Swisscom SAP Services – Application Management

Sur la voie du Data Driven Business, les exigences auxquelles l'IT et, partant, les responsables SAP sont soumis vont croissant. L'externalisation du suivi permet de faire des économies et de réduire les risques financiers. En parallèle, les process assistés par SAP sont optimisés

Avec le SAP Application Management Service (AMS), vous avez à tout moment accès aux experts et ressources IT dont vous avez besoin pour l'exploitation de l'application SAP, y compris pour son développement.

Comment fonctionne le SAP Application Management?

Que ce soit sous forme d'outtasking ou d'outsourcing, notre SAP Application Management vous permet de transférer tout ou partie de votre exploitation de l'application SAP et de son développement aux expertes et experts de Swisscom.

Interlocutrice établie en Suisse, Swisscom vous assure un suivi global et individuel avec un service complet. Si besoin, et selon l'étendue des prestations souhaitée et le Delivery Model choisi, nous coordonnons d'autres ressources locales ou near-shore de l'espace européen, ou d'offshoring en Inde. Ainsi, chaque entreprise bénéficie d'une solution adaptée à des conditions attractives.

Grâce à l'externalisation de l'exploitation de l'application SAP et de son développement, vous pouvez:

- baisser les coûts tout en bénéficiant d'une agilité accrue
- vous créer des marges de manœuvre pour vos projets d'innovation, comme p. ex. la S/4 Transformation
- maintenir vos applications SAP à la pointe des innovations SAP par un roll-out continu
- résoudre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée par un accès constant et souple à notre expertise et à nos ressources

Vos avantages

- Delivery Model sur mesure basé en Suisse, dans l'UE en nearshoring, en Inde en offshoring ou, si besoin, combiné
- Services personnalisables et adaptés à l'évolution rapide de vos besoins (Scale Up / Down et Out)
- Risque financier réduit par les coûts de maintenance SAP variables et par une expertise et des ressources disponibles sur demande
- Force d'innovation accrue par les expertes et experts technologiques, sectoriels et commerciaux de Swisscom
- Transparence des coûts au niveau de l'unité d'organisation et de l'application SAP
- Qualité supérieure garantie par les certifications ISO 20000 / ISO 9001

Tout le long de l'implémentation, nous développons en continu le SAP Application Management en fonction des besoins du marché. Vous bénéficiez d'une expertise spécifique à votre activité et d'un suivi clientèle complet.

Le SAP Application Management Service s'intègre parfaitement à d'autres SAP Services de Swisscom, comme p. ex. les Consulting Services, la SAP S/4 Transformation Factory ou le SAP Basis Outsourcing basé sur le Swisscom private Cloud EC4SAP ou le public Cloud de Microsoft Azure.

SAP chez Swisscom en un coup d'œil

- partenaire SAP Gold depuis 15 ans
- plus de 280 clientes et clients SAP
- 400 collaboratrices et collaborateurs certifiés SAP
- 17 SAP Quality Awards

swisscom

Facts & Figures

Nos prestations

Delivery Models souples
Delivery Models variés: basés en Suisse, dans l'UE, en offshoring ou combinés.

Fixation souple des prix
Différents modèles tarifaires attractifs, p. ex. taux horaires ou prix fermes avec participation aux risques.

Service Level Agreement
Accord, mesure et amélioration en commun dans un process continu.

Governance
Modèle éprouvé comme base de la qualité et de l'efficience pour tous les process décisionnels et de résolution des problèmes.

Process, méthodes et outils
Exploitation de l'application possible en insourcing et en outsourcing.

Application Operation Services
Surveillance et analyse des applications dans la production.

On Demand Services
Analyse et résolution des problèmes (Service Desk, questions How To, Problem Tickets, Standard Services).

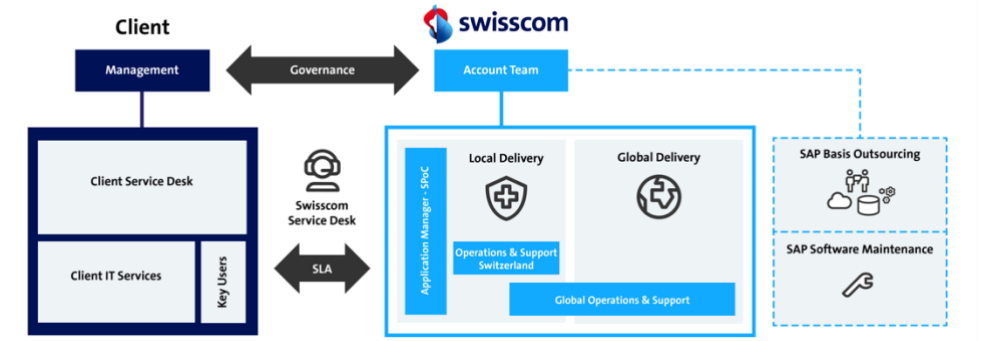
Extensions/projets
Extension des fonctionnalités.

Monitoring Services
Surveillance des procédures (24/7 h) en option et intervention correspondante.

Innovations
Tendances AMS, technologiques et sectorielles, et leur intégration dans les initiatives communes.

Notre modèle d'assistance

Application Manager – votre Single Point of Contact



Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA Clients Commerciaux, case postale, CH-3050 Berne
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise