



In ogni azienda può sempre capitare di dover fare una chiamata a un numero di emergenza. Enterprise SIP inoltra le chiamate alla centrale d'emergenza giusta e comunica i dati corretti di geolocalizzazione.

**Indirizzare le chiamate di emergenza alla centrale d'emergenza più vicina e fornire i dati di geolocalizzazione corretti è indispensabile per ottenere un soccorso affidabile in situazioni di emergenza.**

**Istradamento**

Le organizzazioni di emergenza, come ad esempio pompieri, polizia e ambulanza, devono poter prestare soccorso nel minor tempo possibile, per questo è essenziale che i tragitti siano brevi. È importante quindi indirizzare le chiamate di emergenza alla centrale di pronto intervento (PSAP = Public Safety Answering Point) più vicina al luogo dell'incidente. Sulla base di informazioni definite che vengono inviate assieme alla segnalazione, è possibile assegnare correttamente le chiamate di emergenza alle PSAP. Il sistema d'istradamento Swisscom esegue questa operazione in maniera affidabile per tutti i fornitori di servizi di telecomunicazione della Svizzera.

**Localizzazione delle chiamate d'emergenza**

Quanto più la localizzazione del chiamante è precisa

tanto più la PSAP vento può coordinare gli interventi in modo efficiente. È per questo che vengono comunicate alla centrale le informazioni per la localizzazione del chiamante. Queste informazioni possono essere messe a disposizione in due modi.

– **Routing statico**

Tramite il Portale Selfcare (My Swisscom Business) il cliente assegna una localizzazione a ogni numero telefonico utilizzato. Le assegnazioni vengono sincronizzate a cadenza settimanale con la banca dati per le emergenze. Le centrali di pronto intervento recuperano tramite la banca dati le informazioni di localizzazione della chiamata d'emergenza.

– **Routing dinamico**

I sistemi di telefonia più recenti supportano il routing dinamico. Il cliente registra sul proprio assistente vocale ID di localizzazione univoci. Questi ID vengono trasmessi anche alla banca dati per le emergenze. A ogni chiamata di emergenza l'assistente vocale invia il messaggio registrato con la ID di localizzazione corretto per l'utente corrispondente. In questo modo la PSAP può localizzare in modo rapido e preciso la chiamata d'emergenza.

