CSIRT Rapid Response pour les PME

Aide immédiate en cas de cyberattaques: les experts en cybersécurité de Swisscom sont là pour aider votre PME dans les situations critiques.

Les cyberattaques se multiplient et les PME sont des cibles privilégiées des hackers. Dans les situations critiques, chaque minute compte. Une démarche irréfléchie peut même aggraver les dégâts pour l'entreprise. Des expertes et experts chevronnés et qualifiés s'imposent pour prendre les bonnes décisions sous pression et limiter rapidement les dégâts pour l'entreprise. Le Cybersecurity Incident Response Team de Swisscom, en abrégé CSIRT, est là pour vous aider. Nous déterminons s'il s'agit effectivement d'un cyberincident, analysons la situation le plus rapidement possible et vous fournissons une base solide sur laquelle appuyer vos décisions ainsi que des recommandations pour gérer le cyberincident.

Vos avantages avec «CSIRT Rapid Response»

Temps de réaction court

Une réponse rapide et professionnelle aux cyberattaques. ✓

Analyse de l'incident

Analyse détaillée du cyberincident et contrôle de sécurité des systèmes informatiques compromis. ✓

Recommandation de mesures immédiates

Recommandation pour contenir et éliminer la menace ainsi que pour rétablir le fonctionnement. ✓

Conseils relatifs au signalement de l'incident et au dépôt de la plainte

Conseils relatifs à la procédure à suivre pour signaler l'incident et engager une poursuite pénale. ✓

Spécialistes en cybersécurité

Accès à des spécialistes en sécurité hautement qualifiés au bénéfice d'une longue et vaste expérience. ✓

Voici comment fonctionne CSIRT Rapid Response

Cyberattaque sur votre entreprise

Signalisation de l'incident
au Cybersecurity Incident Response Team de Swisscom.

0800 850 000

Analyse et gestion du cyberincident
- Contrôle de sécurité des systèmes informatiques
- Interaction avec le partenaire informatique et la cyberassurance
- Recommandation de mesures
- Conseils relatifs au signalement de l'incident et à l'engagement d'une poursuite pénale

Restauration de l'activité opérationnelle de l'entreprise

Aide immédiate en cas de cyberattaque: 0800 850 000. Le CSIRT de Swisscom est là pour vous 7×24 h.

Offre

Nos spécialistes chevronnés du «Computer Security Incident Response Team» (CSIRT) vous aident à analyser et gérer les cyberattaques rapidement et professionnellement. Nous commençons par déterminer de quel type d'incident de sécurité il s'agit. Nous amorçons ensuite le processus de gestion d'incident de sécurité à distance ou sur place dans vos locaux.

Nous travaillons en étroite collaboration avec votre partenaire informatique, fournisseur informatique ou assurance informatique. Vous recevez, selon les besoins et en accord avec vous, des mises à jour régulières ainsi qu'un rapport final pour documenter l'intervention.

Nous formulons en outre des recommandations que vous pouvez mettre en œuvre en collaboration avec votre partenaire ou éventuellement avec nous. Nous vous conseillons également si nécessaire quant à la procédure à suivre pour signaler l'incident au Centre national pour la cybersécurité et pour engager une poursuite pénale auprès de la police.

Nous facturons les coûts de l'intervention en fonction du temps passé et du matériel fourni, plus un forfait d'intervention. Cette offre s'adresse exclusivement aux entreprises en Suisse.

Aperçu des prestations

Analyse et contrôle de sécurité	**Identification:** nous vérifions qu'il s'agit effectivement d'une cyberattaque.
	Évaluation: première analyse des systèmes impactés et de la méthode du hacker, analyse dans le cadre de laquelle le CSIRT élabore des mesures immédiates pour empêcher que l'attaque ne se propage dans les systèmes ou que la fuite des données de l'entreprise ne s'amplifie.
Gestion du cyberincident	**Endiguement:** un contrôle de sécurité détaillé des systèmes compromis (sur site et cloud) donne une idée de la profondeur et de la criticité de l'incident de sécurité. L'analyse sert aussi à préserver les preuves susceptibles d'être utilisées pour des poursuites pénales, civiles et de droit public.
	Signalement et dépôt de plainte: nous vous conseillons également si nécessaire quant à la procédure à suivre pour signaler l'incident au Centre national pour la cybersécurité et pour engager une poursuite pénale auprès de la police.
	Suppression: nous vous remettons des recommandations pour supprimer efficacement la menace des systèmes impactés.
	Rétablissement: conseils quant au rétablissement du bon fonctionnement. Nous mettons au besoin à la disposition de votre partenaire informatique ou du service informatique des outils pour tester, surveiller et valider les systèmes informatiques.
Conclusion	**Rapport d'incident et conseils relatifs à une poursuite pénale:** un rapport d'incident est rédigé à la fin de l'analyse. Il renferme le déroulement de l'incident ainsi que toutes les informations liées à ce dernier. Vous recevez en outre des recommandations concernant la sécurité de votre système informatique.

Swisscom (Suisse) SA Clients Commerciaux, case postale, CH-3050 Berne
Téléphone 0800 800 900, www.swisscom.ch/enterprise