



Business WLAN-Box - FAQ

update

v10.03.2025



Swisscom (Suisse) SA 3050
Berne
Business WLAN-Box

FAQ «Business WLAN-Box»

Qu'est-ce que la WLAN-Box Business (BWB)?

"Business WLAN-Box Factsheet" sert de description détaillée du produit:

[Allemand](#) / [Français](#) / [Italien](#) / [Anglais](#)

Tout le reste se trouve également sur la [page d'aide de Swisscom](#).

Qu'est-ce que Mesh?

Dans un réseau mesh, les points d'accès WLAN contrôlent les appareils connectés au réseau WLAN étendu afin qu'ils puissent se déplacer sans interruption sur l'ensemble du réseau WLAN et qu'ils soient toujours connectés au meilleur signal WLAN (point d'accès).

Qu'est-ce que l'appairage?

Afin d'éviter tout accès non autorisé au réseau dans l'entreprise, chaque WLAN-Box Business (BWB) doit être configurée sur le Centro Business 3.0 par une procédure authentifiée. Pour ce faire, le mot de passe Admin du routeur est obligatoirement requis. Ces appairages sont visibles dans le portail du routeur sous WLAN dans les paramètres Mesh et peuvent éventuellement y être supprimés.

Qu'est-ce que le WIZARD (assistant d'installation)?

Afin de garantir les conditions WLAN pour une expérience client optimale et une installation conforme aux normes de sécurité, une nouvelle section est créée sur le portail du routeur Centro Business 3.0, qui aide l'utilisateur à définir les améliorations éventuelles. Le WIZARD est optimisé pour les écrans de smartphones afin de simplifier le processus d'installation.

Ce WIZARD (EN, DE, FR, IT) est lancé en scannant le code QR au dos du BWB à l'aide d'un smartphone (l'adresse MAC est fournie comme information d'appairage grâce à l'URL individuelle dans le code QR). Il est important que le smartphone soit connecté au réseau WLAN du Centro Business 3.0 sur lequel l'utilisateur souhaite configurer le BWB.

Vous pouvez également accéder à l'URL mesh.swisscom.ch sur un PC connecté au réseau.

Que se passe-t-il dans le WIZARD?



1 Optimiser les conditions WLAN pour le mesh

Nécessaire une seule fois

Il est vérifié avec l'utilisateur :

1. Authentification avec le login admin
2. Si nécessaire, le firmware CB3.0 est mis à jour.
3. Sélectionner le WLAN à étendre
4. Accepter/appliquer les modifications
 - Cryptage WPA2/WPA3 (obligatoire)
 - Combinaison SSID (recommandé)
5. Activer la fonction Mesh (redémarrage du WLAN)

2 Configurer une Business WLAN-Box

Nécessaire par appareil (max. 3x)

L'utilisateur est guidé :

1. Authentification avec le login admin
2. Connecter la WLAN-Box Business par Ethernet
3. Chercher & trouver l'appareil sur le réseau
4. Sélectionner le BWB trouvé...
5. Si nécessaire, le firmware du BWB est mis à jour.
6. ... et terminer l'appairage

Sélectionner l'emplacement final du BWB et l'utiliser si possible avec un câble Ethernet.



Pourquoi l'accès WIZARD peut-il ne pas fonctionner?

Le WIZARD est intégré en tant que fonction autonome dans le portail web local (Admin) du Centro Business 3.0. L'URL pour accéder à cette zone est résolue et routée localement par le CB3.0 via DNS. Mais dès qu'un cryptage est utilisé sous forme de VPN, de relais privé (Apple) ou autre, le CB3.0 ne peut pas le traiter localement et l'utilisateur est "faussement" dirigé vers Internet.

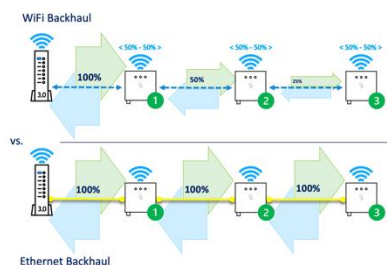
Pour ce cas, un fallback a été construit sur swisscom.ch afin d'aider le client en selfcare.

Combien de WLAN-Box Business peut-on utiliser dans un réseau mesh avec le Centro Business 3.0?

Afin de ménager la complexité du système et le risque de perte de performance en cas de backhaul WLAN sur plusieurs BWB, nous avons décidé d'autoriser un maximum de 3 Business WLAN-Box.

Pourquoi une connexion Ethernet entre CB3.0 et BWB est-elle toujours préférable?

La mise en service de BWB est plus rapide et il n'y a pas de réduction de moitié de la bande passante entre les deux appareils (surtout pour Chain).



FAQ «Business WLAN-Box»

Que signifie backhaul dans le contexte de la Business WLAN-Box ?

Par "backhaul", on entend le lien obligatoire entre le CB3.0 et le BWB. Plus ce lien est stable et performant, mieux le réseau maillé peut fonctionner. Un câble Ethernet est généralement la méthode la plus stable. Si le plan d'étage ne le permet pas, il est également possible d'utiliser le backhaul WLAN. Dans ce cas, les deux appareils négocient un WLAN invisible qui est utilisé exclusivement pour le backhaul.

Important : comme il n'est pas possible d'envoyer et de recevoir des données en parallèle dans ce lien, ce trafic est divisé en 50% d'émission et 50% de réception, ce qui réduit le débit de moitié. (RX/TX)

Une fois l'appairage Ethernet réussi, puis-je repositionner le BWB et utiliser le WiFi Backhaul?

Oui - La distance jusqu'à l'émetteur WLAN le plus proche doit être d'environ 3 à 8 mètres. La LED d'état signale une éventuelle optimisation de la distance.

LED blanche clignotante - La distance au routeur ou à la WLAN-Box la plus proche est trop proche.

La LED s'allume en rouge - La distance entre le WLAN et le routeur ou la WLAN-Box la plus proche est trop grande.

Comment fonctionne la gestion du micrologiciel de BWB?

Depuis le lancement de l'intégration du Mesh sur le Centro Business 3.0, chaque firmware de routeur porte une information de firmware référencée pour l'éventuelle Business WLAN-Box (BWB) connectée. Si le CB3.0 identifie une ancienne version de firmware sur le BWB, il va chercher lui-même via Internet le fichier de firmware plus récent (.sig) sur le serveur de gestion (HDM) et demande au BWB de l'installer automatiquement après environ 5 minutes.

Cela permet de garantir la meilleure compatibilité et stabilité dans la combinaison CB3.0 et BWB.

Comment puis-je modifier le micrologiciel de la WLAN-Box Business?

En général, cela ne doit PAS se produire afin de ne pas risquer une incompatibilité!

Une mise à jour du micrologiciel de la WLAN-Box Business ne peut être lancée que par le Centro Business 3.0 en cours d'utilisation (si elle a été appairée avec succès).

Ce n'est que lorsque la Business WLAN-Box se trouve à l'état non apparié (à la livraison ou après une réinitialisation d'usine) que l'on peut accéder au portail web de la Business WLAN-Box via l'accès direct via Ethernet (adresse IP DHCP attribuée par CB3.0) (Login : admin/admin) et installer manuellement un firmware (experts).

Comment puis-je me faire une idée de la gestion de mesh?

Dès que le Centro Business 3.0 a réussi à s'appairer avec une Business WLAN-Box, une nouvelle sous-page est proposée dans le menu "WLAN" du portail du routeur local (typiquement 192.168.1.1). La page "Diagnostic du mesh" permet d'une part de collecter des logs en temps réel. D'autre part, une topologie visuelle WLAN/LAN est représentée, montrant comment et où les appareils se connectent.

Comment puis-je supprimer une WLAN-Box Business connectée ou la fonction de mesh?

Dans le portail du routeur, sous WLAN → Mesh Settings, tous les BWB configurés avec succès sont répertoriés. Les appareils peuvent y être supprimés à tout moment via la fonction "Unpair". Ce n'est que si aucun BWB n'est configuré que la fonction Mesh peut être désactivée dans cette page, ce qui supprime certaines restrictions telles que la désactivation des bandes 2,4 et 5,0 GHz.

Dois-je appairer à nouveau la WLAN-Box Business si je dois réinitialiser le CB3.0?

Non

Une fonction de restauration est disponible: après une réinitialisation d'usine du CB3.0, les paramètres de pare-feu et de Mesh seront à nouveau provisionnés sur le routeur CB3.0 par le serveur de gestion (HDM). Ensuite, les BWB précédemment appairés peuvent se reconnecter automatiquement au CB3.0.

Dois-je appairer à nouveau la Business WLAN-Box si je dois réinitialiser la Business WLAN-Box?

Oui

Une réinitialisation de la Business WLAN-Box supprime tous les paramètres d'appairage sur la Business WLAN-Box. Il n'y a pas de fonction de restauration pour cela. Par conséquent, après une réinitialisation, l'assistant de configuration (WIZARD) doit être relancé pour appairer le BWB avec le CB3.0.