



Als führender Vertrauensdiensteanbieter in Europa ermöglichen wir die innovativsten, digitalen Geschäftsmodelle.

## Sie identifizieren ihren Kunden für sich und lassen ihn elektronisch signieren!

### Was ist der RA Enterprise App Framework Service?

In vielen Geschäftsprozessen müssen für eine Vertragsvorbereitung Personen identifiziert werden und gleichzeitig in der Lage sein, ein elektronisches Dokument zu signieren. Dabei möchte die Organisation, die die Person identifiziert auch für eigene Zwecke die Identifikationsdaten nutzen können. Bislang wurde deswegen der Kunde zweimal identifiziert: Einmal für die Organisation und ein weiteres Mal im Rahmen der elektronischen Signatur.

Dieses Problem löst Swisscom Trust Services und stellt im Rahmen ein Framework zur Verfügung. Dieses ermöglicht sowohl die Identifikationsdaten seinem Kunden bereit zu stellen als auch die Identifikation in einer gesetzlich anerkannten Art und Weise so auszuführen, dass diese Daten parallel und sicher für den Swisscom Signing Service übertragen werden können. Damit wird der Kunde zu einer delegierten "Registrierungsstelle" (englisch "Registration Authority" oder "RA") für den Signing Service von Swisscom. Die Identifizierung der Kunden basiert dabei auf ein vorgelegtes, gültig anerkanntes Pass- oder Ausweisdokumentes.

### Einfache Integration

Das Framework ist dabei eine Applikationskomponente, die eigenständig oder durch einen Integrationspartner in eine App für das Smartphone oder Tablet integriert werden kann, die sogenannte "RA Enterprise App". Die App kann dabei die Identifikation noch weiter anreichern oder mit einer Business Logik des Kunden versehen werden. Der Kunde profitiert somit von der langjährigen Erfahrung von Swisscom und baut hiermit eine sichere Identifizierung in seine eigenen Prozesse ein.

### 3 Schritte zu eigene RA Enterprise App





- **Vertragsabschluss für den RA Enterprise App Framework Service**  
Dieser Service ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf das Enterprise App Framework, welches ihm alle Tools und Informationen zur Verfügung stellt, damit der Registrierungsprozess gesetzeskonform auch für eine elektronische Signatur gestaltet werden kann. (siehe Abbildung)
- **Umsetzungskonzept**  
Das Umsetzungskonzept beschreibt die ordnungsgemässe Integration des Frameworks in der Enterprise App und stellt sicher, dass die Vorgaben für eine Identifizierung für eine qualifizierte elektronische Signatur weiterhin eingehalten werden. Swisscom liefert hierzu ein einfaches Template und unterstützt bis zur Freigabe.
- **Freigabe und Inbetriebnahme**  
Einmal freigegeben, wird noch ein Delegationsvertrag zur Übernahme der Registrierungsstellenfunktionen für die elektronische Signatur unterschrieben. Nun können mittels e-Learning geschulte "RA Agenten" mit der App im Unternehmen persönliche Identifikationen für qualifizierte elektronische Signatur durchführen





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Swisscom gibt in diesem Dokument ihre Meinung und Ansicht wieder, auch betreffend rechtliche Beurteilungen. Es liegt alleine in der Verantwortung jeder betroffenen Partei, die Gegebenheiten selbst sorgfältig zu studieren und eigene Schlüsse daraus zu ziehen. Swisscom empfiehlt bei Bedarf den Beizug von Experten

## Fakten und Zahlen

 <b>Integration</b>	<p><b>Identifizierung und Registrierung in nur 2 Minuten</b></p> <p>Das Framework wird laufend optimiert und mit neuen Features weiterentwickelt, sodass der Identifizierungsschritt immer einfacher und effizienter wird (MRZ, OCR, ...)</p>
 <b>Self-Roll-out</b>	<p><b>RA Agent Netzwerk und Administrationsportal</b></p> <p>Nach Unterzeichnung der Verträge wird vom Kunden ein Master RA Agent ernannt. Dieser identifiziert weitere Mitarbeitende und ernennt sie zum RA Agenten. Damit kann im Self-Rollout basierend auf e-Learning Sitzungen ein effizientes RA Netzwerk intern aufgebaut werden.</p> <p><b>Administrationsportal für Master RA Agent</b></p> <p>Der Master RA Agent kann in einem Web-Administrationsportal alle Identifikationen und ernannte RA Agenten verwalten.</p> <p><b>Schulung</b></p> <p>Die ernannten RA Agenten müssen ein von Swisscom bereitgestelltes e-Learning (Web) durchlaufen, ohne dieses sie keine Zugangsberechtigung zu den Frameworkfunktionen erhalten.</p>
 <b>Signatur</b>	<p><b>Onboarding für die elektronische Signatur</b></p> <p>Der Endnutzer wird nach erfolgter Registrierung automatisch per SMS zur Akzeptanz der Nutzungsbestimmungen zum Signing Service von Swisscom aufgefordert.</p>
 <b>Rechtskonform</b>	<p><b>Zertifizierte Identifizierung und Registrierung</b></p> <p>Gültig für qualifizierte und fortgeschrittene elektronische Signaturen gemäss eIDAS, ZertES. Anerkannte Ausweise siehe Übersicht "Weltweite Abdeckung" unten.</p> <p><b>Datenschutz und Sicherheit</b></p> <p>Datenhaltung zur Signatur erfolgt in sicheren Rechenzentren der Swisscom in der Schweiz.</p>
 <b>Eigene Nutzung</b>	<p><b>Eigene Nutzung der erhobenen Daten</b></p> <p>Der Identifikationsdatensatz wird der RA Enterprise App zur weiteren Nutzung zur Verfügung gestellt, z.B. für die Vertragsidentifikation, Geldwäscheprüfung, etc.</p>

### Weltweite Abdeckung\*

