



Schützen Sie Ihre Mitarbeitenden und bereiten Sie sich auf Notfälle vor.
Planen Sie für eventuelle Krisenfälle, um Betriebswerte zu erhalten
und die Betriebskontinuität zu unterstützen.

eAlarm crisis bietet eine blitzschnelle und gezielte Alarmierung in zeitkritischen Notfällen und Krisensituationen.

Da ausserordentliche Situationen nicht täglich vorkommen, passieren in der Hektik häufig Fehler mit unerwünschten Auswirkungen. Bereiten Sie sich bestmöglich vor und planen, welche Personengruppen wie informiert werden sollen. So können Risiken schnell eingeschätzt und Entscheidungen zeitnah getroffen werden. eAlarm crisis alarmiert auf Knopfdruck Mitarbeitende, Krisenstäbe, Einsatzkräfte,

Interventionspersonen und Lieferanten bei der Bewältigung unterschiedlicher Not- und Krisensituationen wie Betriebsunfälle, Unterbesetzung, Umweltkatastrophen, Evakuierungen, Stromausfall, Cyberangriffe, IT-Ausfälle.

Unser Schweizer Service hat eine extrem hohe Verfügbarkeit dank geo-redundanten Umgebungen und ermöglicht eine einfache und effiziente Alarmierung. So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche und Sie kehren schneller zum Normalbetrieb zurück.

Ihr Nutzen mit eAlarm crisis der Swisscom

Einfache Arbeitsabläufe für zeitkritische Situationen

Kontinuierliche Weiterentwicklung mit neuesten Technologien und höchstem Sicherheitsniveau



Multiple Alarmierungskanäle

Mobile App, SMS, E-Mail, Telefonkonferenz, Prio-SMS für bis zu mehreren tausend Alarmteilnehmer pro Alarm



Unabhängige Infrastruktur

7/24-Betrieb mit sehr hoher Verfügbarkeit dank geo-redundanten Umgebungen



Datenhaltung Schweiz

Datenhaltung in der AWS Public Cloud Region Schweiz unter Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien für C4-Daten (critical)



Kundenberatung und Betrieb der Applikation aus der Schweiz

Lokale persönliche Expertenbetreuung und Support



So funktioniert eAlarm crisis



Betrieb der Applikation und Betreuung aus der Schweiz



Sichere Alarmierung dank unabhängiger Infrastruktur und netznahem Core Business der Swisscom



Intuitive Arbeitsabläufe und kontinuierliche Weiterentwicklung dank langjähriger Alarmierungsexpertise



Datenhaltung in der Schweiz, mit innovativem Partner AWS Region Schweiz

eAlarm crisis

swisscom



Facts & Figures

Einzel- und Massenalarmierung von internen oder externen Personen in Notfällen und Krisen sowie im Business Continuity Management

Basisleistungen

- Auslösewege: Browser und Fernauslösung
- Mehrkanalfähigkeit der Alarmmittel: App, SMS, Prio-SMS, Voice und E-Mail
- Mobile App: sichere, schnelle und effiziente Alarmierung auf das Smartphone mittels einer dedizierten App für iOS/Android
- Bis zu sechs individuelle Quittierungsmöglichkeiten pro Alarm, um möglichst aussagekräftige Antworten zu erhalten
- Potenzielle Notfälle und Krisenszenarien können vorgängig gespeichert und im Ernstfall per Knopfdruck ausgelöst werden
- Höchste Flexibilität dank Funktionen wie Tags und Dynamic Action Box, sodass jederzeit situationspezifisch agiert werden kann
- Cockpit der laufenden Alarme, um den Alarmfortschritt zu beobachten und gegebenenfalls Folgeaktionen auszulösen
- Telefonkonferenzen für einen effizienten Kommunikationsaustausch während einer Krise
- Automatisierte Eskalationspläne
- Fernauslösung mittels SMS, Anruf, Email, Webhook und Web Services (REST-API)
- Einfache, erfolgserprobte Integrationsmöglichkeit dank Partnerschaften mit Drittsystemen
- Lückenlose Dokumentation für die Revision, um die Massnahmen der Geschäftskontinuität zu demonstrieren

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen im Alarmieren und von unseren erfolgserprobten Partnerschaften

Optionale Leistungen

Geofencing

Dynamische Echtzeitalarmierung aufgrund der aktuellen Aufenthaltsorte der Alarmempfänger mit der Mobile App

Watchdog

Funktionserweiterung zu einem Gebäudeleit- oder Sicherheitsmanagementsystem, um bei Unterbruch der Verbindung einen vordefinierten Alarm auszulösen

REST API

Ermöglicht zusammen mit der Watchdogfunktion einen bidirektionalen Datenaustausch mit einem Managementsystem, sodass Alarme ausgelöst, überwacht und gesteuert werden können

SFTP-Server

Automatischer Datenimport via SFTP-Schnittstelle

Nahtlose Integrationsmöglichkeiten

Zusatzservice

eAlarmDirect

Sofortige und automatische Alarmierung der zuständigen Personen, sobald eine Ihrer Alarmanlagen (z. B. Brandmelde- oder Einbruchsmeldeanlage aus dem Alarmübermittlungsgerät TUS) einen Alarm auslöst

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach,
CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise