



La trasformazione digitale cambia radicalmente gli ecosistemi aziendali e aumenta enormemente la complessità degli ambienti IT. Ciò pone sempre più aziende dinanzi a sfide crescenti che possono essere superate solo con una forte competenza. Smart Sourcing viene in aiuto facendosi carico della gestione del vostro IT odierno in maniera semplice e pragmatica.

Servizi di gestione personalizzata per l'IT con Smart Sourcing – la libertà di concentrarsi sul proprio core business.

Cosa offre Smart Sourcing?

Con il servizio Smart Sourcing i clienti possono trasferire a Swisscom la gestione della loro operatività IT a tutti i livelli. Il servizio è altamente personalizzabile e i collaboratori di Swisscom possono lavorare direttamente sul posto, se necessario.

I nostri servizi non includono solo la gestione dell'IT esistente, ma aiutiamo anche a implementare nuove tecnologie e a integrarle al momento giusto nei vostri processi e strumenti. Il nostro modello operativo può essere utilizzato in modo molto dinamico e flessibile, consentendo di implementare in breve tempo servizi di gestione o supporto per nuove tecnologie.

Beneficiate della massima flessibilità e del grande know-how del nostro pool di esperti specializzati in tutti i settori IT, tutti professionisti in continua formazione e aggiornati sulle ultime soluzioni.

I vostri vantaggi con Smart Sourcing

- I servizi giusti, con la massima qualità e al momento giusto, se necessario direttamente presso la vostra sede
- Gestione sicura dei vostri processi, tool e risorse
- L'esperienza del team di Swisscom completa le conoscenze specialistiche dei vostri collaboratori
- Specifico know-how del settore e una vasta e consolidata rete di fornitori a vostra disposizione
- Protezione degli investimenti relativi a hardware e software, poiché è possibile utilizzare l'infrastruttura esistente
- Supporto Premium con consulenza e assistenza personale di uno specialista

Garantiamo una solida base di fiducia tra specialisti interni ed esterni nell'attività quotidiana della vostra azienda.



Facts & Figures



Prestazioni

Operation Portfolio

Con il portafoglio Smart Sourcing offriamo prestazioni d'esercizio su misura per i nostri clienti commerciali.

Delivery Model

Smart Sourcing è disponibile in diversi modelli operativi: da semplici contratti di assistenza, Managed Services, Professional Services fino all'outsourcing completo.

Operation Model

Il nostro modello operativo consente di adattarci in modo flessibile alle esigenze del cliente: il servizio, infatti, può essere fornito sia presso la sede del cliente sia da remoto mediante un team di professionisti dedicati. Ciò consente anche l'ottimizzazione dei processi e di diversi tool dei clienti, laddove necessario.



Informazioni tecniche

Smart Sourcing User Support

Nell'area User Support i vostri collaboratori trovano un supporto ottimale per tutto ciò che riguarda l'IT, tramite vari canali:

- Servicedesk
- Onsite Digital Bar
- Swisscomat
- Onsite Swisscom Shop

Smart Sourcing Application Operation

Ci occupiamo noi della gestione delle vostre applicazioni aziendali come

- Application Server
- Middleware
- Database

Smart Sourcing Workplace Operation

Con Workplace Operation supportiamo i nostri clienti nella gestione dei terminali dei loro impiegati:

- Enduser support
- User Administration
- Workplace Field Support
- Software Packing
- Distribution and Update
- Inventory and Lifecycle

Smart Sourcing Voice & UCC Operation

Vi supportiamo con prestazioni d'esercizio per componenti di comunicazione:

- Voice Clients
- Core Server
- Media Gateway
- Security Gateway

Smart Sourcing Cloud Operation

Con Cloud Operation vi forniamo un supporto per la gestione sui Public Cloud degli Hyperscaler:

- Service Delivery Management
- Managed Workload Operation
- Managed Tenant Operation

Smart Sourcing Datacentre Operation

In IT Domain Datacenter Operation gestiamo i data center e i Private Cloud dei nostri clienti.

- Virtualization
- Storage
- Server
- Server
- Operating System

Smart Sourcing Security Operation

In IT Domain Security Operation assicuriamo la stabilità operativa delle infrastrutture di sicurezza:

- Firewall
- Antivirus
- Proxy Server
- Intrusion detection
- Authentication Services

Smart Sourcing Network Operation

In IT Domain Network Operation Swisscom assicura la gestione dell'infrastruttura del cliente, utilizzata per fornire servizi di connettività:

- Local Area Network (LAN)
- Wide Area Network (WAN)
- Wireless Access Points
- Routing / Switching
- Software Defined Networking (SDN)
- VPN Concentrator
- Load Balancer