



Cisco Webex Calling è il vostro sistema di telefonia nel cloud. Offre la migliore combinazione di telefonia e funzioni collaboration: sfruttate tutti i vantaggi di un impianto di telefonia tradizionale senza però dovervi occupare della complessa gestione.

Cisco Webex Calling di Swisscom

Cisco Webex Calling di Swisscom – Telefonia cloud e collaborazione per tutti. Semplice - flessibile - conveniente

Che cos'è Cisco Webex Calling di Swisscom?

Una collaborazione di alta qualità è il presupposto per il successo aziendale. Webex offre a collaboratori, clienti e partner di collaborazione possibilità di comunicazione flessibili in una soluzione cloud PBX.

Dalla vostra rete aziendale, telefonate nelle vostre sedi tramite il cloud e nella rete telefonica pubblica tramite SBC (Session Border Controller) locale e breakout PSTN (Public Switched Telephone Network). Grazie alla cifratura end-to-end, le chiamate sul cloud Cisco sono cifrate e sicure (ved. immagine).

Questa soluzione globale è ideale per le piccole imprese che operano a livello nazionale e internazionale. Dato che Webex Calling fa parte della piattaforma Webex, usufruite di ulteriori servizi Webex come Webex Teams con feature Collaboration e Webex Meetings per ampie possibilità di conferencing.

I vostri vantaggi con Cisco Webex Calling di Swisscom

Semplice

Meno oneri amministrativi: la soluzione si può gestire via dashboard attraverso un portale amministrazione e utente. È possibile configurare nuovi collaboratori e sedi in tempi brevi.

Ampie funzioni di telefonia: anche con la PBX virtuale potete configurare le funzioni più comuni relative ai gruppi e alle sedi.

Flessibile

Soluzione «all in one»: grazie alla completa integrazione nella piattaforma Webex potete utilizzare le feature di Webex Teams e Webex Meetings.

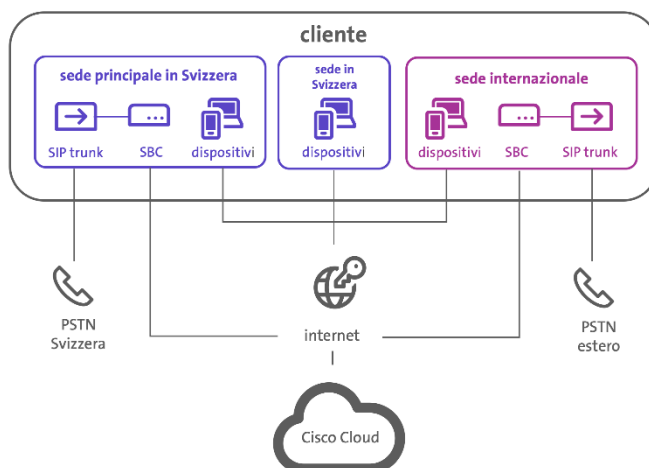
Semplicità d'uso: l'interfaccia utente è sempre la stessa, sia con l'applicazione desktop che con l'app per smartphone (Apple e Android).

Conveniente

Meno infrastruttura: le soluzioni cloud riducono gli investimenti in hardware e infrastruttura.

Prezzo contenuto: disponibile a partire da CHF 14 per utente finale.

Panoramica del prodotto



swisscom



Facts & Figures

Le informazioni presenti su questo documento non rappresentano un'offerta vincolante. Con riserva di apportare modifiche in qualsiasi momento.

Swisscom (Svizzera) SA Enterprise Customers, casella postale,
CH-3050 Berna, tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom



Prestazioni di base

Messa a disposizione delle licenze Webex Calling

Ampia gamma di funzioni di telefonia

Tra cui: linee con utilizzo comune, gruppi di collegamenti collettivi, messa in attesa, ripresa, accettazione della chiamata, inoltro di chiamata, non disturbare e passaggio chiamata, trasferimento chiamata automatico (reception virtuale), per salutare la persona che chiama e personalizzare la segreteria per ogni utente.

Cisco Basic Support

Cisco offre servizi di supporto nel settore della soluzione di problemi nonché un support management dedicato in tre service tier: Basic, Enhanced e Premium. Il supporto base è incluso nel prezzo senza costi aggiuntivi per la durata del vostro abbonamento.

Softclient incluso

Scelta tra Cisco Webex Calling App e Webex Teams

Messa a disposizione delle licenze per il router Cisco ISR (SBC)

Licenza Webex Teams

Chat incl. cronologia chat, scambio di file, spazi progettuali, inclusi 20 GB di memoria

Prima configurazione

Per i nuovi clienti si esegue una tantum una configurazione del cliente, delle singole sedi e degli utenti.



Servizi opzionali

Ulteriori servizi Webex

- Webex Meetings per le conferenze web
- Eventi e webinar con sondaggi, controllo moderatori, ecc.

Cisco Enhanced e Premium Support

Session Border Controller (SBC) locale presso il cliente

Collegamento PSTN tramite eSIP di Swisscom

Terminali (telefoni IP, auricolari)



Servizi aggiuntivi

Professional Services

Per la configurazione delle funzioni di telefonia desiderate e per le modifiche specifiche al cliente.

Corsi di formazione/training specifici per il cliente

Xpert Service On Demand

Gli esperti Swisscom eseguono per voi, in base al vostro ordine, le modifiche all'hardware impiegato, alle applicazioni e ai servizi utilizzati.