

Cutover Management

Methodisch vorgehen, generalstabsmässig abwickeln, Risiken minimieren

Der Cutover ist die kontrollierte Überführung einer IT-Lösung in den operativen Betrieb und ein kritischer Moment im Projektablauf. Das Cutover Management stellt die erfolgreiche Planung und Durchführung sicher, wobei der Fokus auf dem Schutz der produktiven Umgebung und ihrer Services durch den Einsatz formeller Verfahren liegt.

Die Erfahrungen haben gezeigt, dass mit dem frühzeitigen Einbezug des Cutover Managements die Chancen für eine erfolgreiche und geordnete Implementation massiv erhöht werden.

Als übergreifende Aufgabe erstreckt sich der Cutover über den eigentlichen Cutover-Event hinaus. Der Cutover umfasst alle notwendigen technischen Tätigkeiten wie Installation, Upgrade oder Migration. Darüber hinaus beinhaltet der Cutover auch wichtige fachliche Fragestellungen - wie bringe ich meine Geschäfte geordnet, korrekt und kontrolliert von Alt nach Neu?

Cutover Management ist keine zu vernachlässigende Nebensache, die im letzten Moment erledigt werden kann, vielmehr muss das Cutover Management das gesamte Projekt begleiten und Einfluss nehmen.

Unser Beitrag für Ihren Erfolg

Wir bieten Ihnen ein ganzheitliches Cutover Management, das unter anderem folgende Leistungen beinhaltet:

Fachliche Fragestellungen:

- > Beratung und Unterstützung im Bereich der fachlichen Aktivitäten, die vor, während und nach dem Cutover-Event zu erledigen sind.
- > Beispiele: Umgang mit offenen Geschäften und Schnittstellen gegen aussen oder das kontrollierte Öffnen der neuen Plattform gegen aussen.
- > Laufendes Prüfen aller Arbeiten und Entscheidungen auf Fallbacktauglichkeit.

Planung:

- > Rechtzeitige Terminplanung für Cutover, Probecutover und allfällige Test- und Trainingstage, abgestimmt auf exogene Rahmenbedingungen.

- > Mit unseren Erfahrungen leisten wir bei der Terminwahl einen wichtigen Beitrag und nehmen so frühzeitig Einfluss auf einen erfolgreichen Cutover.

Etabliertes Vorgehensmodell:

- > Das Cutover Management von Swisscom basiert auf dem erprobten Vorgehensmodell LeanStream®, bei dem vordefinierte Lieferobjekte erarbeitet werden.
- > Eine klare Organisation mit zugehörigen Aufgaben und Verantwortlichkeiten, ein integriertes Risikomanagement und vorgegebene Eskalations- und Entscheidungsgremien zeichnen das Vorgehensmodell aus.
- > Beispiele von Lieferobjekten: Cutover- und Fallback-Konzept, Cutoverplan inkl. Masterdrehbuch und Nebendrehbücher, Einsatz- und Pikett-Planung

Ihr Nutzen

Durch ein umfassendes und praxiserprobtes Cutover Management profitieren Sie doppelt:

- > IT-Projekte lösen bei den Entscheidungs- und Fach-Verantwortlichen Fragen und Unsicherheiten aus. Durch unsere Erfahrung geben wir Ihnen die nötige Sicherheit und eine solide Grundlage für den Go-Entscheid. Die Auswirkungen auf das laufende Geschäft werden minimiert und laufen in geordneten Bahnen ab.
- > Als Cutover-Spezialisten können wir Ihren Projektleiter entlasten, den Cutover-Verantwortlichen coachen oder durch Reviews die nötige Qualität in Ihrem Vorhaben sicherstellen.

Was uns als Partner auszeichnet

- > Durch unsere langjährige Erfahrung in der Leitung von Gross- bis Kleinprojekten und unseren hohen Ansprüchen an die Projektleitungscompetenz ermöglichen wir Ihnen eine zuverlässige Projektabwicklung.
- > Als digitaler Innovator, führender IT-Dienstleister und BPO Provider verstehen wir die vielen Facetten der Bankenwelt umfänglich. Dies ermöglicht uns, Sie in Ihren vielfältigen Herausforderungen aus einer Hand zu begleiten.
- > Swisscom Projektmanagement bietet Ihnen mit LeanStream® ein etabliertes Projektvorgehen, das spezifisch auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann. Wir sind in der Lage, Ihnen schnelle und konkrete Hilfestellungen zu bieten.

Unser Vorgehen



Ihr Kontakt



Rolf Baumann
Leiter Project Management Banking
rolf.baumann@swisscom.com
+41 79 774 60 13
www.swisscom.com/banking

