



Faites des appels mobiles avec MS Teams en utilisant votre numéro de téléphone mobile Swisscom. Ainsi, vous restez toujours accessible, où que vous soyez et quel que soit l'appareil, et bénéficiez d'une communication d'entreprise fluide et conforme.

Microsoft Teams Telephony Mobile – Une communication toujours de perfection. En exclusivité chez Swisscom.

Avec MS Teams Telephony Mobile, vous raccordez vos abonnements Protect & Connect à la plateforme de communication et de collaboration ultramoderne pour les clients commerciaux. Vous êtes disponible sur votre propre numéro mobile Swisscom via tous vos appareils MS Teams. Le statut de présence dans MS Teams est par exemple toujours à jour. Les raccordements mobiles sont intégrés dans l'organisation de sorte que les

groupes d'appels, les appels circulaires, les déviations ou l'affichage de numéros spéciaux fonctionnent de façon uniforme. Vous bénéficiez ainsi d'une expérience de téléphonie fluide sur tous vos terminaux compatibles avec Teams, sur tous les réseaux disponibles et les terminaux mobiles. Avec MS Teams Telephony Mobile, vous améliorez la collaboration et la communication dans votre PME, que ce soit en déplacement, en télétravail ou au bureau.

Vos avantages avec MS Teams Telephony Mobile

Intégration des numéros mobiles dans MS Teams Teams Mobile vous permet d'intégrer vos numéros mobiles dans votre solution de téléphonie d'entreprise MS Teams en fonction de vos besoins (files d'attente et annonces d'appels, politiques (par exemple, présentation du numéro, enregistrement, routage, etc.) Barrières d'information (Microsoft Purview)	✓
Joignabilité maximale Passez et recevez des appels depuis n'importe quel appareil MS Teams - avec la fonction de téléphonie standard (VoLTE) et votre numéro mobile Swisscom.	✓
Transfert fluide Passez d'un appareil à l'autre pendant un appel sans interrompre la conversation.	✓
Statut en direct Votre statut de présence dans MS Teams est automatiquement mis à jour, même lors d'appels traditionnels via la fonction de téléphonie de votre smartphone.	✓
Historique des appels intégré Gardez le contrôle à tout moment grâce à la liste d'appels uniforme et à la messagerie vocale combinée sur tous les appareils connectés via l'application MS Teams.	✓
ID d'appelant réglable Choisissez d'afficher votre numéro de mobile ou le numéro fourni par l'entreprise pour les appels sortants.	✓
Joignabilité accrue Passez des appels tout en économisant la batterie grâce à l'intégration de MS Teams dans la fonction de téléphonie traditionnelle de votre smartphone.	✓



Faits et chiffres

MS Teams Telephony Mobile

Description

- Avec MS Teams Telephony Mobile, vous appelez avec votre numéro mobile Swisscom où que vous soyez et indépendamment de votre appareil.

Avantages pour l'entreprise

- Disponibilité et réactivité accrues des équipes en leur permettant de travailler et de communiquer en toute sécurité partout avec leurs appareils privilégiés.
- Fiabilité et continuité grâce à l'utilisation du réseau mobile et/ou d'une connexion Internet pour passer et recevoir des appels.
- Uniformisation de la communication et baisse du nombre d'outils utilisés par le personnel.
- Application de directives d'entreprise sûres et conformes pour toute la communication des équipes, y compris pour les abonnements mobiles.
- Possibilité d'intégrer des postes de travail pour les personnes qui travaillent de manière mobile, hybride ou au bureau.

Avantages pour l'utilisateur final

- Flexibilité indépendante de l'appareil, idéal pour travailler partout sans perdre le contact et la présence.
- Fiabilité et accessibilité améliorées pour la communication avec les collègues, les clientes et clients et les partenaires via le réseau mobile, même sans connexion Internet disponible.
- Appels via la fonction de téléphonie de votre smartphone en utilisant un minimum de batterie.
- Utilisation d'un seul numéro sur tous les appareils.
- Toutes les communications professionnelles (listes d'appels, VoiceMail, SMS, chats, partage de documents, etc.) sont centralisées via une seule appli.

Services de soutien pour Microsoft Teams Telephony Mobile

Souhaitez-vous l'assistance d'un spécialiste lors de la première mise en service de MS Teams Telephony Mobile ? Swisscom vous propose le service adéquat.

Package d'assistance 1

Nous vous assistons par téléphone lors de la première mise en service de MS Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business dans Teams Admin Center et sur le smartphone.

Package d'assistance 2

Nous vous assistons par téléphone dans la gestion des utilisateurs dans Teams Admin Center.

Vous pouvez facilement commander des services de soutien pour MS Teams Telephony Mobile dans My Swisscom Business. Nos experts vous contacteront ensuite pour convenir avec vous des étapes suivantes.

Vous trouverez plus d'informations et pouvez contacter nos spécialistes sur www.swisscom.ch/teamstelephonie