

Gestion de projet

Une approche méthodique associée à de solides compétences interpersonnelles pour réduire les risques

En tant qu'institution financière ou fournisseur de services financiers, vous êtes constamment sous pression pour changer. Vous êtes chargé de mettre en œuvre le changement nécessaire de manière systématique et contrôlée, car c'est le seul moyen d'atteindre les objectifs fixés.

Le nombre, la taille et la complexité des projets ne cessent d'augmenter. Une gestion de projet professionnelle contribue de manière significative à leur succès.

Notre contribution à votre succès

Nous assumons la responsabilité de votre projet tout en garantissant une haute qualité, le respect du budget et celui des délais. Nos prestations reposent sur des méthodes à la fois éprouvées et évolutives, soumises à un contrôle qualité systématique

Nous offrons entre autres les services suivants:

Coordination et suivi des délais

- > Gestion et conduite de votre projet.
- > Coordination des ressources internes et externes.
- > Pour les projets de plus grande envergure, nous gérons également le bureau de projet.

Scope:

- > Clarifier et documenter la commande du projet.
- > S'assurer de la spécification des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles.
- > Nouvelles exigences: conduire le processus d'identification, de référencement et de prise de décision.

Qualité:

- > Mise en place et contrôle du processus de revue et de validation des documents.
- > Planification des tests et de l'acceptation.
- > Gestion du risque systématique.

Coûts:

- > Contrôle régulier du budget du projet par un calcul des coûts et estimation des coûts restants.
- > Pilotage actif du projet et proposition de mesures en cas d'écarts budgétaires.

Vos avantages

Notre expertise en matière de gestion de projet vous offre les avantages suivants. Vous bénéficiez de plusieurs avantages avec notre expertise en matière de gestion de projet.

- > Nos chefs de projet sont des experts et conduisent leurs projets de façon effective dans différentes situations. Nous prenons en compte votre situation individuelle et adaptons le déploiement à vos besoins.
- > Nos chefs de projet motivent l'équipe de projet à donner le meilleur d'eux-mêmes, communiquent au niveau approprié (y compris avec la direction) et s'appuient sur un large réseau de pairs. Négociateurs de talent, de l'assurance et une vision d'ensemble complètent leur profil. Leur ancrage dans la banque assure une compréhension approfondie du secteur bancaire.
- > L'application de la méthodologie LeanStream® vous donne de la sécurité et de la clarté sur le processus, la collaboration, l'organisation et l'assurance qualité dans le projet. Cela nous permet de vous offrir une assistance rapide et concrète. Si vous le souhaitez, nous pouvons également utiliser votre méthodologie.

Ce qui nous distingue

- > Notre longue expérience dans la gestion de grands et petits projets et nos exigences élevées nous permettent de vous fournir une gestion de la plus haute qualité.
- > En tant qu'innovateur numérique et leader dans la fourniture de services informatiques et de BPO, nous comprenons les nombreuses facettes du monde bancaire. Ceci nous permet de vous accompagner dans tous vos différents défis.
- > Avec LeanStream®, Swisscom Project Management offre une procédure de projet établie qui peut être adaptée à vos besoins spécifiques. Nous sommes en mesure de vous offrir une assistance rapide et concrète.

Notre approche et notre expérience



Expérience de projet

- > Chaque année, Swisscom met en œuvre 100 projets pour 100 clients du secteur financier
- > Plus de 15 ans d'expérience avec plus de 30 migrations de banques complètes
- > Méthodologie et approches éprouvées



Flexibilité/Souplesse

- > Approché itérative pour une qualité supérieure
- > Définition systématique des exigences
- > Gestion du changement rigoureuse pour assurer l'exploitation future et la focalisation sur les aspects essentiels



Tout d'un seul tenant

- > Swisscom assume aussi les responsabilités propres à un entrepreneur général
- > Capacité de mise en œuvre, des spécifications à l'exploitation
- > Réalisations dans des systèmes bancaires principaux ou périphériques, ou dans l'infrastructure informatique, poste de travail incl.



Gestion des risques et gouvernance

- > Gestion des risques économique grâce à un cadre adapté
- > Une gouvernance éprouvée implique toutes les parties prenantes
- > Mise en œuvre réussie, y compris dans le cadre de projets d'envergure



Projets novateurs

- > Swisscom suit les progrès des technologies financières et de la numérisation
- > Nombreuses mises en exploitation réussies de projets novateurs

Notre méthodologie LeanStream®

Caractéristiques de LeanStream®

- 1 LeanStream® se distingue par une planification agile de **plusieurs cycles d'itération** via des phases se chevauchant.
- 2 **Fulfillment** – inclut l'intégralité des activités jusqu'au cut-over et à la réalisation complète du projet.
- 3 Développement permanent impliquant notamment des méthodes agiles dans le cadre d'une approche **hybride**.

Niveau de gestion: plan générique en plusieurs phases

Tâches essentielles et livrables-clés; identiques pour tous les sous-projets (streams)



Niveau d'intégration: activités et livrables

Activités spécifiques et livrables par sous-projet (stream) et par phase



Niveau de perfectionnement: description détaillée

Des modifications spécifiques au produit et au client peuvent être apportées au cours du niveau 3



Votre contact



Rolf Baumann
Head of Project Management Banking
rolf.baumann@swisscom.com
+41 79 774 60 13
www.swisscom.com/banking

