



## La soluzione APM leader nel settore per rafforzare la collaborazione e snellire i processi aziendali

### Ottimizzazione dell'intera IT Delivery mediante Application Performance Monitoring

AppDynamics APM è la soluzione di Application Performance Management di nuova generazione che semplifica la gestione delle complesse applicazioni critiche. Usare un'applicazione lenta è un'esperienza spiacevole per tutti gli utenti finali e a maggior ragione per i team addetti allo sviluppo o alla gestione operativa e per i CIO.

AppDynamics APM vi consente di superare queste sfide migliorando la performance delle vostre applicazioni. Le imprese possono così monitorare le applicazioni produttive, diagnosticare gli errori, risolverli e modificare le loro funzionalità per compiere un significativo balzo in avanti in termini di trasparenza dell'ecosistema di applicazioni e tagliare del 90% il tempo richiesto per il troubleshooting.

### I vantaggi di APM as a Service

Introduzione guidata al mondo dell'APM	✓
Ampia e profonda visione sulla produzione Trasparenza completa, dal browser al backend	✓
Soluzione concepita per gli ambienti produttivi Per architetture SOA o altamente distribuite	✓
Funzione di rilevamento automatico che individua le applicazioni e i processi di transazione Baseline ad apprendimento autonomo per configurare automaticamente i valori di soglia	✓
Diagnosi completa a livello di codice per conoscere le ripercussioni operative in pochi secondi Report esaustivi sui problemi frequenti con la performance dell'applicazione	✓





Le informazioni in questo documento non costituiscono un'offerta vincolante. Con riserva di eventuali modifiche.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, Casella postale,  
CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900 [swisscom.ch/enterprise](http://swisscom.ch/enterprise)

## Facts & figures

---

### PaaS & Application Management

#### Servizi di base

- Onboarding, gestione operativa e management dell'APM
  - Configurazione delle istanze: mandante presso Swisscom oppure on-premises
  - Installazione degli agenti (app server e banche dati)
  - Predisposizione di un dashboard predefinito
- 

### Professional Services

#### Servizi opzionali

- Business transaction setup
  - KPI, policy e health rules
  - Allarmi basati sulle transaction health rules
  - Supporto e implementazione per use case individuali del cliente
- 

### Consulting Services

#### Servizi aggiuntivi

- End User Monitoring: il monitoraggio degli utenti finali permette di tenere sottocchio la performance dal lato utenza e conoscere l'esperienza utente effettiva
  - Mobile Monitoring: permette di monitorare la performance delle applicazioni per cellulare dal punto di vista degli utenti
  - Synthetic Monitoring: il monitoraggio sintetico consente di configurare sia accessi API che real browser per assicurare disponibilità, performance e funzionalità
  - Business Dashboards: con l'aiuto di BusinessIQ predisponete dei dashboard per monitorare KPI, user journeys, conversion rates, convalida delle release
-