

# Mobility for Work

Bienvenue chez Swisscom!

## Vidéo d'introduction

Vous pouvez désormais gérer vous-même votre appareil professionnel et votre abonnement ainsi que d'autres services supplémentaires sur MySwisscom. Que vous souhaitiez commander des paquets de données supplémentaires, une nouvelle carte SIM ou obtenir des informations concernant vos factures, Swisscom est à votre disposition.



### en ligne via [Swisscom MySwisscom](#)

pour la commande et la gestion des appareils professionnels, des abonnements et des factures



### personnellement dans un [Swisscom-Shop de votre choix](#)

pour tout conseil ou assistance relatifs à la commande ou à la gestion



### par téléphone, au 0800 724 004 (7x24h)

pour tout conseil ou assistance

Afin de pouvoir utiliser le service, il est nécessaire de s'enregistrer au préalable dans MySwisscom.

## Enregistrement

Vous devez enregistrer votre carte SIM/votre raccordement dans MySwisscom: Connectez-vous avec votre login privé Swisscom\*, allez sur MySwisscom, puis cliquez sur les points de navigation «Ajouter un produit ou un service», «Autres produits» et en bas de la page «Enregistrer une nouveau mobile professionnel». Une fois votre carte SIM enregistrée, vous pourrez gérer votre abonnement ou votre appareil de service.

\*Si vous n'avez pas encore de login Swisscom, créez-en un. Pour ce faire, suivez les instructions à l'écran sous la rubrique «S'enregistrer» du masque de connexion.

> [Instructions relatives à l'enregistrement dans MySwisscom](#)



En enregistrant votre abonnement NATEL® go\* dans MySwisscom, vous bénéficiez également du [MyCloud Standard](#) gratuit, dans laquelle vous pouvez stocker un nombre illimité de photos et de vidéos à des fins privées.

\* Ne s'applique pas à NATEL® go Swiss Voice, NATEL® go Company Voice et à tous les abonnements de données NATEL®.