



Daten selbst sind wertlos und werden nur dann wertvoll, wenn Erkenntnisse und umsetzbare Ergebnisse zeitnah generiert und ausgeführt werden.

Ihre Daten sprechen – Hören Sie Ihnen zu!

Was sind Data Insights Services?

Komplexität greifbar machen. End-zu-End Sichten erlangen. KPI basiertes Steuern und Automatisieren. Insights erlangen, die Sie zuvor nie hatten, das ist Aufgabe und Ziel des Data Insights Service. Der dynamische und sichere Data Insights Service ist eine Software as a Service (SaaS) IT-Dienstleistung, der vertrauenswürdige Begleiter in der Digitalisierung Ihres Geschäftes und Unterstützung zur nächsten Entscheidungsfindungs- und Automatisierungsstufe.

(Log) Daten auf einer funktionalen Ebene zu analysieren, beschränkt das Denken und die Handlungsmöglichkeiten, aber das Zusammenfügen dieser Datensätze eröffnet neue Möglichkeiten, um potenzielle Wettbewerbs- und Marktvorteile rechtzeitig zu erkennen.

Managed elastic stack

Der "Data Insights Service – Managed elastic stack" ist eine Log Analytics Gesamtlösung basierend auf einer Data Analytics Plattform, welche mittels Kubernetes (K8s) Cluster auf einer Swisscom Cloud Infrastruktur betrieben wird.

Der Managed elastic stack Service ist eine Suchmaschine und Data Analytics Lösung und wird für Anwendungen wie die Suche auf Websites, in Unternehmensdaten oder in Log-Dateien verwendet.

Ihr Nutzen

- Schneller und einfacher Einstieg in die Welt der Data Analytics
- Modularisierter Bezug nach Bedarf
- Konzentration auf die Fakten- und Wertgenerierung
- Real-time Sicht auf die verwalteten Applikationen
- Datenhaltung in der Schweiz





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Swisscom (Schweiz) AG Enterprise Customers, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise

swisscom

Facts & Figures

Die Welt des Business Analytics verändert sich. Datenarchitekten, Analysten, Verkauf und Produktmanager nutzen neue Datenquellen wie Maschinendaten und kombinieren sie mit strukturierten Daten, um in Echtzeit wertvolle Einblicke in das Geschäft zu erhalten. Der Data Insights Service beinhaltet exakt diese Leistungen zur Sammlung und Speicherung von strukturierten und unstrukturierten, textbasierten Daten.

Swisscom stellt dafür eine Big Data Container Plattform (CaaS mit Kubernetes) zur Volltext Indexierung der gesammelten Daten bereit.

	Sammlung, Aggregation und Suchen von Logging-Informationen (elastic search)
Basisleistungen	Aufsetzen und Konfiguration des Kubernetes basierten elastic stack Clusters in der Enterprise Service Cloud (Basis-/Standardinfrastruktur: 2 vCPU, 4GB RAM mit 100GB Storage)
	Bereitstellung eines Standard Dashboards
	Zugriff erfolgt via Swisscom Business Portal
	User Management mittels Self Service durch Kunde
	Sicherstellen des reibungslosen Zusammenspiels und Betriebs der verschiedenen Komponenten
	Lifecycle des elastic stack Clusters und der zusätzlichen Komponenten
	Bereitstellung und Integration des Standard Tool Sets
	Lizenzierungs-Modell durch den Service Provider
	Monitoring, Wartung und Störungsbehebung
	Dynamisch skalierbare Infrastruktur (vCPU, RAM, Storage)
Optionale Leistungen	Unterstützung und Umsetzung kundenindividueller Use Cases
	<ul style="list-style-type: none"> • Business Analytics, • Security, Compliance & Fraud • Industrial Data & IoT • IT Operation • Storage • Observability, AI & Machine Learning
	Aufbau kundenindividueller Dashboards und Anbindung weiterer Daten-/Logquellen
	Applikations-Onboarding und -Betrieb Swisscom unterstützt bei Bedarf auch beim Onboarding und Betrieb von Applikationen.
	Im Rahmen der kundenspezifischen Serviceentwicklung können Innovation Workshops mit Data Insights Spezialisten bezogen werden.
Zusatzservices	Allgemeine Stundenleistungen durch Data Insights Spezialisten
	Application Integration und Modernisation Swisscom verfügt über viel Erfahrung und einheitliche Methoden, um Application Integration und Modernisation Vorhaben zu strukturieren und effizient anzugehen.
	Application Operation und Application Management Swisscom kann Ihren Kunden auch die gesamte Betriebslast abnehmen. Sei dies mit einem grundlegenden Application Operation Service oder in Abstimmung mit dem Kunden auch das komplette Application-Management

....The agile journey to data insights