



Au lieu de vous rendre à des réunions d'équipe aux heures de pointe ou de subir le décalage horaire au retour d'une présentation clients à l'autre bout du monde, il vous suffit de vous connecter confortablement et en tous lieux. Vous évitez ainsi des déplacements, économisez du temps et réduisez vos émissions de CO₂ de plus de 80%.

Conferencing Services vous assure des conversations sécurisées et un dialogue interactif avec vos collaborateurs, vos clients et vos partenaires où que vous soyez dans le monde entier.

Qu'est-ce que Conferencing Services?

Les services de conférence «Conferencing Services» offrent aux entreprises la possibilité d'organiser des conférences téléphoniques et des présentations en ligne via un portail web en quatre langues. Ce service est particulièrement adapté aux conférences complexes comme les entretiens avec des investisseurs, les discussions d'experts et les conférences de presse. Pendant la conférence, les documents peuvent être édités en direct grâce au partage de bureau et d'écran. Les participants peuvent également poser des questions sur les présentations en temps réel. Si vous le souhaitez, Swisscom peut organiser, coordonner et animer votre conférence et vous conseiller sur son déroulement.

Vos avantages avec Conferencing Services







- Echanges en temps réel
Vous communiquez efficacement avec vos collaborateurs, clients et partenaires dans le monde entier et vous exposez des présentations en ligne.
- Organisation sur mesure
Vous décidez si Swisscom organise, coordonne et surveille votre conférence ou si vous préférez vous en charger via un portail web.
- Votre équipe Swisscom Conferencing
Bénéficiez de notre expérience de longue date dans l'organisation et la réalisation de conférences de presse et d'événements téléphoniques.
- En tous lieux
Vous utilisez ce service toujours et partout. Pour vos présentations, vous n'avez besoin que d'une connexion Internet avec un navigateur.
- Conservation des données en Suisse
Vos données sont stockées dans les centres de calculs Swisscom redondants en Suisse. L'équipe Swisscom Conferencing apporte également son soutien depuis la Suisse.

Vos avantages en bref.

	Premium Swisscom Service Office	Standard Portail web
AUDIO CONFERENCES	> Dial-in > Dial-out > Alerte > Event - Investor Relation	> Webinaire
PRESENTATION	> Présentations en ligne > Fonction chat	
FEATURES	> Outlook Add-in > Recording & Playback > Diffusion spontanée des fichiers audio > Carnet d'adresses avec import/export	
SERVICE	> Full Monitoring Question and Answer	> Tableau de contrôle pour audio et participants
	> Tous les employés parlent FR, DE, IT, EN > Connecter des participants à la conférence > Operator Fallback > Invitations automatisées par e-mail > Freecall Access > Local Access	



Facts & Figures

	Premium: Groupes de produits – Notre équipe Conferencing organise, coordonne et surveille votre conférence. <ul style="list-style-type: none">– Idéal pour les conférences complexes avec sessions de questions/réponses ainsi que les conférences dial-out
	Standard: portail de conférence convivial pour la réservation et le pilotage de conférences
	International: numéros d'accès accessibles en Suisse depuis le monde entier
Connexion à la conférence	Local Access: des numéros d'accès locaux sont à disposition dans plus de 40 pays
	Freecall: des numéros d'accès Freecall sont à disposition dans plus de 60 pays
	Types de conférence
	Dial-in: connexion à la conférence via des numéros et des codes d'accès, code de sécurité en option.
	Dial-out: les participants sont appelés et accueillis personnellement par le système de conférence.
	Dial-out Self-Service: autopilotage via le portail de conférence. Des participants supplémentaires peuvent être ajoutés en tout temps. Idéal en combinaison avec des présentations et des réunions en ligne.
	Webinaire: pilotage via le portail de conférence
	Conférence d'alerte: une liste de participants préalablement définie est appelée automatiquement après connexion de la personne responsable de l'animation.
	Event: surveillance active de la conférence et session de questions/réponses encadrée par un collaborateur Conferencing
	Features
	Réunions en ligne: Partager et modifier ensemble des contenus de son bureau avec 1000 participants au plus
	Présentation en ligne: exposez des présentations PowerPoint et posez des questions en ligne à la personne responsable de l'animation
	Portail de conférence: portail de conférence personnel pour l'animateur
	Operator Fallback: assistance en direct pour les participants durant les heures d'ouverture du Service Office
	Reports: rapports quotidiens ou mensuels envoyés par e-mail concernant les conférences réalisées
	Fonctions supplémentaires: Outlook Add-in, REC & Playback, autres fonctions mises à jour en permanence
	Confidentialité
	Protection des données: Swisscom garantit le traitement strictement confidentiel de l'ensemble des données et des informations. La totalité de l'infrastructure et des données conservées des Conferencing Services de Swisscom se trouve en Suisse et est régie par le droit suisse. Tous les collaborateurs Swisscom sont soumis au secret suisse des télécommunications. En cas d'assistance de 3 ^e niveau, le fabricant de l'application a accès aux données d'application depuis l'Allemagne. L'accès est surveillé par Swisscom.
	Assistance et conseil
	Assistance et conseil en allemand, français, italien, anglais du lun au ven, de 7 h à 20 h; sam, dim et jours fériés: de 8 h à 14 h