1. In generale

Per fruire di «Swisscom blue TV per clienti commerciali» è necessario acquistare uno dei seguenti prodotti (di seguito «prodotto di base»): Smart Business Connect, inOne PMI Office o Enterprise Connect.
Le «Condizioni speciali Swisscom blue TV per clienti commerciali» («CS TV») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») si applicano ai servizi TV di Swisscom blue TV Public, Swisscom blue TV Host e Swisscom blue TV Host advanced (di seguito congiuntamente «Swisscom blue TV») a complemento dei documenti contrattuali del prodotto di base (in particolare le «Condizioni generali di contratto di Swisscom per clienti commerciali» («CG»), consultabili all'indirizzo www.swisscom.ch/b2b-legal) e prevalgono in caso di contraddizioni.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1. Estensione delle prestazioni

Swisscom blue TV consente al cliente di ricevere programmi televisivi («programmi») tramite internet e di guardarli tramite lo Swisscom TV-Box. Swisscom blue TV offre inoltre diversi servizi supplementari e funzioni, consultabili su https://www.swisscom.ch/it/business/pmi/internet-retefissa-televisione/tv-systeme.html.
La disponibilità di singole parti integranti di Swisscom blue TV e dei rispettivi servizi supplementari e delle rispettive funzioni dipende dal pacchetto di servizi scelto, dalla versione impiegata dello Swisscom TV-Box, nonché dai rispettivi terminali e dall'accesso alla rete utilizzato.

2.2. Programmi

I programmi contenuti nel pacchetto di servizi scelto dal cliente sono consultabili su https://www.swisscom.ch/it/business/pmi/internet-retefissa-televisione/tv-systeme/elenchi-canali.html. **Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i programmi ricevibili. La soppressione di singoli programmi non autorizza il cliente a disdire Swisscom blue TV o le opzioni.** L'offerta dei programmi locali varia a seconda dell'ubicazione e degli apparecchi impiegati. La ricezione di determinati canali, in particolare di canali HD e UHD, dipende inoltre dall'efficienza del collegamento del cliente.

2.3. Opzione radiofonica gratuita

I clienti di Swisscom blue TV possono abbonarsi gratuitamente all'opzione radiofonica. In tal modo è possibile ricevere programmi radiofonici tramite lo Swisscom TV-Box. **Swisscom è libera di modificare in qualsiasi momento i programmi radiofonici ricevibili. La soppressione di programmi radiofonici non autorizza alla disdetta di Swisscom blue TV.**
Se un'opzione radiofonica per cui si è stipulato un abbonamento non viene utilizzata per 90 giorni, Swisscom è autorizzata a disattivare la stessa; di conseguenza, il cliente non sarà più in grado di ricevere programmi radiofonici tramite lo Swisscom TV-Box. Il cliente può abbonarsi di nuovo gratuitamente all'opzione radiofonica in qualsiasi momento.

2.4. Canale info

Swisscom blue TV Host e Swisscom blue TV Host advanced consentono di ampliare l'offerta di Swisscom blue TV Host con una schermata di benvenuto («canale info»). Per poter utilizzare il canale info, il cliente deve frequentare un corso di formazione. Swisscom offre anche aggiornamenti e supporto per il canale info. Per la formazione, gli aggiornamenti e il supporto, Swisscom fa capo all'azienda «Gastfreund» per la fornitura delle prestazioni.

2.5. Inhouse Channel

Swisscom blue TV Host consente, con l'Inhouse Channel, trasmissioni in diretta nei locali del cliente (ad es. eventi in case di riposo o alberghi). A tal fine Swisscom mette a disposizione del cliente uno spazio di trasmissione dedicato. Per l'utilizzo del servizio Inhouse Channel, il cliente deve acquistare hardware (ad es. telecamera) e software conformemente alle prescrizioni di Swisscom. L'installazione avviene a spese del cliente. L'utilizzo del servizio Inhouse Channel è compreso nelle tariffe mensili di Swisscom blue TV Host.

2.6. Ulteriori servizi e app

Per eventuali ulteriori servizi e app si applicano i prezzi e le tasse di volta in volta attuali, pubblicati su www.swisscom.ch/tv. Se uno di questi servizi è fornito da un operatore terzo, il cliente stipula il contratto con tale operatore e si applicano le condizioni contrattuali e le altre condizioni dello stesso.
Per le app disponibili su Swisscom blue TV si applicano le condizioni contrattuali e le altre condizioni del fornitore dell'app, le quali disciplinano anche il trattamento dei dati del cliente nell'ambito dell'app in questione.
Le tasse degli ulteriori servizi e delle app possono essere fatturate al cliente da Swisscom in nome e per conto del relativo operatore terzo. In caso di aumenti di prezzo per questi servizi risp. app non sussiste alcun diritto di disdetta del pacchetto di servizi comprendente Swisscom blue TV sottoscritto presso Swisscom.

2.7. Installazione

L'installazione dell'infrastruttura tecnica necessaria è effettuata dal cliente o, su sua richiesta, da una ditta terza a cui viene affidato l'incarico («partner di Swisscom»).

3. Prestazioni del cliente

3.1. Presa digitale, pacchetto di servizi tramite collegamento basato su internet

Di regola è necessaria l'installazione di una presa digitale. L'installazione viene eseguita da un tecnico. Se non è necessaria alcuna presa digitale, il cliente viene informato da Swisscom, che gli comunica anche come procedere. La responsabilità per danni derivanti dall'installazione della presa digitale è esclusa nei limiti consentiti dalla legge. Per la fornitura dei servizi, i dispositivi del cliente devono essere alimentati a corrente e tale responsabilità compete al cliente.
La fruizione di Swisscom blue TV presuppone un collegamento basato su internet, un corrispondente pacchetto di servizi di Swisscom e uno Swisscom TV-Box.
Compete al cliente ottenere dal relativo titolare il consenso all'utilizzo del collegamento basato su internet, qualora il cliente non sia al contempo il titolare di tale collegamento.

3.2. Installazione e disinstallazione

Se rinuncia all'installazione domestica offerta dal partner Swisscom, il cliente è personalmente responsabile dell'installazione. Al termine del periodo di fruizione, egli è responsabile della disinstallazione della relativa apparecchiatura di Swisscom e se ne assume le spese.

3.3. Utilizzo; pagamento di tasse di terzi

Swisscom blue TV per clienti commerciali può essere utilizzata a titolo privato, aziendale o commerciale.
Per fruire di Swisscom blue TV per clienti commerciali è necessario che il cliente e l'applicazione di questo prodotto siano soggetti alla tariffa comune 3a (TC3a). Se queste condizioni non sono o non sono più soddisfatte, Swisscom può disdire il contratto senza preavviso e senza alcun indennizzo.
Per l'utilizzo di Swisscom blue TV per clienti commerciali sono dovute, oltre agli usuali canoni radiofonici e televisivi, specifiche tasse per i diritti d'autore conformemente alla TC3a. Ulteriori informazioni sono disponibili sulla homepage di SUISA (società di gestione competente). Il cliente è personalmente responsabile della comunicazione e del conteggio corretti di tali tasse nei confronti di SUISA.

3.4. Protezione dei minori

Le misure di protezione dei minori in parte già preinstallate da Swisscom possono essere disattivate dal cliente sotto la sua responsabilità.

4. Requisiti relativi agli apparecchi e al sistema

4.1. In generale

Per l'intera durata di fruizione del servizio, il cliente è personalmente responsabile dell'acquisto, dell'installazione e dell'aggiornamento di terminali funzionanti. I requisiti validi di volta in volta per gli apparecchi e il sistema sono consultabili su www.swisscom.ch/tv.

4.2. Swisscom TV-Box

Lo Swisscom TV-Box UHD deve essere acquistato dal cliente e diventa di sua proprietà. Le prestazioni di garanzia di Swisscom per lo Swisscom TV-Box UHD sono indicate sul certificato di garanzia a esso allegato risp. sulla bolla di consegna o lo scontrino di cassa.
Qualora Swisscom consegni gratuitamente uno Swisscom TV-Box, essa si riserva il diritto di fornire uno Swisscom TV-Box «come nuovo» (ovvero non nuovo di fabbrica).
Il controllo vocale è possibile tramite il telecomando del box. Maggiori informazioni e le disposizioni applicabili sono consultabili nel menu di Swisscom blue TV e su www.swisscom.ch/tv.
Se lo Swisscom TV-Box viene esportato, l'acquirente o il proprietario deve attenersi alle leggi sul controllo delle esportazioni eventualmente applicabili in Svizzera e all'estero, nonché rispettare eventuali norme in materia di embargo e sanzioni.

4.3. Requisiti e raccomandazioni specifici per Swisscom blue TV Host

Affinché Swisscom blue TV Host possa essere fornito, devono essere soddisfatti in particolare i seguenti requisiti:

- presenza di un cablaggio LAN sufficiente;
- acquisto di un prodotto di base conformemente alla cifra 1.

Per Swisscom blue TV Host si consiglia inoltre di acquistare Business Network Services e Managed LAN Services (incl. gli switch offerti da Swisscom).

5. Diritti immateriali

5.1. In generale
Tutto il software è protetto dai diritti d'autore. Swisscom o i suoi fornitori conferiscono al cliente, per la durata del contratto, una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e non cedibile a sublicenziatari, destinata esclusivamente all'utilizzo del software per Swisscom blue TV con l'hardware consegnato insieme alla stessa. Tutti i diritti relativi al software rimangono integralmente in capo a Swisscom o ai suoi fornitori. Swisscom e i suoi fornitori non garantiscono per il funzionamento privo di interruzioni e guasti del software.
Il cliente non può modificare, adattare, tradurre, ricostruire tramite reverse engineering, decompilare o disassemblare il software concesso in licenza da Swisscom o dai fornitori di quest'ultima, né realizzare lavori tratti dal software. Il cliente non può riprodurre il software né renderlo accessibile tramite il forum di un computer pubblico o la diffusione mediante «shareware». Swisscom e i suoi fornitori possono revocare la licenza in qualsiasi momento se il cliente viola la presente disposizione. Il cliente deve rispondere di violazioni delle disposizioni di licenza e delle relative pretese da parte di terzi. Se Swisscom o i suoi fornitori sono oggetto di un'azione legale, il cliente deve tenerli indenni da qualsiasi pretesa di terzi.

5.2. Responsabilità
A complemento delle disposizioni in materia di responsabilità delle CG, la responsabilità per danni derivanti dal software dei fornitori per negligenza lieve e media è totalmente esclusa.

5.3. Software open source
Il firmware integrato nel presente prodotto può contenere componenti di software di terzi protetti dal diritto d'autore, che sono stati concessi in licenza con licenze open source («software open source») e che non sono soggetti alle disposizioni di utilizzo di Swisscom. Il software open source è messo a disposizione, per quanto consentito dalla legge, senza responsabilità e senza alcuna garanzia. Maggiori informazioni in merito al software open source utilizzato e alle relative licenze sono disponibili su www.swisscom.ch/opensource. Utilizzando il presente prodotto, il cliente accetta le condizioni di licenza del software open source.

6. Protezione dei dati

6.1. In generale
Per il trattamento dei dati si rinvia alle disposizioni delle CG. Swisscom trasferisce nei propri sistemi i dati derivanti dall'utilizzo di Swisscom blue TV. Il cliente ha diritto di opporsi al trattamento di questi dati di utilizzo per finalità di marketing.

6.2. Swisscom blue TV Public
Per quanto concerne il trattamento dei dati del router e dello Swisscom TV-Box si rinvia alle cifre 2.3, 5.4 e 5.5 delle Condizioni speciali internet per clienti commerciali.
Per l'assistente vocale disponibile tramite il telecomando sono fornite informazioni dettagliate nell'ambito dell'attivazione.
Se il cliente acquista un prodotto di Blue Entertainment SA (ad es. Sportsbar), Swisscom è autorizzata a trasmettere i dati del cliente (incl. dati di utilizzo) relativi a Swisscom blue TV Public a Blue Entertainment SA, la quale può impiegare i dati ricevuti per proprie finalità di marketing e pubblicitarie.

6.3. Swisscom blue TV Host
Per quanto concerne l'assistente vocale (tramite il telecomando), la registrazione e l'analisi dei dati sono disattivate e non possono essere attivate dal cliente.

7. Garanzia e responsabilità

Per Swisscom blue TV, Swisscom mette a disposizione uno Swisscom TV-Box appositamente concepito a tal fine. Per la fruizione di Swisscom blue TV tramite apparecchi diversi dallo Swisscom TV-Box, fornitori terzi mettono a disposizione hardware e software che consentono di guardare i programmi o di effettuare registrazioni. Swisscom non fornisce alcuna garanzia per il funzionamento di Swisscom blue TV con questi hardware e software.
L'utilizzo simultaneo dei servizi TV e internet di Swisscom può compromettere temporaneamente l'estensione delle prestazioni dei servizi internet. Swisscom non risponde di tali limitazioni.
Swisscom e i suoi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la legalità e la disponibilità di contenuti creati da terzi, consultabili presso terzi o accessibili tramite Swisscom blue TV.
Entro i limiti di legge, è esclusa la responsabilità per la perdita delle registrazioni.
Swisscom esclude ogni garanzia per altri servizi e app che il cliente acquista presso fornitori di servizi terzi (cifra 2.5) e non si assume alcuna responsabilità.

8. Durata e disdetta

Il contratto è a tempo indeterminato. Salvo diverso accordo, ciascuna parte può disdire il contratto con un preavviso di 2 mesi per la fine di un mese. Qualora sia stata concordata una durata minima contrattuale (cfr. ad es. la cifra 2.7), la disdetta è possibile al più presto alla scadenza di tale durata minima contrattuale.

Agosto 2021