

Anleitung für die Registrierung im MySwisscom

Dokument-ID MFW Instruction 02 DE

Ausgabedatum 17.02.2021

Swisscom (Schweiz)
AG Enterprise Mobile



MySwisscom Anleitung

1.1 Beschreibung

Sie möchten Ihr Business Abo selber verwalten können und auch direkt von Swisscom telefonisch und im Swisscom Shop betreut werden für Beratung & Support rund um Ihr Abo.

Damit Swisscom Sie als Benutzer des Business Abo identifizieren und Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice anbieten kann, registrieren Sie Ihre Mobilnummer im MySwisscom (Kundencenter).

1.2 Voraussetzung/Einschränkungen

Die SIM ist aktiv und in Ihrem Mobilgerät eingesetzt.

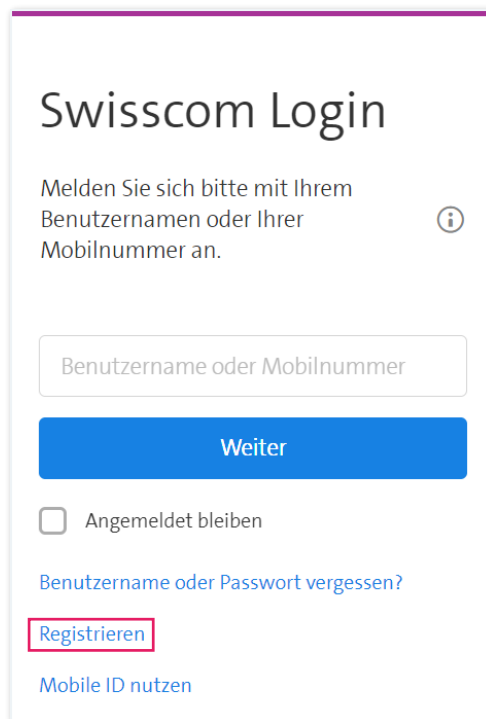
2.1 In MySwisscom einloggen

Loggen Sie sich unter www.swisscom.ch/myswisscom ein mit Ihrem bestehenden **privaten Swisscom Login**.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, fahren Sie weiter mit Punkt 2.2.

Falls Sie noch kein Swisscom Login besitzen, erstellen Sie in wenigen Schritten ein neues privates Login*:

- 1) Klicken sie auf **"Registrieren"** (siehe Bild).
- 2) Klicken sie auf **"Ich bin noch nicht Kunde"**.
- 3) Geben Sie Ihre Personalangaben und folgen Sie die Anweisung.
- 4) Unter "Rechnungsinformationen eingeben" können sie die Eingabe der Kundennummer und Rechnungsnummer überspringen, indem Sie "Auf dem Postweg überprüfen" wählen. Anschliessend können Sie sich direkt einloggen.



Swisscom Login

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer Mobilnummer an. ⓘ

Benutzername oder Mobilnummer

Weiter

Angemeldet bleiben

[Benutzername oder Passwort vergessen?](#)

[Registrieren](#)

[Mobile ID nutzen](#)

* Aus Sicherheitsgründen ist die Erstellung eines neuen Logins ausserhalb der Schweiz leider nicht zugelassen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein Schweizer Netz benutzen. (Diese Voraussetzung gilt nur für das Einrichten. Das Einloggen mit einem bestehenden Login ist im Ausland möglich.)

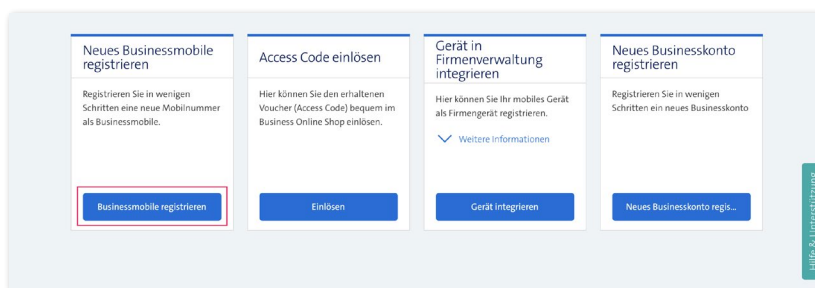
2.2 Mobilnummer hinzufügen

Nachdem Sie sich in das MySwisscom (Kundencenter) eingeloggt haben, klicken Sie auf **"Neue Produkte"** (1. Bild) und unter **"Alles Weitere"** auf **"Businessprodukte"** (2. Bild).

Auf der nächsten Seite klicken Sie **"Businessmobile registrieren"**. (3. Bild)

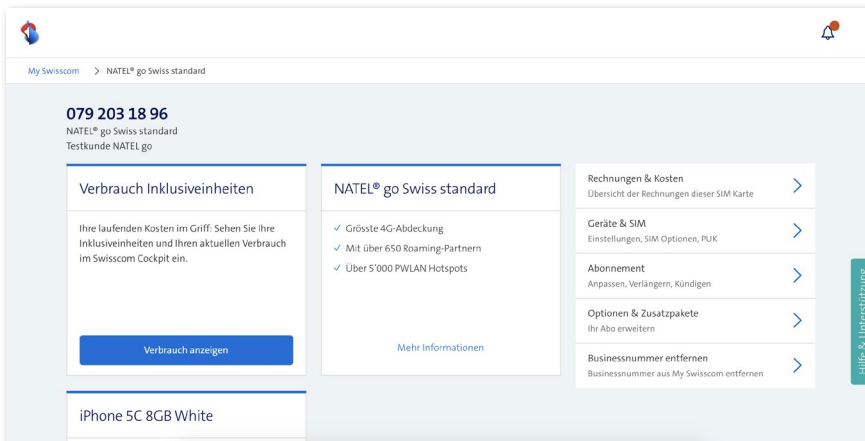
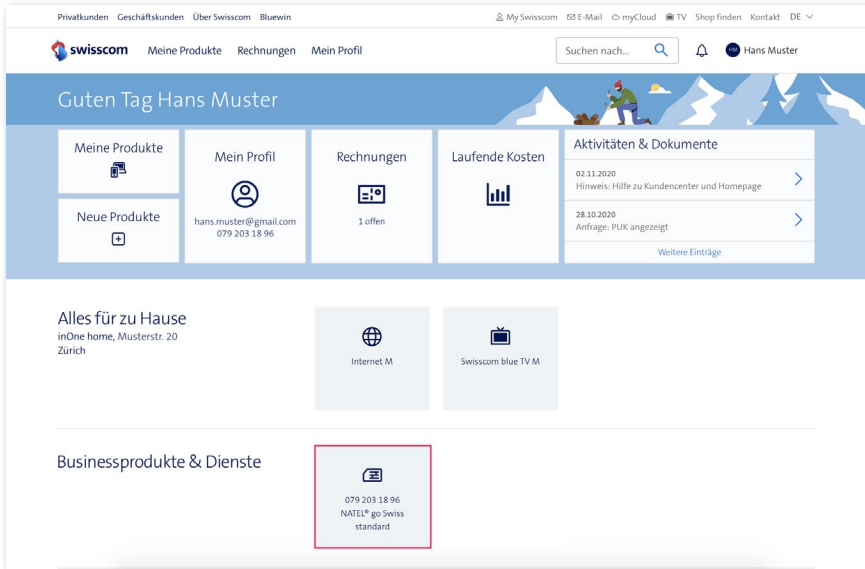
Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und klicken Sie auf **"Weiter"**. Anschliessend erhalten Sie einen **Code via SMS**. Geben Sie den Code ein und klicken sie auf **"Weiter"**.

Ihre Rufnummer wurde in Ihrem MySwisscom (Kundencenter) registriert. Ab sofort können Sie Ihr Mobile im MySwisscom (Kundencenter) verwalten. ✓



2.3 Produktübersicht im MySwisscom

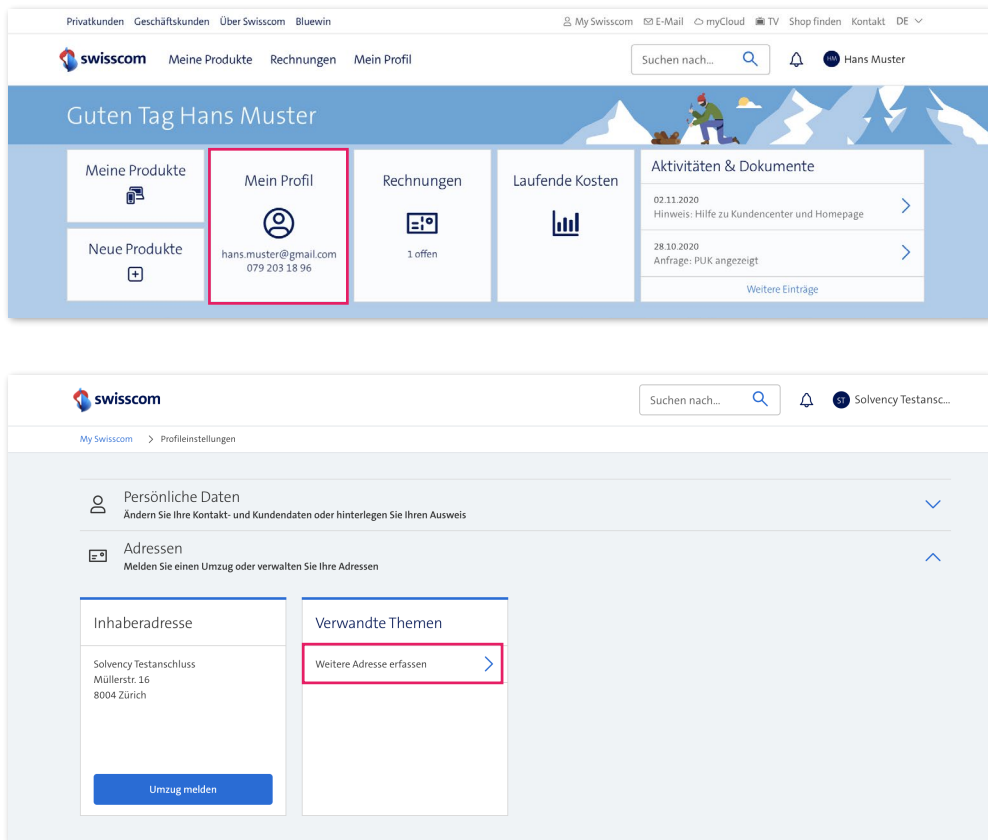
Ihre Rufnummer finden Sie auf der Startseite des MySwisscoms (Kundencenters) unter **"Businessprodukte und Dienste"** (1. Bild). Dadurch können Sie nun Ihr Abo und SIM online verwalten* (2. Bild) sowie telefonisch und in den Swisscom Shops betreut werden.



2.4 Rechnungs- und E-Mail-Adresse im MySwisscom ändern

Um Ihre bestehende Rechnungsadresse oder E-Mail-Adresse zu ändern, klicken Sie auf "**Mein Profil**". Klicken Sie dann unter "Adressen" auf "**Weitere Adressen erfassen**".

Wenn keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist und Sie Ihre Rechnung von Papier auf E-Mail ändern möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk 0800 724 004. Im Anschluss können Sie die E-Mail Adresse selbständig ändern.



2.5 Kostenlos MyCloud Standard nutzen

Mit der Registrierung Ihres NATEL® go* Abos im MySwisscom profitieren Sie zusätzlich von der kostenlosen MyCloud Standard, worin Sie für private Zwecke unlimitiert Fotos & Videos sowie 250 GB für Dokumente speichern können.

Die Anleitung für die Erstellung eines MyCloud Accounts finden Sie [hier](#).

* Gilt nicht für NATEL® go Swiss Voice, NATEL® go Company Voice und aller NATEL® data Abos.

