



## La solution APM leader du secteur pour une collaboration plus étroite et des processus commerciaux fluides

### Optimisation de l'ensemble de votre Delivery IT grâce à l'Application Performance Monitoring

L'APM AppDynamics est la solution d'Application Performance Monitoring de nouvelle génération. Il simplifie la gestion des applications critiques pour l'entreprise. Les applications lentes sont désagréables pour tout le monde, en particulier pour les équipes d'exploitation et de développement et, dans tous les cas, pour les utilisateurs finaux.

AppDynamics APM vous permet de résoudre ces défis et d'améliorer les performances de vos applications. Nous permettons aux entreprises de surveiller leurs applications en production, de les diagnostiquer, de les dépanner, ainsi que de les adapter. Vous augmentez ainsi nettement la transparence de votre environnement applicatif et identifiez les causes précises des problèmes 90% plus rapidement.

### Vos avantages avec APM as a Service

Découverte guidée de l'univers APM	✓
Visibilité étendue et approfondie pour la production Transparence de bout en bout – du navigateur au backend	✓
Conçu pour les environnements de production Développé pour les architectures hautement distribuées/SOA	✓
La fonction d'auto-découverte permet de visualiser les applications et flux de transactions Baseline à apprentissage autonome pour la configuration automatique des seuils	✓
Diagnostic complet au niveau du code – l'analyse renseigne sur l'impact commercial en quelques secondes Rapports complets sur les problèmes de performance courants de l'application	✓





## Faits et chiffres

---

### PaaS & Application Management

#### Services de base

- Onboarding, exploitation et management de l'APM
  - Configuration d'instance: mandant chez Swisscom ou sur site
  - Installation d'agents (App Server et bases de données)
  - Mise à disposition d'un dashboard standard
- 

### Professional Services

#### Prestations en option

- Business Transaction Setup
  - KPI, Politiques et Health Rules
  - Alertes basées sur les Transaction Health Rules
  - Prise en charge et mise en œuvre de Uses Cases spécifiques aux clients
- 

### Consulting Services

#### Services supplémentaires

- End-User Monitoring: le monitoring des utilisateurs finaux permet de suivre les performances côté utilisateur et de surveiller l'expérience utilisateur réelle
  - Mobile Monitoring: la surveillance mobile permet de suivre les performances des applications mobiles entre les mains des utilisateurs
  - Synthetic Monitoring: le monitoring synthétique permet de configurer aussi bien des navigateurs réels que des appels d'API afin de garantir la disponibilité, les performances et la fonctionnalité de vos application
  - Business Dashboards: à l'aide de BusinessIQ, vous créez des tableaux de bord pour surveiller les KPI, les parcours des utilisateurs, les taux de conversion et la validation des Release
-