

Implementazione delle proposte di ottimizzazione derivanti dalle revisioni e delle misure volte a ridurre al minimo i danni, adeguamento del Solution Design e ammodernamento dell'applicazione.

Reliability Management

Siamo in grado di assistervi nel miglioramento della Reliability della vostra applicazione con i vari servizi del Reliability Management, che vanno dalle definizioni SLI/SLO alle Monitoring & Event Management Design Review, fino alla disponibilità e al supporto di un Customer Reliability Engineer in caso di emergenza e alla produzione regolare di report sulla Reliability.