



Sur la voie qui mène au Data Driven Business, les exigences posées à l'informatique et, par conséquent, aussi à vos responsables SAP croissent. Une externalisation de la maintenance épargne des coûts et réduit les risques financiers. Dans le même temps, les processus SAP supportés sont optimisés.

Avec SAP Application Management Service (AMS), vous avez en tout temps accès aux experts informaticiens et aux ressources nécessaires à l'exploitation des applications SAP et à leur développement.

Comment fonctionne SAP Application Management?

Qu'il s'agisse d'outtasking ou d'outsourcing, avec SAP Application Management, vous transmettez une partie ou l'ensemble de l'exploitation des applications SAP et de leur développement aux experts de Swisscom.

Un interlocuteur résidant en Suisse vous assiste de manière globale et individuelle pour tout ce qui concerne le service. Au besoin et selon l'envergure des prestations et le modèle de fourniture souhaités, il coordonne d'autres ressources locales ou near-shore de l'UE. Une solution adéquate à des conditions attractives peut ainsi être conçue pour chaque entreprise.

Avec l'externalisation de l'exploitation des applications SAP et de leur développement, vous pouvez:

- Réduire les coûts tout en augmentant l'agilité
- Créer des espaces de liberté pour des projets innovants tels que p. ex. la transformation S/4
- Conserver les applications SAP à la pointe des innovations SAP par un déploiement permanent
- Surmonter le manque de spécialistes par un accès constant et flexible à l'expertise et aux ressources

Vos avantages

- Modèle de fourniture sur mesure de la Suisse, avec l'accent mis sur le nearshoring dans l'UE ou combiné
- Services adaptables de manière flexible à vos besoins en évolution rapide (Scale Up/Down et Out)
- Risque financier réduit par des coûts d'entretien SAP variables ainsi qu'une expertise et des ressources sur appel
- Plus de capacité novatrice grâce aux experts de branche, d'activité et de technologie
- Transparence des coûts au niveau unité organisationnelle et application SAP
- Qualité élevée prouvée par ISO 20000 / ISO 9001

Dans le domaine de l'implémentation, SAP Application Management est développé en permanence en fonction des besoins du marché. Le service offre une expertise adaptée au client tout en suivant une orientation tournée vers un suivi global de ce dernier.

SAP Application Management Service est harmonisé avec les autres services SAP de Swisscom tels que p. ex. le conseil, la SAP S/4 Transformation Factory ou le domaine du SAP Basis Outsourcing avec le cloud privé EC4SAP de Swisscom ou le cloud public Azure de Microsoft.

Aperçu de SAP chez Swisscom

- SAP Gold Partner depuis 15 ans
- Plus de 280 clients SAP
- 400 collaborateurs certifiés SAP
- 17 SAP Quality Awards





Principaux repères



Nos prestations

Modèles de fourniture flexible

Différents modèles de fourniture, depuis la Suisse, l'UE ou combiné.

Fixation des prix flexible

Différents modèles tarifaires, tels que taux horaires ou prix fixes avec participation au risque basés sur des structures tarifaires attractives.

Service Level Agreement

Convention commune, mesure et amélioration dans le cadre d'un processus continu.

Gouvernance

Modèle éprouvé comme base de qualité et d'efficacité pour tous les processus de décision et de résolution de problème.

Processus, méthodes et outils

Exploitation de l'application possible en insourcing et outsourcing.

Application Operation Services

Surveillance et analyse des applications en exploitation productive.

On Demand Services

Analyse et résolution de problèmes (service desk, questions How To, tickets de problème, services standards).

Extensions / projets

Extensions fonctionnelles.

Services de monitoring

Surveillance optionnelle des processus (24x7) et intervention correspondante.

Innovations

Tendances en matière de technologie, de branches et AMS ainsi que leur intégration dans le cadre d'initiatives communes.



Notre modèle d'assistance

Application Manager – Votre Single Point of Contact

