



Des services de gestion des documents et des contenus entièrement gérés et parfaitement intégrés sont la clé du succès des projets ECM.

## Fully Managed Document & Content Management Services

### Enterprise Content Management (ECM), fully managed

Qu'il s'agisse de l'introduction d'un ECM ou du renouvellement de l'ECM existant, les projets d'Enterprise Content Management ne sont souvent mis en œuvre qu'au ralenti en raison du manque d'expertise technique et spécialisée.

Les ressources informatiques et techniques sont souvent détournées de missions essentielles à l'activité principale pour se consacrer à l'ECM. Ce qui se traduit souvent par un coût total d'exploitation (TCO) plus élevé, une lenteur dans la gestion du changement (Change Management) et du surmenage pour les collaborateurs, IT et le secteur spécialisé.

Une plateforme d'ICIM (Intelligent Content and Information Management) entièrement gérée et parfaitement intégrée telle que celle mise à disposition et exploitée par Swisscom s'avère précieuse en la matière.

La structure modulaire de cette plateforme ICIM, de l'Input à l'Output Management, en passant par la gestion des documents et l'archivage numérique, permet de combiner tous ces services de manière adaptée aux besoins, jusqu'à un accompagnement de bout en bout des processus commerciaux numériques.

Nos experts ECM conseillent et accompagnent nos clients dans la transition vers ce Managed Service. Une équipe d'experts assure la stabilité de l'exploitation et la rapidité du Change Management.

### Vos avantages

Avec nos Managed ICIM Services,

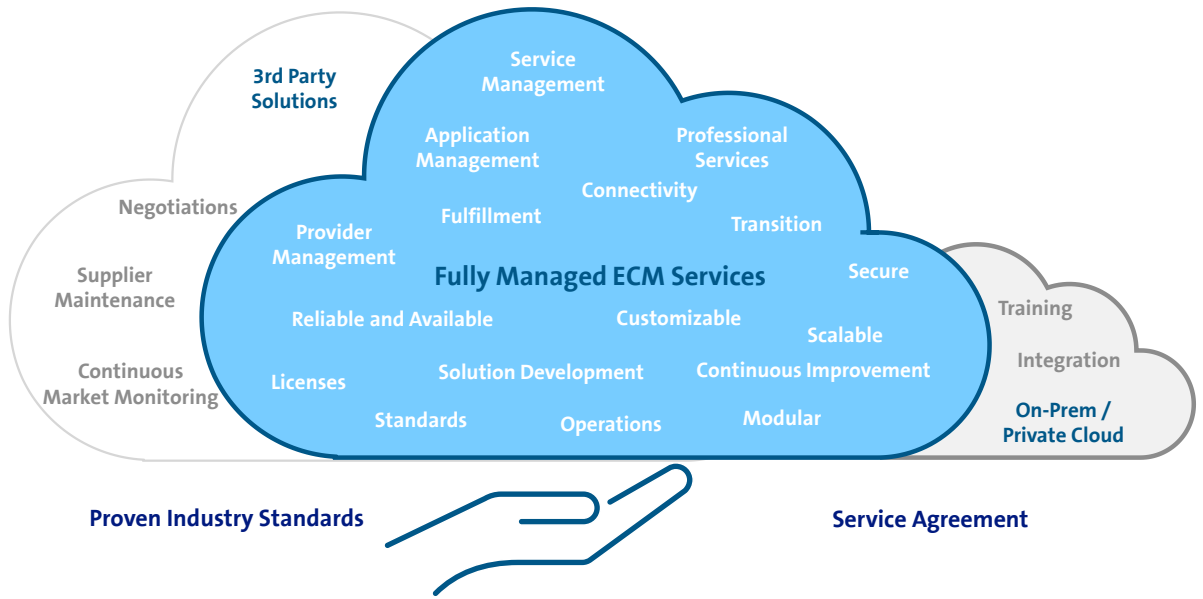
- vous bénéficiez d'un standard ECM éprouvé, de l'Input à l'Output Management, en passant par les workflows, la gestion des documents et le Case Management ainsi que l'archivage numérique.
- nous vous offrons la possibilité de progresser étape par étape, de manière modulaire, dans notre univers de services ECM. vous pouvez ainsi utiliser nos services ECM individuellement ou combinés.
- vous bénéficiez d'un Single Point of Contact pour toutes les affaires concernant la gestion de documents et de contenus.
- vous déchargez vos précieux experts informatiques et spécialistes, que vous pouvez utiliser à meilleur escient sur des sujets correspondant à votre cœur de métier.
- vous pouvez répondre – rapidement – aux exigences posées par les différents secteurs.
- vous atteignez un TCO plus faible pour tout ce qui concerne vos initiatives de gestion de documents et de contenus.
- nous vous évitons des investissements dans des logiciels, du matériel et de la maintenance.
- vous profitez du développement constant de nos Managed Services.
- vous assurez la sécurité de l'exploitation et un Change Management rapide et efficace.
- vous pouvez mesurer notre promesse et la qualité de nos services sur la base de SLA clairement définis.



Les informations présentes dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Elles peuvent être modifiées sans préavis.

Swisscom (Suisse) SA, Clients commerciaux, Case postale, CH-3050 Berne, téléphone: 0800 800 900, [www.swisscom.ch/business](http://www.swisscom.ch/business)

**swisscom**



## Faits et chiffres

	Des solutions de gestion des contenus et des documents intelligentes et parfaitement intégrables que nous mettons à votre disposition et gérons (Managed Service).
<b>Gestion complète</b>	Vos experts peuvent se concentrer sur votre activité de base. Nous nous chargeons de ce travail fondamental de numérisation.
	Tous nos services ECM peuvent être utilisés individuellement ou combinés. Le développement constant tient compte des besoins sectoriels spécifiques et intègre la précieuse intelligence de nos clients.
<b>Utilisation individuelle ou combinée</b>	La combinaison de ces services est possible à tout moment et permet ainsi d'accéder en toute simplicité à notre univers de Managed ECM Services.
	Partenaire unique, de l'analyse des besoins à la stratégie de gestion des documents et des contenus, jusqu'à la mise en œuvre et la gestion de nos services ECM.
<b>Partenariat à long terme</b>	Services indépendants des fabricants pour répondre à tous les besoins ECM usuels. Conseiller innovant et fiable pour toutes vos exigences en matière de gestion des documents et des contenus.
	<b>Intelligent Content &amp; Information Management (ICIM)</b> Swisscom propose un vaste portefeuille de Managed Services pour l'Input Management, la gestion des documents et des contenus, l'Output Management et l'impression. Ces Managed Services, le plus souvent appelés Enterprise Content Management, permettent d'externaliser certains processus ECM, ou tous ces processus, auprès de Swisscom. Nous augmentons ainsi sensiblement le taux de réussite de votre initiative ECM tout en optimisant les procédures correspondantes. SLA modulaires, évolutivité importante, stabilité d'exploitation et développement continu sont les pendants de la structure modulaire de ce service unique.
<b>Services complémentaires</b>	

Vous trouverez de plus amples informations et les coordonnées de nos experts à l'adresse [swisscom.ch/business](http://swisscom.ch/business)