



Vous cherchez une solution pour simplifier et centraliser vos communications? Notre solution Enterprise SIP répond aux besoins des entreprises avec plusieurs succursales en Suisse.

Enterprise SIP

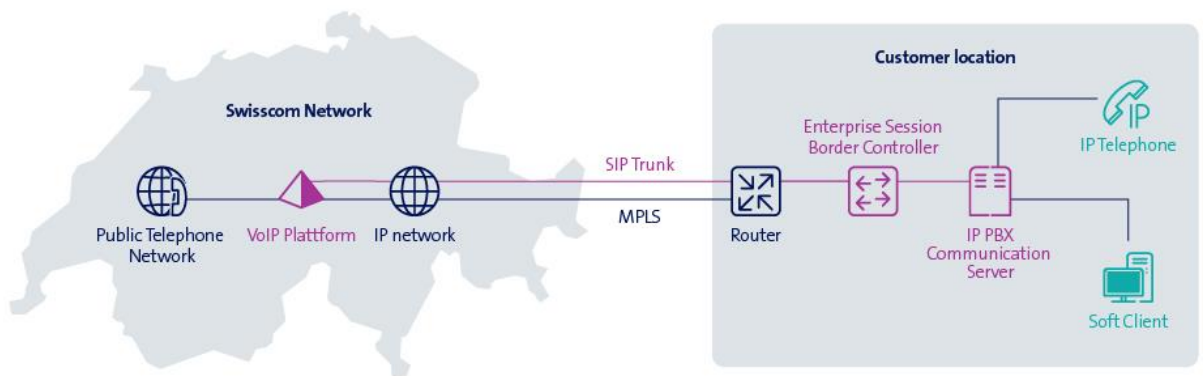
Communication vocale sur réseaux IP – une solution d'avenir avantageuse offrant qualité et sécurité.

Qu'est-ce que Enterprise SIP?

Enterprise SIP raccorde votre système de communication IP au réseau téléphonique public et recourt au protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour la gestion des communications. L'utilisation d'un seul réseau de communication pour la voix et les données facilite la planification, l'implémentation et l'exploitation tout en réduisant les frais. Cette solution globale correspond également à l'état actuel de la technique et répond aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de fiabilité. Le réseau IP de Swisscom assure une excellente qualité sonore. Enterprise SIP propose tous les services téléphoniques fondamentaux ainsi que de nombreuses options additionnelles. Elle répond par conséquent à tous les besoins, des architectures redondantes au routage flexible des numéros d'urgence.

Vos avantages avec Enterprise SIP

- Liaison d'un système de communication IP centralisé au réseau téléphonique public
- Redondance à plusieurs niveaux et sur plusieurs couches assurant fiabilité et disponibilité maximales
- Sécurité maximale grâce à un trunk SIP éprouvé sur le propre réseau IP, compatible MPLS, de Swisscom
- Excellente qualité sonore
- Réduction des frais grâce à une seule infrastructure centralisée pour la voix et les données
- Invoice Reporting pour une facturation simple et consolidée
- Enterprise Session Border Controller (eSBC) sur le site du client pour la planification et l'assurance qualité de la connexion du trunk SIP (uniquement dans les variantes Enterprise SIP Standard et Enterprise WAN)



swisscom



Facts & Figures



Enterprise SIP couvre toutes les fonctions fondamentales de la téléphonie traditionnelle

Excellente qualité sonore (codage G.711 A-Law), Affichage des numéros d'appel, Bloc de numéros d'appel (p.ex. 058 xxx xxxx), Portabilité des numéros d'appel, Fax (G.711 ou T.38), Certification trunk SIP pour une interopérabilité totale

Prestations standards

Un accès IP dédié via MPLS

Par défaut, Enterprise SIP comprend un accès IP dédié via MPLS disposant de la bande passante nécessaire et du Class of Service approprié sur tout le réseau.



Services supplémentaires

Enterprise SIP Unbundled et Enterprise SIP WAN

Pour ces variantes SIP trunking, on utilise comme raccordement un raccordement IP Swisscom existant sur le site du client (contrat de communication séparé). Les conditions préalables sont une bande passante suffisante et Class of Service Platinum sur le raccordement IP. Pour Enterprise SIP Unbundled, une condition préalable est un Session Border Controller dédié et certifié par Swisscom. Pour Enterprise SIP WAN, l'Enterprise Session Border Controller (eSBC) de Enterprise SIP est utilisé.

Enterprise SIP Cloud

La variante "Enterprise SIP Cloud" permet d'accéder un système de communication dans le cloud, par exemple Microsoft 365 Phone System.

ISDN Media Gateway

Le service trunk SIP comprend une passerelle connectant un TDM PBX traditionnel avec ISDN Basic et des interfaces Primary Rate (BRI et PRI) via Enterprise SIP. La conversion d'ISDN à SIP se fait dans la passerelle.

Options

Scénarios de déviation d'appels

Déviation des appels entrants sur des numéros cibles individuels définis à l'avance

API pour les scénarios de déviation d'appels

Activation des scénarios manuels de déviation d'appels via un système client de gestion du service, même si le Business Center n'est pas disponible.

Multi SAP ¹⁾

Planification d'un service trunk SIP sur plusieurs sites (SAP, Service Access Point). Tous les raccordements sont actifs et peuvent être utilisés simultanément

Multi PBX ²⁾

Liaison de plusieurs systèmes PBX ou serveurs fax sur le même site. L'attribution des appels se fait en fonction des numéros d'appel.

Multi Server

Mécanismes de commutation pour les appels d'un système de communication primaire à un système de communication secondaire ou à d'autres systèmes.



Disponibilité SDT1

Disponibilité accrue du point d'accès (SAP, Service Access Point) au trunk SIP grâce à la redondance au niveau de la liaison IP.

Trunk Failover

En cas de basculement, les appels sont déviés vers un autre tronc.

Advanced Monitoring

La connexion téléphonique entre le Voice System du client et le réseau téléphonique public est surveillée de manière proactive et continue pour le bon comportement de la signalisation SIP. En cas de panne, des mesures sont prises pour remédier au problème.

Channel Split³⁾

Pour chaque trunk SIP, il est possible de définir une limite pour les appels entrants et sortants, en spécifiant le nombre maximum de canaux vocaux pouvant être utilisés simultanément. Cela garantit l'accessibilité dans les deux sens.

Bursting³⁾

Dans les SAIP (Service Access Interface Points) disposant d'un SDT1, le "bursting" est possible, c'est-à-dire que l'on peut utiliser deux fois plus de canaux vocaux que ceux convenus par contrat. Le Bursting est autorisé pour un total de max. 1 heure et 4 événements par mois. La condition préalable au Bursting est que les deux connexions soient disponibles dans le cas d'une connexion redondante.

Call Filter

Les appels de certains numéros d'appel sont rejetés.

Anti Spoofing

Les numéros d'appel faisant l'objet d'un usage abusif sont identifiés et traités en conséquence.

Bloquer les appels sortants

Les appels sortants nationaux et internationaux peuvent être spécifiquement bloqués à l'aide de listes, dont certaines sont paramétrables.

Shared Connectivity

Dans la version «Shared Connectivity» d'Enterprise SIP, la connexion logique du client à la plate-forme SIP Core de Swisscom se fait par le SBC d'un Application Service Provider («ASP» en abrégé, un tiers ou Swisscom), avec lequel le client conclut un contrat indépendant pour l'utilisation du SBC (connectivité comprise). Dans ce cas, le Service Desk est assuré par l'ASP.

My Swisscom Business

Le client gère lui-même les principales fonctions (configuration/activation des déviations d'appels, routage des numéros d'urgence, inventaires, etc.).

¹⁾ cette option n'est pas disponible avec les variantes «Enterprise SIP Unbundled» et «ISDN Media Gateway»

²⁾ cette option n'est pas disponible avec la variante «Enterprise SIP Unbundled»

³⁾ les options Channel Split et Bursting sont mutuellement exclusifs



Frais de conversation avec Enterprise SIP

Les frais de conversation sont calculés d'après un plan tarifaire au choix. En plus des tarifs à la minute, des offres forfaitaires par canal sont également disponibles.

FlexNet Netto (tarif minutes) **ou Flexnet Flat**

Pour le trafic non couvert par les tarifs du canal vocal Flat Swiss, s'appliquent les tarifs convenus entre le client et Swisscom dans le cadre d'un contrat FlexNet séparé ou les tarifs publiés par Swisscom sur son site Internet. La condition préalable à la pratique d'un tarif FlexNet est l'enregistrement préalable des raccordements concernés selon les dispositions du contrat FlexNet.

Canal vocal Flat Swiss

Le canal vocal Flat Swiss inclut les appels nationaux vers les raccordements fixes et mobiles standards de fournisseurs en Suisse et au Liechtenstein dans un forfait mensuel récurrent par canal vocal*.

Canal vocal Flat Neighbours

Le canal vocal Flat Neighbours inclut les appels nationaux vers les raccordements fixes et mobiles de fournisseurs en Suisse et en Liechtenstein ainsi que les appels internationaux vers l'Allemagne, la France, l'Italie et l'Autriche dans un forfait mensuel récurrent par canal vocal*.

Canal vocal Flat Intercontinental

Le canal vocal Flat Intercontinental inclut les appels nationaux vers les raccordements fixes et mobiles de fournisseurs en Suisse et au Liechtenstein ainsi que des appels internationaux vers l'UE, l'Europe de l'Ouest, les Etats-Unis et le Canada** dans un forfait mensuel récurrent par canal vocal*.

* Les appels sur des numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux ne sont pas compris dans le canal vocal Flat.

Le canal vocal Flat est valable pour un usage personnel ordinaire. Si cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. liaisons de machine à machine, liaisons avec sélection directe et liaisons permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations et/ou de prendre toute autre mesure.

Le canal vocal Flat est toujours utilisé sur l'ensemble des canaux d'un raccordement, il ne peut être activé séparément sur certains canaux uniquement.

** Le canal vocal Flat Intercontinental couvre les destinations suivantes:

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, République slovaque, Slovénie, Suède, Royaume-Uni, Etats-Unis (Alaska et Hawaï inclus, hors territoires/possessions des Etats-Unis).

Hors territoires d'outre-mer (p. ex. Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, etc.).

Vos avantages avec Enterprise SIP



- Solution d'avenir globale sur base IP
- Système de communication centralisé et une seule infrastructure réseau pour la voix, les données, la vidéo et l'UC
- Réseau plus efficient, et donc réduction des frais d'exploitation et coûts globaux
- Attribution libre des numéros d'appel pour le routage correct des appels d'urgence
- Coûts prévisibles grâce au canal vocal Flat